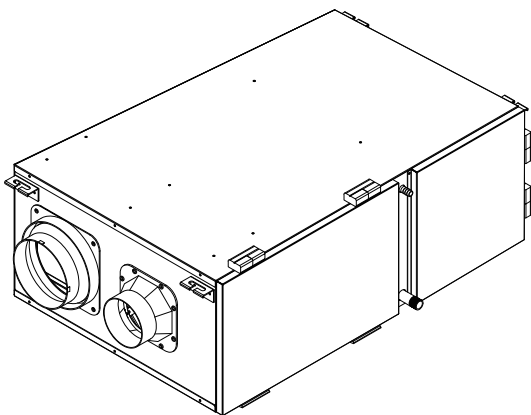


HANSE 瀚莎®

产品手册

单向流新风净化
除湿一体机



(使用产品前请仔细阅读本产品手册, 并请妥善保管)

目录

01	温馨提示	1
02	装箱清单	1
03	产品工作原理示意图	2
04	产品规格	3
05	产品尺寸及结构图	4
06	产品安装方法	6
07	电气接线	8
08	控制器说明	9
09	故障与对策	13
10	产品维护	15
11	有害物质的名称及含量	16
12	质量保证	17

01 温馨提示

- 感谢您选择瑞博恩新风系统产品!
- 安装与使用本产品前,请仔细阅读本手册!
- 请妥善保管本手册,以便随时查阅!

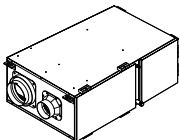
警告

- 本产品为吊顶安装,如有其他安装需求,请咨询瀚莎技术支持或授权代理商。
- 不得擅自拆装改造设备,否则可能会导致设备故障或漏电起火等事故。
- 新风除湿一体机的安装必须由专业的技术人员完成,在安装或维修设备前,请先断开设备的电源。
- 如果不遵守本说明连接设备,可能导致设备或操控装置损坏。
- 定期检查设备,各安装管件是否松动,避免漏风、漏水,引起串味、新风效果下降或漏水事故。
- 定期检查电源、电线等是否松脱损坏,避免漏电等造成重大事故。
- 在安装维护或维修设备以及更换滤网前,必须断开设备电源
- 电源线及插头有破损或插头插入后太松时,请勿使用,否则可能造成触电、短路或火灾等事故。
- 仅可使用单相交流电220V 50Hz,否则可能造成设备损坏,火灾或触电等事故。
- 禁止将产品及各管路部件安装或连通在化工厂等产生或存在酸、碱、有机溶剂等有害或腐蚀性成分气体区域,否则可能会引起气体中毒,设备腐蚀故障,甚至发生火灾等事故。
- 请严格按照施工标准进行接线及接地,否则可能导致设备故障、漏电触电等事故。

02 装箱清单

- 本产品包装清单如下图,开箱后请清点是否齐全,若不齐全,请与瀚莎经销商或售后服务中心联系。

A 单向流新风净化除湿一体机



B 产品手册



C 随机附带安装附件



控制器 X 1

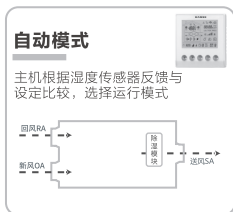
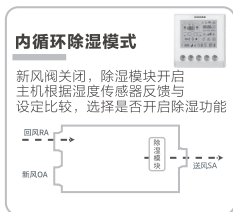
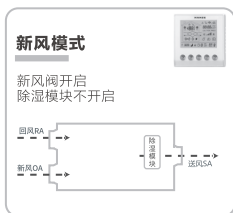


通信线缆 X 1



电源线 X 1

03 产品工作原理示意图



轻松实现新风入户、空气净化及除湿等多种功能，

随心所欲乐享舒适，功能全面，节能省心，

让您时刻“净”享户外新鲜空气

* 自动模式下,机组运行状态三种,根据室内状态

自动切换,包括:新风模式/新风除湿模式/内循环除湿模式

以上原理图与实际机型配置无关,实际机型配置与示意有所不同,请以实际设备粘贴标识为准。

保持理想的湿度

露点和相对湿度(RH)会影响人体对热的感知程度。较高的湿度水平会使人体感觉比实际温度更热一些。如果相对湿度维持在适当水平,那么您的制冷设备就可以减少工作,因为空气去除湿气后同样令人感到凉爽。

空气体感

湿气与热度的共同作用对人体炎热感觉的影响。

例如：在32℃的空气下，如果相对湿度为70%，人体感觉会高达36℃！

相对湿度（百分比）																					
	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
空气湿度（摄氏度）	38	33	35	36	37	38	40	42	43	46	49	52	56	61	66	70	80	85	90	95	100
	35	31	32	33	34	34	36	37	38	40	42	43	46	48	51	54	58				
	32	28	29	31	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	41	43	45	47	44		
	29	26	27	27	28	28	29	29	30	31	32	32	33	34	35	36	37	39	41	42	
	27	23	24	24	25	25	26	26	26	27	27	27	28	28	29	30	30	31	31	32	33
	24	21	21	22	22	22	23	23	23	23	24	24	24	24	25	25	26	26	26	26	27
	21	18	18	18	19	19	19	19	20	20	21	21	21	21	22	22	22	22	22	22	22
																	</				

资料来源: R.G Steadman提出的温度-湿度指数, 应用气象学报, 1979年7月

基于年平均温度统计，将相对湿度40-60%定义为理想湿度范围，当室内相对湿度超过60%时，居住空间会更容易滋生真菌和细菌。本除湿一体机能够常年确保居住空间的湿度不会过高。

04 产品规格

输入电源: 220V~50Hz
安装方式: 吊顶安装

使用环境: 储藏与运输: -20~60℃
除湿模式运行工况: 15~38℃
通风模式运行工况: -10~40℃

单向流新风净化除湿一体机参数

产品名称/型号	Hanse-SDHI35A	Hanse-SDHI50A	Hanse-SDHI80A
风量 (m³/h)	350	500	800
额定电源	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
额定功率 (W)	390	530	1030
最大功率 (W)	540	716	1391
除湿量 (L/D)	名义工况27℃/60%	15	22
	高温工况30℃/80%	32	45
	PM2.5净化效率	98%	98%
	制冷剂代号及充注量	R410A/370g	R410A/420g
高/低压侧最大允许压力 (MPa)	4.2	4.2	4.2
吸/排气侧最高工作压力 (MPa)	1.6/4.2	1.6/4.2	1.6/4.2
热交换器最大压力 (MPa)	4.2	4.2	4.2
防触电保护类型	I类	I类	I类
噪音 (dB)	41dB	42dB	44dB
整机尺寸 (mm)	750*503*266	800*550*300	900*668*300
送风/回风/新风口尺寸 (mm)	φ 150/φ 150/φ 100	φ 150/φ 150/φ 100	φ 200/φ 150/φ 150
净化段	G4初效/H12高效	G4初效/H12高效	G4初效/H12高效
提升泵	选配	选配	选配
排水口尺寸 (mm)	DN15外螺纹	DN15外螺纹	DN15外螺纹
重量 (Kg)	33	37	55

注意:

以上各参数是在国标GB/T19411-2003,GB/T21087-2007要求的严格受控环境及方法下测试及测定,如果环境条件改变,在性能表现上会有所差异。

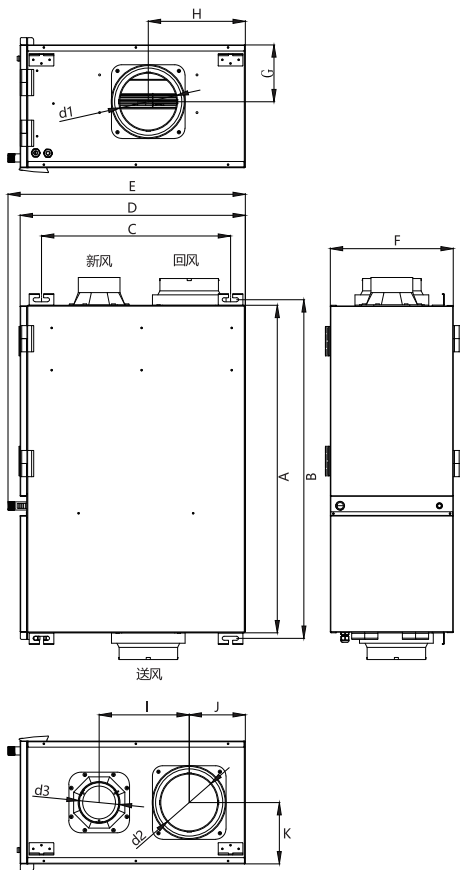
额定功率是在名义除湿工况下测量的数值。

噪音值是根据GB/T21087-2007测定的本体中央1.5m下方的值,是在半消音室测定的值。

名义除湿量是在除湿模式下国家标准条件下测得数据。

05 产品尺寸及结构图

1. 产品尺寸示意图

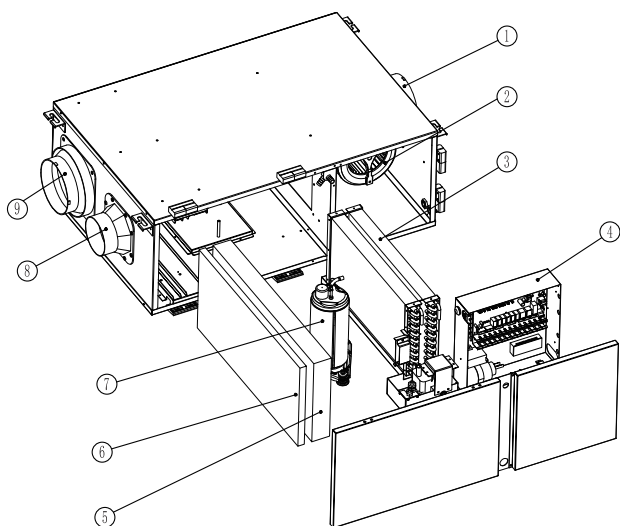


(单位: mm)

型号	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	d1	d2	d3
Hanse-SDHI35A	750	777	427	503	532	266	116	179	213	151	139	150	150	100
Hanse-SDHI50A	800	827	462	550	580	300	139	237	220	137	150	150	150	100
Hanse-SDHI80A	900	927	560	668	698	300	150	306	311	171	150	200	150	150

上图仅为示意,作为尺寸参考,实际机型配置与示意有所不同,请以实际设备粘贴标识为准。
产品不含风管连接辅件,实际施工如因现场条件原因,可能涉及变径等安装有关需求,需现场调整及采购相关辅件。

2. 产品结构示意图

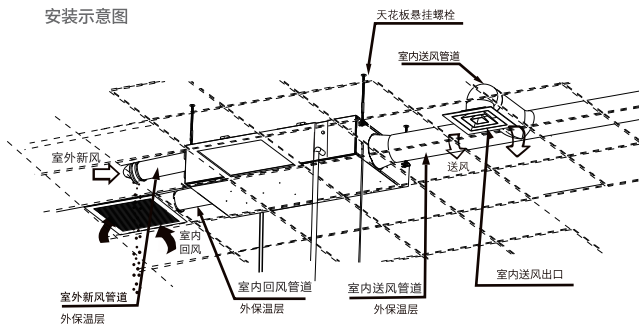


部分零部件列表

- 1.送风口 2.送风机 3.两器 4.电控箱 5.高效滤网
6.初效滤网 7.压缩机 8.新风口 9.回风口

06 产品安装方法

安装示意图



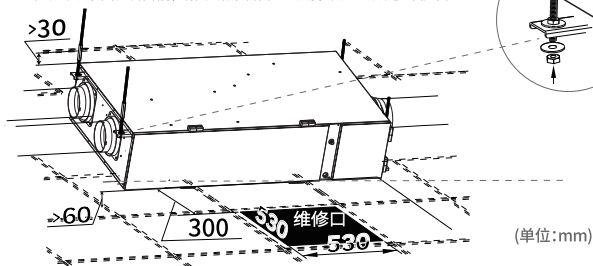
上图仅为示意，作为应用参考，实际安装使用以瀚莎授权经销商按规范设计为准。

安全事项

- 本产品的安装必须由专业的技术人员完成，未受过专业培训的人员只可以进行更换初效过滤网、高效过滤网等基本维护操作，并注意产品标贴上的警告内容。
- 设备布线在锁闭空间内，除授权人员不得随意接线。
- 送风风扇运动部件均裸露，敞开连接风管长度不应小于1m，避免人员误触。
- 请将设备安装在物理或逻辑隔离的独立专用网络中，确保只有授权人员对设备进行安装调试和维护。
- 请将设备连接到指定上层控制器，并保证上层控制器的安装及使用安全，参考上层控制器的安全手册。
- 设备如需重新配置或维修，请联系厂家专业人员，禁止非授权人员拆解设备。

警告

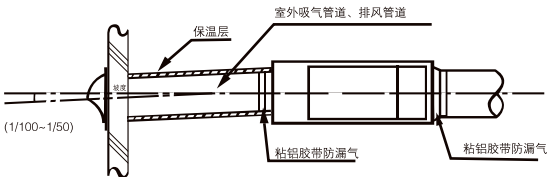
- 在安装或维修设备前，请先断开设备的电源，以免造成意外伤害！



上图仅为示意，作为应用参考，实际安装使用以瀚莎授权经销商按规范设计为准。

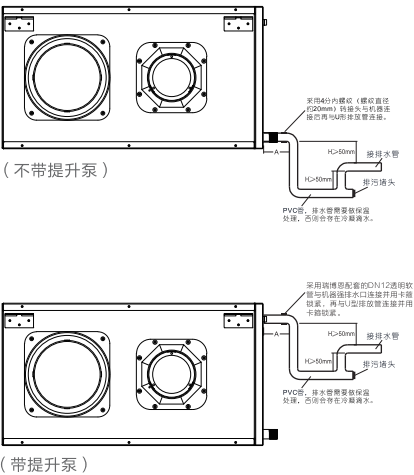
1. 确定主机吊顶位置，建议在主机顶面和房屋顶面至少留出>30mm的空间，建议主机底面与吊装天花板间至少留出>60mm空间。
2. 将膨胀螺栓胀管锚定在房屋顶面上。
3. 将M10螺杆穿过主机的安装脚，用六角螺母、垫片固定，如图所示。
4. 使用水平尺，并调节螺母使主机尽量保持水平。

5.请在距离机器维修门约300mm(如空间受限,至少要保证>100 mm)的地方设置一个不小于530mmX530mm的检修口,如上图所示。



上图仅为示意,作为应用参考,实际安装使用以瀚莎授权经销商按规范设计为准。

6.按工程设计连接铺设风管等,请注意室外务必安装含防虫网的防雨罩风口

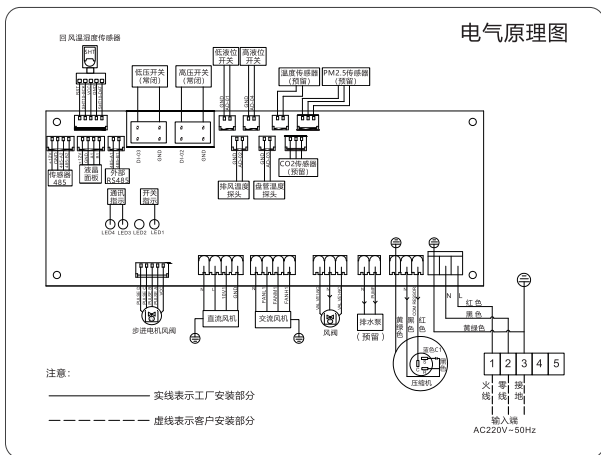


注意:

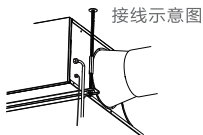
安装人员请严格按照安装指导进行安装、铺设、排水测试等操作。

请勿倾斜、倒置存放机组,如运送、安装等过程中无法判断是否存在类似问题,建议放置2小时后再开机或运行除湿功能,避免制冷系统故障损坏。

07 电气接线



- 瀚莎配送大于1平方的电源线，线长1.5m，客户需在距离机组小于1.2米的位置自行安装漏电保护插座给机组提供电源。



- 注意：器具链接的固定布线必须按布线规则装有断开电源的装置(其触点开距提供在过电压等级III条件下全断开)。
- 需另购瀚莎配套定制除湿新风控制器，请按照上图进行接线。
- 设备支持通用RS485通讯标准，基于Modbus通讯协议进行数据传输和控制，连接瀚莎控制器进行控制(或接入瀚莎集中控制系统)。

(详情可咨询分销商)

08 控制器说明

W331智能控制器

产品概述

W331款新风系统智能控制器适用于家庭新风系统的智能控制。本控制器通过控制风机、风阀、除湿压缩机等，形成多种控制模式，满足各种生活场景的需求。调节室内湿度，空气湿度随心掌控。

技术指标

自身功耗：<1.5W

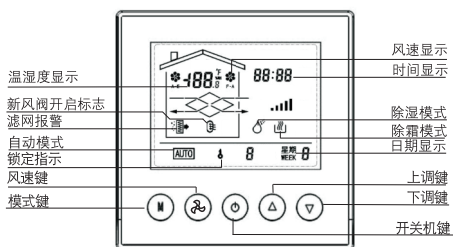
定时误差：<1%

电源电压：200VAC~240VAC 50/60HZ

控温精度：±1℃

外型尺寸：86mm×86mm×16mm（高×宽×厚）

功能与显示说明



⏻：开机与关机切换；

M：模式键，短按切换自动模式，新风模式，新风除湿模式，内循环除湿模式。长按依次修改时间星期、定时开/关机；以及配合其他键设置参数；

🌀：短按切换高中低三档风速，配合其他键设置参数；

▲：设置湿度值及在功能选项中设置参数值，上调设定值；

▼：设置湿度值及在功能选项中设置参数值，下调设定值。同时长按向上键和向下键可以锁定和解锁面板。

🍃：新风模式，新风阀打开，风机以设定风速运转，设置湿度无效。

🍃🌀：新风除湿模式，新风阀打开，风机以设定风速运转，按设置湿度进行除湿工作。

🍃🌀：内循环除湿模式，新风阀关闭，风机以设定风速运转，按设置湿度进行除湿工作。

AUTO：自动模式，根据室内湿度自动选择新风除湿模式或者内循环除湿模式。

🔥：除霜状态，当盘管实际温度过低时进入除霜状态，风机自动高速运转。

🏠：压缩机开启标志。

📶：通讯正常标志，表示与主控板通讯指示，连续15S无通讯，为保护系统将关机。

🕒：排水泵工作。

按键功能与操作

1.开关机

按  可开启或者关闭系统，关闭时仍显示时间。

2.风速设定

依次按  键分别为：高速风（），中速风（）、低速风（），风机开时扇叶转动，风机关时扇叶停止。

3.模式设定

短按“M”切换自动模式，新风模式，新风除湿模式，内循环除湿模式。长按依次修改时间星期。

4.面板锁定

在开机或关机状态下，只要控制器没有进入设置状态，均可通过同时长按“▲”和“▼”进行面板的锁定与解锁，解锁前所有按键均无效。

5.时间星期调整

长按“M”键，分钟闪烁，按“▲”“▼”键修改数值，短按“M”键修改小时，再按“M”键修改星期数值，按  键可退出修改。

6.定时开及定时关功能

长按“M”键，然后短按“M”键切换至屏幕显示OP,然后分别设置开机的分钟和小时数值，再“M”键，此时按“▲”“▼”可以选择是否开启定时开功能，显示OFF时为定时开功能关，显示ON时为定时开功能开。再短按“M”键至屏幕显示CL，然后分别设置关机的小时和分钟数值，再按“M”键，此时按“▲”“▼”键可以选择是否开启定时关功能，显示OFF时为定时关功能关，显示ON时为定时关功能开。

定时开及定时关功能一次有效，即定时开、关功能执行一次后，下次不再生效。

7.数据查看

长按  键进入功能，再短按“M”键依次显示混风温度(C1)，混风湿度(H1)，排气温度(C2)，盘管温度(C3),初效滤网使用时间(F1),高效滤网使用时间(F2)。其中历史故障数据将滚动显示本周故障的具体代码、时间、星期。每周一零点覆盖原故障数据，按“M”键后翻选项，按  键前翻选项，第一项或者最后一项时继续前翻或者后翻退出数据查看功能。

8.上下键功能

按“▲”“▼”键，调整设置湿度，调整范围30%~90%，设置湿度小于30%且工作在内循环除湿模式下时进入连续除湿状态，屏幕显示“CO”。

9.滤网报警复位

在滤网更换提醒时,开机状态下长按“M”键和“▲”键,取消初效滤网提醒;开机状态下长按“M”键和“▼”键,取消高效滤网提醒。

9.内循环通风模式

当处于内循环通风模式时，新风阀关闭，压缩机关闭，风机以设定风速运行，此模式只在控制板上体现，控制器上不体现（无对应模式图标），在高级选项中第16项测试功能设置到on时可模拟此模式测试。

WIFI设置



- 1.通过手机扫描二维码下载“涂鸦智能”APP。
- 2.在手机中选择信号良好的无线网络SSID并连接（请不要直接使用任何隐藏的SSID或公共热点。仅在2.4GHzWifi热点下有效！）

- 3.打开“涂鸦智能”APP，完成注册或使用用户名登录。
- 4.点击页面右上角“+”，选择“小型家用电器”→“新风机WIFI”，然后按下面步骤进行操作联网：

A.缓慢闪烁（3s/次）：请打开设备电源，然后按住“M”键和  键5秒，然后“”将显示并慢闪。单击手机右上角“WIFI快连”切换至热点配网，然后选择“确定指示灯慢闪”单击下一步，再单击“去连接”，在WIFI信号列表里发现设备热点“SmartLife-XXXX”，并连接。回到APP界面一旦通知“安装设备”并且“”停止闪烁，该设备成功连接到“涂鸦智能”APP。

注意：请将路由器、移动电话和设备尽可能靠近，并确保您的手机和设备位于同一专用SSID网络中！

- 5.如果要重置WIFI，请在电源打开的状态下同时按住“M”键和  5秒。

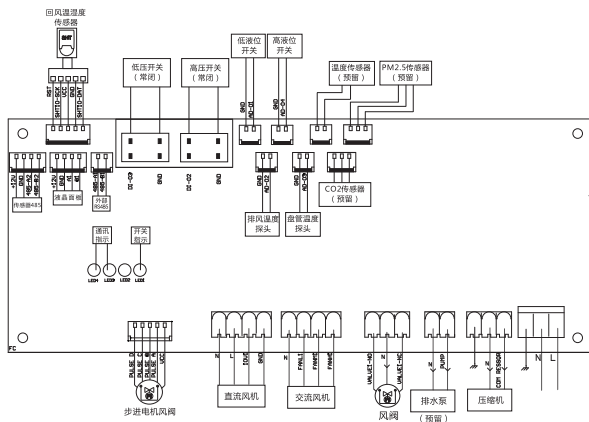
高级选项

在关机状态下按住“M”和“”键5秒以上，进入高级选项设定模式，可对湿度探头进行补偿校准、滤网报警时间、风机速度等各项进行设定，进入模式后可按“M”键切换各个选项。调整完开机自动确认。

(注：在参数设置时，如果15s未按下任何按键，自动退出参数设置。)

序号	选项内容	“▼”键或“▲”键
1	温度补偿 (控制器)	-9 ~ +9℃ (默认0)
2	湿度补偿 (控制器)	-9 ~ +9% (默认0)
3	混风温度补偿 (控制板)	-9 ~ +9℃ (默认0)
4	混风湿度补偿 (控制板)	-9 ~ +9% (默认0)
5	初效滤网时间	500 ~ 8000小时 (默认4200)
6	高效滤网时间	500 ~ 8000小时 (默认4000)
7	高速风机电压	0 ~ 100V(56代表5.6V, 默认7.0V)
8	中速风机电压	0 ~ 100V(56代表5.6V, 默认5.0V)
9	低速风机电压	0 ~ 100V(56代表5.6V, 默认3.0V)
10	Modbus 网络ID	1 ~ 255(默认1)
11	进入除霜温度	-10 ~ 2℃(默认-2℃)
12	退出除霜温度	3 ~ 15℃(默认4℃)
13	排气报警温度	100 ~ 120℃(默认110℃)
14	防冻报警温度	0 ~ 15℃(默认5℃)
15	压缩机运行时间设置	0 ~ 90min(默认20min)
16	测试功能	内部使用 (默认OFF)

接线图



注：通电状态指示灯：通电即常亮，断电熄灭。开关机指示灯：开机亮，关机熄灭。通讯指示灯：正常通讯时闪烁

注意事项：

- ◆ 请严格按照安装接线图进行接线；
- ◆ 不要用力拉排线，否则会造成损坏；
- ◆ 安装过程中注意不要对液晶施加压力或者划伤液晶面；
- ◆ 安装过程中注意不要磕碰线路板元器件，不要摔落；
- ◆ 安装过程中如果采用硬塑线，必须先折弯合适角度。

故障代码说明

序号	显示符号	内容说明
1	E1	设备上混风后温度传感器异常
2	E2	盘管温度传感器异常
3	E3	排气温度传感器异常
4	E4	低压保护传感器异常
5	E5	高压保护传感器异常
6	E6	设备上混风后湿度传感器异常
7	E7	液位开关异常
8	E8	防冻保护异常
9	E9	控制器上室内温度异常
10	E10	控制器上室内湿度异常

注：当滤网报警时（初效或高效），左侧滤网图标  会闪烁，同时右侧会有数字显示，初效滤网报警为1，高效滤网报警为2，当同时报警时，显示2。

简易异常处理

注意：对本公司产品的维修仅限专业技术人员。

现象	处理
通电无显示	★检查控制板是否供电正常 ★控制板与显示板之间的接线是否松动
显示正常没有输出	★检查风机与控制板之间的接线是否松动 ★可替换控制板检查是否能正常工作
湿度显示不正确	湿度没有校准或者校准不正确，请重新校准
WIFI通讯故障	★检查家里网络是否正常 ★重新进行WIFI连接

09 故障与对策

故障诊断



在为瀚莎新风净化除湿机及其高压制冷系统和高压电路做维修保养服务时，可能会使人体面临健康的危险，可能造成死亡、严重人身伤害或财产损失。维修保养服务只能由专业的维修技术人员完成。

常见故障代码	常见故障描述	可能造成原因	解决办法
E1	设备上混风温度传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器阻值异常或断开	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器
E2	盘管温度传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器阻值异常或断开	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器
E3	排气温度传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器阻值异常断开 3.排气温度过高 4.滤网脏堵或风机不转导致 5.风量过小，冷凝效果差	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器 3.制冷系统是否漏冷媒或者脏堵 4.检查滤网是否脏堵和风机是否损坏
E4	低压保护传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器损坏断开 3.制冷系统压力过低 4.滤网脏堵或风机不转导致 风量过少，蒸发效果差	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器 3.检查系统是否漏冷媒或冷媒过少 4.检查滤网是否脏堵和风机是否损坏
E5	高压保护传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器损坏断开 3.制冷系统压力过高 4.滤网脏堵或风机不转导致 风量过少，蒸发效果差	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器 3.检查系统是否脏堵或冷媒过多 4.检查滤网是否脏堵和风机是否损坏
E6	设备上混风湿度传感器异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器损坏断开	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器
E7	液位开关异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器损坏断开 3.接水盘水排不出去或水泵 损坏导致水位过高	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器 3.检查排水口是否有堵或者水泵 是否损坏
E8	防冻保护异常	1.设备混风温度过低	1.设备混风温度过低导致报故障，压缩机不启动，此现象正常 2.检查设备混风温度传感器是否接错位置
E9	控制器上室内温度异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器阻值异常或断开	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器
E10	控制器上室内湿度异常	1.传感器接线端子接触不良 2.传感器断开	1.检查线路是否接好或接触不良 2.更换传感器
 1	初效滤网更换报警	1.到达初效滤网维护时间	1.更换初效滤网并复位取消报警
 2	高效滤网更换报警	1.到达高效滤网维护时间	1.更换高效滤网并复位取消报警

\	通电无显示	1.电路板未供电 2.主板和线控器间通讯线接触不良或断开	1.检查是否供电正常 2.检查通讯线是否接触不良或断开
\	显示正常无输出	1.负载和通讯主板接线接触不良或断开 2.负载损坏 3.控制主板输出异常	1.检查接线是否接触不良或断开 2.更换负载 3.更换控制主板
\	Wifi通讯故障	1.网络异常 2.通讯不好	1.检查网络是否正常 2.重新连接Wifi
\	温度显示不正确	1.温度传感器接错位置 2.温度阻值漂移 3.温湿度没有校准或校准不正确	1.检查温度传感器位置是否有接错 2.更换温度传感器 3.重新校准
\	噪音大	1.机组未正确安装 2.压缩机振动大 3.风机噪音大 4.异音明显 5.进风堵塞 6.制冷系统堵塞导致压力过高 7.房间温度过高，导致制冷系统压力高 8.制冷系统缺少冷媒，导致排气高	1.检查机组安装是否规范 2.检查压缩机脚是否固定太紧，无减震效果 3.检查风机是否刮到其他异物或壳体或者风机本身质量出现问题 4.检查钣金间是否有相互碰撞 5.检查滤网是否脏堵 6.检查制冷系统是否堵塞或冷媒过多 7.降低室内温度 8.检查制冷系统冷媒是否过少
\	开机空开跳闸	1.空气开关不够大 2.外部线路漏电 3.机组内部电路漏电或负载击穿接地	1.重新更换规格大一点空开 2.检查外部接线是否接好 3.检查内部接线是否有脱落或其他负载有击穿接地情况
\	风量不够	1.管道阻力大，安装不合理 2.滤网脏堵或有异物进入 3.风机异常	1.重新设计管道 2.检查滤网是否脏堵或有异物进入 3.检查风机是否正常
\	除湿效果不明显或出水少	1.门窗打开或严重漏风 2.过滤网过脏 3.环境温度或湿度过低 4.制冷系统冷媒少	1.检查管道或机组是否有漏风 2.检查滤网是否脏堵 3.增加冷媒
\	风机运行，机组不除湿	1.压缩机异常 2.电路板异常 3.机组报故障停机	1.检查压缩机是否损坏 2.检查电路板是否有输出 3.检查线控器是否有报故障
\	机组漏水	1.机组安装倾斜不水平 2.排水口堵塞 3.水泵损坏	1.调整吊杆至机组保持水平 2.检查排水口是否堵塞 3.更换水泵
\	管道凝露	1.管道不保温或保温不够	1.管道增加保温

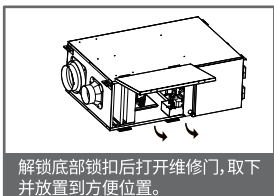
10 产品维护



警告

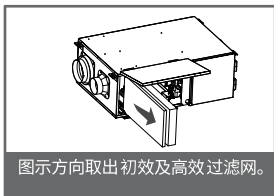
- 维护本产品前，请务必切断电源！

1. 打开检修门



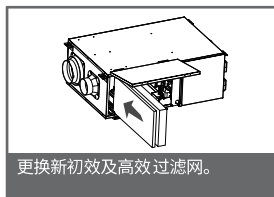
解锁底部锁扣后打开维修门，取下并放置到方便位置。

2. 取出滤网



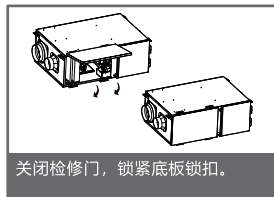
图示方向取出初效及高效过滤网。

4. 滤网更换



更换新初效及高效过滤网。

5. 复位



关闭检修门，锁紧底板锁扣。



注意

- 铝边框初效过滤网可多次清洁 正常使用下，建议每一至三个月对其清洁一次，如运行环境恶劣，建议提高清洁频次。铝边框初效过滤网清洁次数大于三次时，为保障设备正常运行和正常的用户体验，建议进行更换。纸边框初效滤网不可水洗，需更换。
- 高效HEPA过滤网不可清洁，需定期更换，要根据地域的不同来决定更换周期，建议使用寿命不超过三个月。
- 注意高效HEPA过滤网安装前后顺序，请参照标签箭头所示方向放置新滤网。

另购备件列表

	零件名称	推荐更换周期
1	初效过滤网	6~9个月更换
2	高效过滤网	3~6个月更换

11 有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机体	O	O	O	O	O	O
压缩机	O	O	O	O	O	O
主控板	X	O	O	O	O	O
风机	O	O	O	O	O	O
提升泵	O	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364.						
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 Indicates that said hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572.						
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 Indicates that said hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is above the limit requirement of GB/T 26572.						

未列入表内的其他部件，皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

All other components, not listed in the table, do not contain restricted substances above the threshold level.

12 质量保证

在根据本产品手册正常使用和维护保养的前提下，瀚莎向用户保证，提供整机保修24个月(不含滤网)，保修时间自出厂之日起计算。保修期间，凭有效的购机发票和保修卡联系瀚莎授权经销商。若您存在选型、设计、安装、使用效果及保养维护方面的问题，请咨询瀚莎授权经销商。

对于非人为原因造成的故障，经瀚莎核实后在保修期间予以免费维修或更换。对于用户使用不当、保管不善等人为原因或地震、洪水、火灾等不可抗力造成的故障，或超过产品保修期后的故障，请致电瀚莎客户服务热线咨询是否提供有偿售后服务(具体维修报价由瀚莎授权经销商提供)。

保修档案

用户姓名			
联系电话			
联系地址			
安装地址			
设备型号			
购机日期			
设备编号			
发票号码			
服务记录			
服 务 人			
日 期			

经销商：_____

地 址：_____

电 话：_____（经销商盖章有效）

HANSE 瀚莎

合格证

执行标准：GB/T34012-2017

检 验 员：

QC
PASS
01

出厂日期：_____

瀚莎热力科技有限公司







全国服务热线：400-828-1958



瀚莎热力科技有限公司

全国服务热线：400-828-1958

电话：(+86 510)-68918929

网站：www.hanse-heating.com

地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号