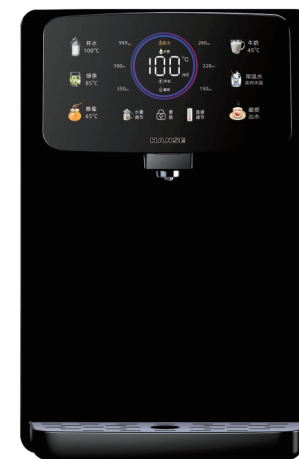




# 产品使用说明书

## Product Operation Instruction



(产品以实物为准)



## 目 录

|        |    |
|--------|----|
| 注意事项   | 3  |
| 产品示意图  | 4  |
| 产品参数   | 5  |
| 电器原理图  | 5  |
| 产品特点   | 6  |
| 安装注意事项 | 6  |
| 安装指南   | 6  |
| 使用说明   | 7  |
| 装箱清单   | 8  |
| 故障排除   | 8  |
| 保修须知   | 9  |
| 有害物质申明 | 9  |
| 安装卡    | 10 |
| 评价卡    | 10 |
| 保修卡    | 12 |
| 保养记录卡  | 12 |

## 注意事项

为了您的人身和财产安全,必须遵守本手册内的安全提示信息,从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下,请勿对本产品进行操作,否则可能出现问题。

- 1.本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥、最好有地漏的地方,避免阳光照射,机器旁禁止放置易燃物品,底部不能垫泡沫、纸板等杂物,以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。
- 2.电源插座必须为可靠接地的三孔插座,并加装漏电保护器!在使用中,如果发现机身有麻电的感觉,请立即关闭电源,并请专业电工检查电源插座是否接有地线。
- 3.严禁通电后将本产品倒置,严禁本产品在有水情况下倒置。
- 4.本产品:“不能直接接入市政自来水,前端必须接入可靠的净水器,如纯水机等”。
- 5.本产品如果出现漏水,请立即关闭电源开关,关闭进水水源,将机器内的余水完全排放掉,并请通知我公司售后服务部或当地经销商,由专业服务人员处理,请勿自行维修。
- 6.请勿自行拆卸,维护和修理本产品,不得私自改装本产品,否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- 7.本产品与净水器连接的PE管应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时,PE管线折向角度要大于90度,管路不可有压扁折弯等现象,以防止补水不畅。
- 8.如电源线损坏,必须由指定的维修点进行更换。严禁改装电源插头或自己加长电源线,以免导致火灾。
- 9.本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞,否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- 10.如长时间(三天以上)不用本产品,请切断电源、水源,并将机器内余水排尽,下次开始使用时,必须进行清洗后方可正常使用。
- 11.本机最佳工作环境温度为5~40℃,湿度≤90%,进水水压0.1~0.4MPa,压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。

- 12.当机器处于0℃以下环境时,请关闭电源开关等,不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时,加热时间相对延长,属正常现象。
- 13.环境温度及电压较低时,热水流量相对减少,属正常现象。
- 14.加热结束后,有少量余水流出,属正常现象。
- 15.本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭,请勿用汽油等有机溶液擦拭机身,避免机器表面褪色或产生锈蚀,严禁用水冲洗机身。
- 16.不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 17.本机热水均为沸腾开水,应小心烫伤,特别注意儿童误操作而受到伤害。
- 18.本机清洁时,严禁浸入水中清洗或泡水,请用柔软的湿棉布擦拭,请勿用钢丝球等尖锐物擦拭表面,请勿用汽油等有机溶液,避免褪产生锈蚀。
- 19.注意:电源线必须用1.5平方以上的铜线,空气开关在16A以上,插座为10A的标准插座。

## 产品示意图



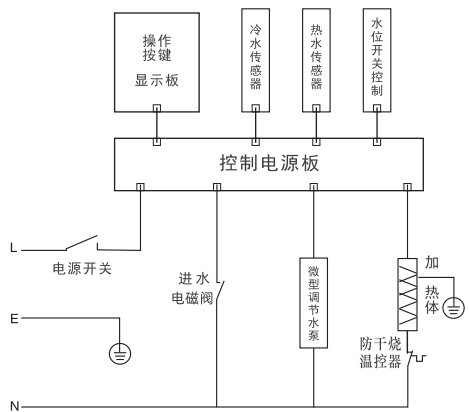
产品示意图

## 产品参数

|       |               |
|-------|---------------|
| 产品名称  | 管线机           |
| 产品型号  | HANSE-MGL-A9  |
| 额定电压  | 220v~50Hz     |
| 额定功率  | 2200W         |
| 进水压力  | 0.1~0.4Mpa    |
| 制热能力  | 30L/H         |
| 环境温度  | 5~40°C        |
| 防触电类型 | I类            |
| 净重    | 2.5kg         |
| 毛重    | 3.5kg         |
| 产品尺寸  | 250*125*380mm |

建议厨窗最小：270\*410mm， 水杯最高高度：220mm， 挂板孔中心距：120mm,左移防跌落设计。

## 电器原理图



电器原理图

## 产品特点

本款管线机外形美观,时尚简约,采用食品级不锈钢内胆、加热管,确保水质纯净,并采用自动温控技术,对水温实行自动控制。加热元件和自控元件经严格筛选和优化,且采用模块式结构,质量稳定,维护简单,使用安全省电,是家庭、办公、学校、机关等公共场所饮水的优质选择。

## 安装注意事项

- 1.本机适合室内使用,使用时应垂直固定于墙壁上,机身表面距其他物体10cm以上,否则会影响机器散热。
- 2.本产品不适用于户外安装。
- 3.请勿刮伤和损坏PE管,用PE管连接进水口时,要保证PE管端面平整,要用力插到底直到不能插动为止,以免引起本产品漏水,造成财产损失。
- 4.请勿将本产品安装到潮湿的地方。
- 5.本产品必须由专业服务人员安装,不正确的安装容易造成漏水、漏电等事故的发生。
- 6.本产品安装完毕通水后,请勿移动、摇晃本产品。
- 7.请将本产品安装在平稳且儿童不容易接触的地方,以免产品倒落造成伤害。
- 8.请勿将本产品放置在阳光直射或靠近发热器具的地方,否则容易造成机身变色及滋生细菌。

## 安装指南

以下的安装过程必须按说明进行,不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

1. 打开包装,取出机器和随机附带的安装挂板,用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。
2. 将机器垂直挂于挂板上,待机器挂好确认挂板水平固定后,将机器的固定孔对准挂板上的挂钩,并将机器轻轻移动,滑到槽内,确认机器竖直放置。
3. 从净水器出水端接出2分PE管,插于本产品底部进水口并用蓝卡固定,确认接入牢靠。在此之前,净水器必须正确安装、调试和出水,处于正常工作状态。

使用说明

- 一、欢迎使用真彩屏系列：
- 1,共9个彩色按键：凉水/常温，45度，65度，85度，100度，水量调节，温度调节，童锁，爱心定制出水键。
- 2,童锁：不锁“凉水”/“常温水”温度。单击童锁键，“滴”响一声，同时解锁。按一下此童锁键上锁，灯一直淡淡显示。解锁后此键无键灭。
- 3,在解锁后：按此“爱心/定制出水”键，可出前面已设定好记忆的水温。
- 4,触摸“温度调节”键：单击此键，温度设定：25℃常温-100（93-95）℃，每5度一档调,循环设定。
- 5,触摸“水量调节”键6档设定：150，220，260，350，500，999ml。6档循环设定。
- 6,其余各温度值大图标，直接按键取水，水量按前面设定的值。

- 二、产品控制说明
- 1.通电，打开电源，屏点亮，按键灯点亮。同时进水电磁阀打开进水。进入待机模式。
- 2.按任意温度键出对应温度的水，（第一次通电，先出10秒钟左右冷水，冲洗）
- 3.童锁模式：停止使用后10秒无按键操作自动上锁。

- 三、安全：
- 1.缺水保护FO，-10度正常开机，190伏低电压正常工作，235伏高电压正常工作。
- 2.高温报警：高温探头温度高过105度时，关闭发热管加热，冷却后充许再加热。
- 3.没检测到水位，或水位探头没插好，会显示FO，不能出热水。
- 4.高温探头没插好，显示E1,不能出热水。
- 5.低温探头没插好，显示E2,不能出热水。

- 四、辅助功能：
- 1.声音：
- a.每次有效按键，单次蜂鸣提示音：“滴”。
- b.缺水保护FO时，3次蜂鸣提示音：“滴-滴-滴”。
- c.每次出水完毕，提示音：“滴-滴”。

五、本机完全匹配400G-600G-800G无压力桶，大通量净饮水机。本机水箱中自带UVC紫外线杀菌，可有效防止细菌滋生。

装箱清单

|         |    |
|---------|----|
| 管线饮水机   | 1台 |
| 2分管线    | 3米 |
| 挂板      | 1块 |
| 三通，膨胀螺丝 | 1套 |
| 说明书     | 1份 |

故障排除

- 本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象,请放心使用：
- 1.在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出,属正常现象。
- 2.当加热体无水干烧时,防干烧装置会自动断开,需专业人员手动复位,属正常现象。
- 3.使用中如有疑问故障时请拨在送修前根据下面列举的原因排除故障：

| 现 象       | 可 能 原 因      | 排除方法               |
|-----------|--------------|--------------------|
| 整机不工作     | 插座没电         | 更换插座再测试            |
|           | 电源没打开        | 打开电源开关             |
|           | 主电源保险丝坏      | 万用量表不通电则要更换        |
|           | 电脑板保险丝坏      | 更换电脑板，同时注意电源电压     |
| 不出<br>常温水 | 净饮水机故障 没纯净水  | 检查制水主机水源           |
|           | 进水阀被细菌抱死     | 检查净饮水机是否工作，压力桶是否满水 |
|           | 浮阀进水口被活性炭渣堵了 | 拆开浮阀进水口清理碳渣        |
|           | 水泵不工作        | 有可能排线掉，或焊点松动       |
| 不出热水      | 童锁状态         | 先解开童锁再按开水          |
|           | 触摸按键失灵       | 用电吹风吹干电脑板二面的水汽     |
|           | 防干烧温控跳开      | 放一段冷水再试，不行则更 换     |
|           | 内部电线脱落，不通电   | 温控与电脑板线插片松动        |
| “FO” 显示   | 没检测到水位       | 水箱没进水或水位探头没插好      |
| “E1” 显示   | 高温探头没插好      | 插紧高温探头二芯线接口        |
| “E2” 显示   | 低温探头没插好      | 插紧低温探头二芯线接口        |

## 保修须知

- 1.自购买之日起7天内出现质量问题,可选择退货或换货;自购买之日起15天内出现质量问题,可换货;超过15天,我司提供保修服务。
- 2.自购买之日起二年内,我司提供免费保修服务(提供有效购买凭证及三包卡)。
- 3.保修方式为寄送维修,请致电服务热线确认寄送地址。
- 4.以下情况不在保修范围内:
  - 非公司授权维修点拆动、维修造成的损坏;
  - 在寄送过程中由于运输、装卸造成的损坏;
  - 因不当使用、维护、保养,不按说明书使用及不当保存而造成的损坏与故障。
- 5.超出免费保修范围的,我司提供收费维修服务,如耗材、密封垫片等的更换。

## 中国有害物质申明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求,经过公司内部详细排查后,按部件分类,声明如下:

| 部件名称                                                                                                                                                                                                                          | 有害物质   |        |        |              |            |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电控版组件                                                                                                                                                                                                                         | X      | 0      | 0      | 0            | 0          | 0            |
| <p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制,某些型号的产品可能不包含表中的部分部件,电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。</p> <p>备注:</p> <p>0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。</p> <p>x: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记“x”的部件,皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。</p> |        |        |        |              |            |              |

## 安装卡

|      |                                                                   |  |      |  |
|------|-------------------------------------------------------------------|--|------|--|
| 客户信息 | 姓名                                                                |  | 电话   |  |
|      | 职业                                                                |  | 家庭人数 |  |
|      | 地址                                                                |  |      |  |
| 产品信息 | 型号                                                                |  | 购买时间 |  |
|      | 购买地点                                                              |  |      |  |
|      | 机身专用码                                                             |  |      |  |
| 安装方式 | <input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装 |  |      |  |
|      | 客户签字:                                                             |  |      |  |
|      | 安装人员签字:                                                           |  |      |  |

## 请对我们的服务进行评价

| 序号                 | 评分主项 | 服务细则                  | 是                        | 否                        |
|--------------------|------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                  | 上门   | 服务工程师是否按约定时间上门        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2                  | 形象   | 没有穿戴其他净水品牌服装          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3                  | 专业度  | 是否穿戴鞋套和使用垫布摆放工具       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4                  | 安装位置 | 产品安装位置是否征询您的同意        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5                  | 收费   | 如有额外收费情况,您认为是是否合理     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6                  | 技术服务 | 技术服务过程做到熟练、快速         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7                  | 讲解   | 产品安装完毕后,是否告知使用方法及注意事项 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8                  | 场地清理 | 技术服务完毕后是否对工作场地进行清理    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9                  | 告知   | 服务完成后是否告知产品服务热线       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10                 | 服务态度 | 整个服务过程中服务态度是否满意       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 其他建议:              |      |                       |                          |                          |
| 客户签字:              |      |                       |                          |                          |
| 日期:    年    月    日 |      |                       |                          |                          |

管线机

保修卡

A联

|       |  |      |             |
|-------|--|------|-------------|
| 产品型号  |  | 用户姓名 |             |
| 销售单位  |  | 电话号码 |             |
| 购买日期  |  | 用户住址 |             |
| 机身专用码 |  |      | 维修站<br>(盖章) |

裁剪线

保修卡

B联

|       |  |      |             |
|-------|--|------|-------------|
| 产品型号  |  | 用户姓名 |             |
| 销售单位  |  | 电话号码 |             |
| 购买日期  |  | 用户住址 |             |
| 机身专用码 |  |      | 维修站<br>(盖章) |

A联由自然来维修站保存，维修后请详细填写，并寄回公司客户服务部；B联由用户自己保存。

维修保养记录卡

| 日期 | 服务评价                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      | 服务内容 | 用户签名 | 工程师签名 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |
|    | 整体服务                                                                                 | 准时性                                                                                  | 收费合理性                                                                                |      |      |       |
|    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |      |      |       |