

安全使用注意事项

- 警告：有此标志的地方时提醒您该项有可能引起人体伤害事故的事项。
- 注意：有此标志的地方时提示您该项有可能引起损害事故。
- 禁止：有此标志的事项时绝对禁止的行为，否则可能会造成新风系统损害和使用者的人身安全问题。
- 不可用与开放式燃烧器具（如石油取暖炉等)的换气；
- 不可用湿手操作开关，否则易引起触电的危险；
- 不可在主机附近使用可燃性喷雾器，否则易造成火灾等危险；
- 异常时（焦糊味）要停止运转。关掉专用断路器（OFF）；
- 必须按照额定电压使用，否则易引起火灾或触电；
- 对于特殊用途应经过充分的认定；
- 可燃性气体泄露时要开窗换气，不可开动机组，否则易引起爆炸等危险；
- 勿将燃烧器具放置在主机风口直吹风位置；
- 勿将手指或棍棒插入吸气口或排风口；
- 请勿急速重复转换开关，否则易造成误操作引发电器故障；
- 当长时间不使用时，为了安全请将专用断路器关闭；
- 机组上面不可放置开口装水的容器；
- 绝对不可自行改造、分解或修理，操作不当可能会引起触电等危险。

注：为了预防对使用人员和其他人员造成伤害，请务必遵守以上规定。

售后服务承诺

尊敬的客户：

您好！感谢您使用我公司新风产品，为维护消费者的正当权益，我公司将按照《消费者权益保护法的有关规定》，凡购买我公司产品的用户，自购买之日起将享受我公司的以下保修服务。

一.以下情况享受免费保修

两年整机保修（滤网除外）。

二.以下情况之一均不在保修范围内

- 1.无质保凭证；
- 2.质保凭证被涂改；
- 3.质保凭证上产品型号或序列号与产品不符合；
- 4.未按产品使用说明书使用、维护、保养而造成的损坏；
- 5.因用户人为引起的产品损坏；
- 6.未经授权擅自拆解、更换产品配件或未在指定维修处维修的；
- 7.仿冒我公司产品。

三、收费标准

- 1.在质保期内属于保修范围内的维修；
- 2.在质保期外或保修范围之外，上门服务费用参照当地服务标准酌情收取；
- 3.如需更换配件，按照本公司客户服务中心统一标价收取。

四.客户保修流程

- 1.您的机器若发生故障或有其他售后问题，可与经销商联系，把您的产品相关信息提供给本公司客服人员，他们将为您提供满意的服务；
- 2.需要将本公司留存联及时邮寄本公司客服中心；
- 3.维修时请出示您的质保卡及发票证件。

购买本产品时，请填写此保修卡并妥善保管
维修时请携带此卡及有效发票正本

保修卡

重要凭证请勿遗失！

用户姓名		联系电话		邮政编码	
用户地址					
经销商电话		出厂编号			
购买机型		购买日期			
购买凭证		年 月 日至 年 月 日			
保修日期		年 月 日至 年 月 日			
送修日期		故障原因		处理方法	
质保凭证					
维修记录				签名： 年 月 日至 年 月 日	
				签名： 年 月 日至 年 月 日	
				签名： 年 月 日至 年 月 日	

HANSE瀚莎®

合格证

执行标准：GB/T34012-2017

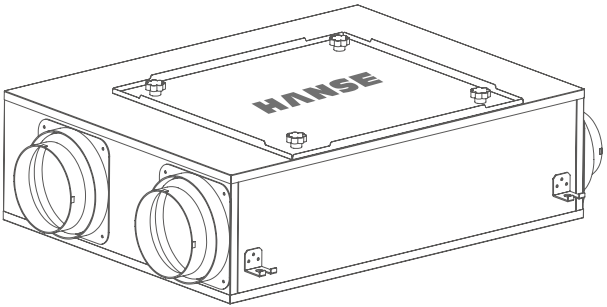
检 验 员：Q C PASS 01

出厂日期：_____

瀚莎热力科技有限公司



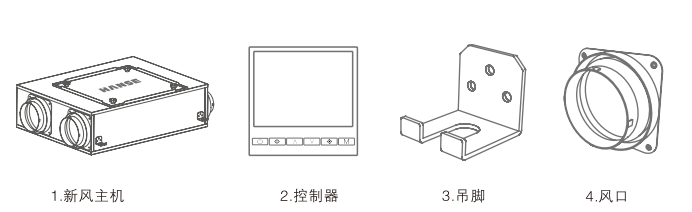
下开净化型全热交换机
产品说明书



瀚莎热力科技有限公司

全国服务热线：400-828-1958
电话：(+86 510)-68918929
网站：www.hanse-heating.com
地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号

包装清单



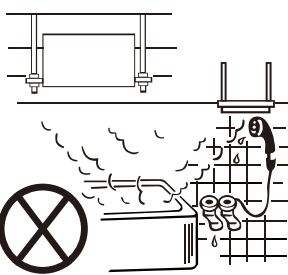
规格参数

型号	HANSE-EXD25A-A
电压（V）	220
额定功率（W）	120
最大风量（m³/H）	250
静压（Pa）	90
噪声dB（A）	34
重量（kg）	20.5
机身大小（mm）	620*610*235
风口大小（mm）	Φ150

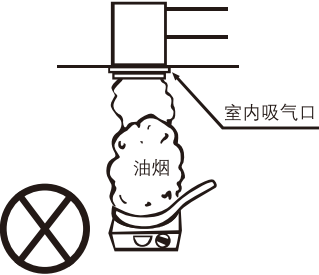
安装环境

请确认主机或送风、排风格栅没有安装在以下环境：

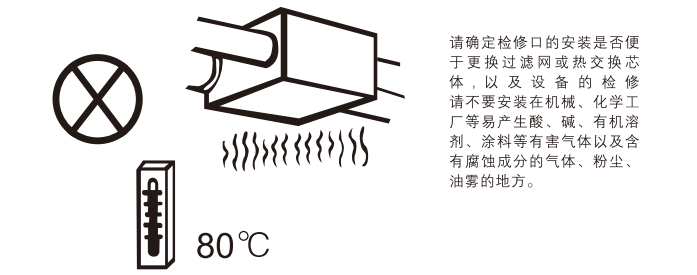
1、湿度大的场所
安装在浴室等湿度大的场所，可能引起触电或产生电器故障。



2、厨房等油烟多的场所
热交换芯体或过滤网附着油污后无法使用



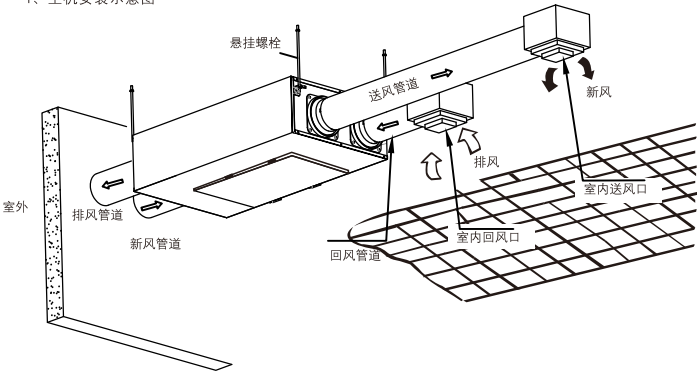
3、高温或受热的场所
热交换机组应避免安装在周边温度超过80℃的场所，高温状态下会导致过滤网或者热交换芯体变形，电机也可能因为高温而烧毁。



请确定检修口的安装是否便于更换过滤网或热交换芯体，以及设备的检修。请不要安装在机械、化学工厂等易产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体以及含有腐蚀成分的气体、粉尘、油雾的地方。

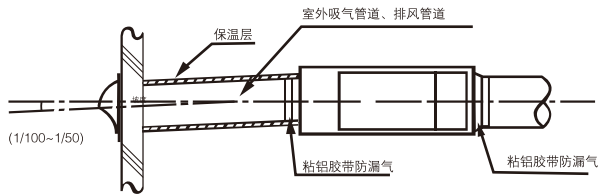
安装示意

1、主机安装示意图



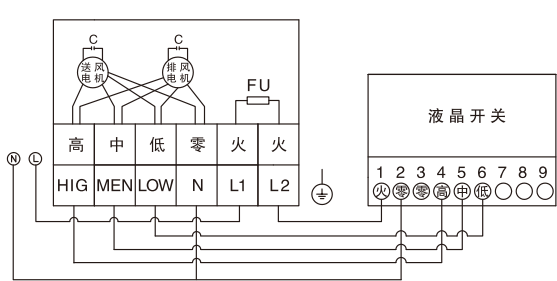
安装时设备盖板与天花板的距离不得小于3cm。

2、管道安装示意图



- 在安装管道过程中应避免管道过分弯曲、多次弯曲以及缩小接续管道直径；
- 室外管道在安装时要向下倾斜，防止雨水侵入；
- 为防止凝露，新风机与室外新风口相连的管路，必要时需做绝热层。
- 管道和接口的连接部分要用铝制胶带粘接防止漏气；
- 室内送风口和室内回风口的安装位置要尽可能拉开距离。

接线图



注意事项

- 1、主机电源进线不小于1.0mm²。
- 2、主机断电后需要等10分钟后才能操作，防止触电。
- 3、请严格按照电气接线图进行接线。
- 4、严禁把电源零、火线同时直接接到高、中、低档任意两端，否则电机立马烧坏。

安装注意事项

- 不可安装在直对热源或明火的地方；
- 不可安装在有可能由易燃气体泄漏的地方；
- 不可安装在厨房等油烟多的地方；
- 不可安装在浴室等湿气大的地方；
- 不可安装在机械厂或者化工厂等产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体或含有腐蚀性分气体的地方；
- 检查口必须装在过滤器及热交换芯体拆卸侧；
- 应安装在具有足够强度、稳固的地方；
- 根据安装场所的情况，建议安装漏电断路器；
- 机组不可安装在室外风吹雨淋或湿度较大的场所；
- 进气口要装在排出的空气不会直接倒流的位置；
- 室内吸气口和室内送风口的安装位置要尽量拉开距离；
- 管道要选用合适的型号；
- 新风机与室外新风口相连的管路，必要时需做绝热层；
- 进气口处要安装防鸟网或类似装置；不可自行安装、拆解或改装（安装工程请委托销售店或专业安装公司）；
- 接口和管道的连接部分要用铝制胶带包卷粘接，防止漏气；
- 当使用金属管道穿过木质建筑物的金属板或金属网时，要在管道和墙壁之间做绝缘层。

维护和保养

- 维护和保养前必须关掉运转开关，关掉专用断路器；
- 如果长期使用该新风设备，过滤器会被脏物或灰尘堵塞，造成换气效果不良，请根据过滤器、热交换芯上附着的污垢和灰尘的程度，定期进行清扫，特别是4~5月份，室外有大量飞絮，若附着在过滤网上，会导致换气效果降低，所以在此段时期，每月要清扫过滤器两次以上；
- 当清扫过滤器和热换芯子时，请勿使用挥发油和金钢刷；
- 热交换芯子不能直接用水清洗，请用柔软干净的刷子轻轻刷脏的哪一面或用吸尘器吸除灰尘，不可用水洗主机。