

尊敬的顾客：

感谢您选购使用我公司的水质处理器产品！

在您安装及使用水质处理器前，请务必详细阅读本说明书，以便更好的安装和使用。

如您在安装及使用中遇到困难，请与当地经销商或客户联系。

特别声明

本资料上的所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。
产品若有技术改进，会编进新版说明书，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

生产企业：Dauqi GMBH

在华负责单位：瀚莎热力科技有限公司

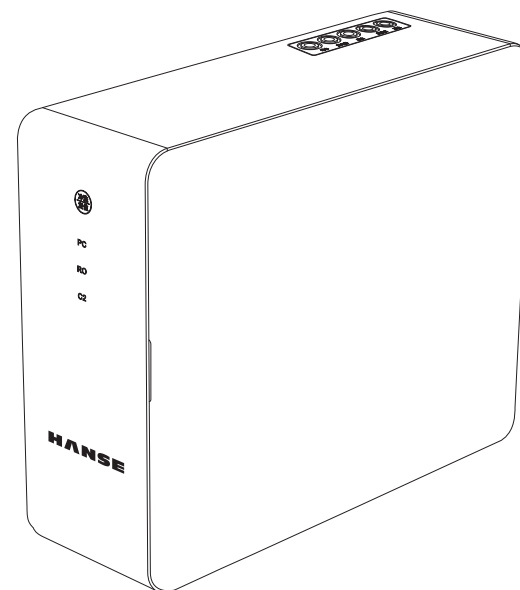
地 址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号

全国统一服务热线：400-828-1958

HANSE

RO反渗透纯水机

HANSE-RO-500



安装使用手册

执行标准：GB/T 30307-2013

- 图片仅供参考，产品请以实物为准，
- 使用前请详细阅读该安装使用手册，内含保修卡并妥善保管。
- 因没有遵循注意事项而发生的事故，本公司概不负责。

目 录

一、使用注意事项	1
二、产品简介	1
产品功能	1
产品特点	1
产品介绍图例	2
技术参数	2
产品部件及名称	3
水处理工艺原理图	3
电气原理图	4
电控部分说明	4
三、安装与维护保养	4
安装的环境要求	4
安装说明	5
净水龙头台式安装	5
净水龙头墙式安装	5
进水三通安装图	6
出水口快速接头的安装连接	6
安装示意图	7-8
滤芯功能介绍	9
滤芯的安装及更换步骤	9
维护保养	10
四、装箱清单	10
五、常见故障处理	11
六、保修服务说明	12
七、保修卡	13

一、使用注意事项



为了更安全的使用本产品请注意以下安全事项!



故障处理:
机器出现故障时, 请迅速切断水源和电源。



配件和滤芯:
为保持机器正常运转, 请务必使用本公司提供的配件和滤芯。



维护:
请勿自行拆卸机器上的零部件, 以防机器漏水和受损。



紧急呼叫:
寻求帮助请呼叫当地销售服务中心。



避免小孩接触:
请勿让小孩操作!



正确的维修服务:
本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机。



请保持使用:
停机2天内, 请在使用前排水5分钟。



避免阳光直射:
避免安装在阳光直射的场所。



环境温度:
请在4°C-40°C干燥场所使用



防冻:
请勿将产品储存或暴露在0°C以下的环境中。

- ① 本产品必须由专业人员进行安装, 用户请勿自行拆装。
 - ② 安装时请检查当地的市政自来水水压, 如果当地自来水水压高于 0.4MPa, 请安装减压阀, 避免因原水压力过大导致净水机故障。
 - ③ 首次使用此净水器或更换滤芯时, 打开鹅颈龙头放水, 可能有少量黑色水, 属正常现象, 建议将净水器使用前先打开净水龙头排水5-10分钟, 而所排放的水可作桶式储存作为清洁用途, 如: 洗碗、拖地等, 请勿直接饮用。
 - ④ 安装各水路管线时, 不能漏装管塞、锁片、密封圈, 同时一定要将水管安插到接头底部, 并确保螺母拧紧, 防止漏水。
- 注: 如5天以上未使用, 宜将前两桶水放掉再饮用。
- ⑤ 请勿随意拆卸机器上的水电零部件, 以防因漏水漏电, 损坏机器。
 - ⑥ 不要使用与额定电压不匹配的市电电源。
 - ⑦ 长期不用时应拔掉电源插头, 关闭进水球阀, 切断水源。
 - ⑧ 滤芯的更换必须由专业人员完成, 并使用本公司专用滤芯, 以确保净水品质。
 - ⑨ 拆卸前面盖时, 请先拔掉电源线及线束端子再取下前面盖。
 - ⑩ 产品在装卸、搬运、安装时, 应小心轻拿轻放, 防止损坏。

二、产品介绍

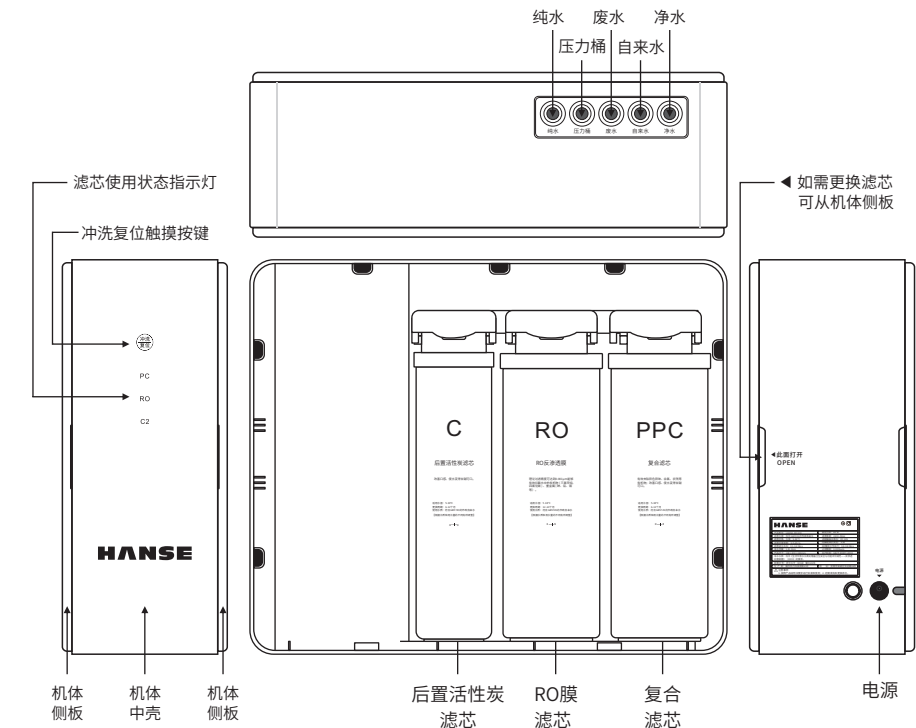
【产品功能】

该产品采用反渗透制水技术, 直接对市政自来水, 经过净化处理, 可有效去除水中的余氯、重金属、有机物、细菌等有害物质, 满足饮用水要求

【产品特点】

- ◎ 该产品外形美观大方, 安装方便
- ◎ 可对市政自来水深度净化, 提供新鲜健康饮用水
- ◎ 涉水部件均采用食品级材料, 安全可靠
- ◎ 集成水路, 大幅度降低漏水风险, 装配便捷, 维修方便
- ◎ 具有自动控制系统, 确保机器运行可靠

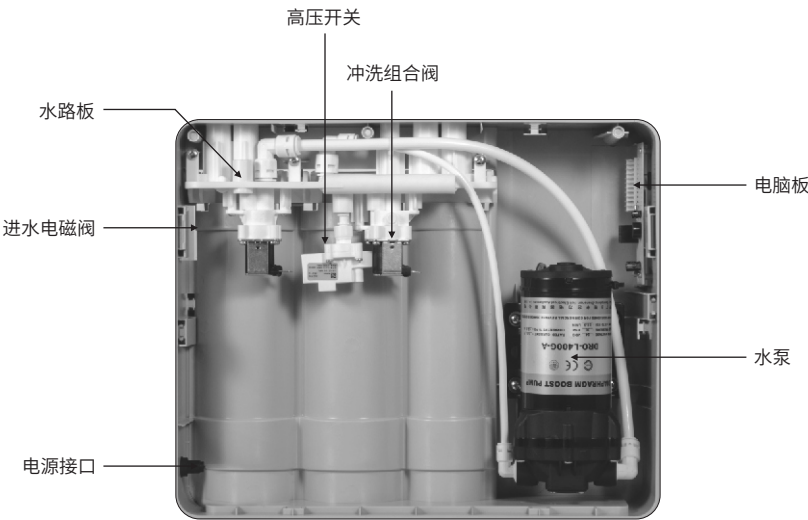
【产品介绍图例】



【技术参数】

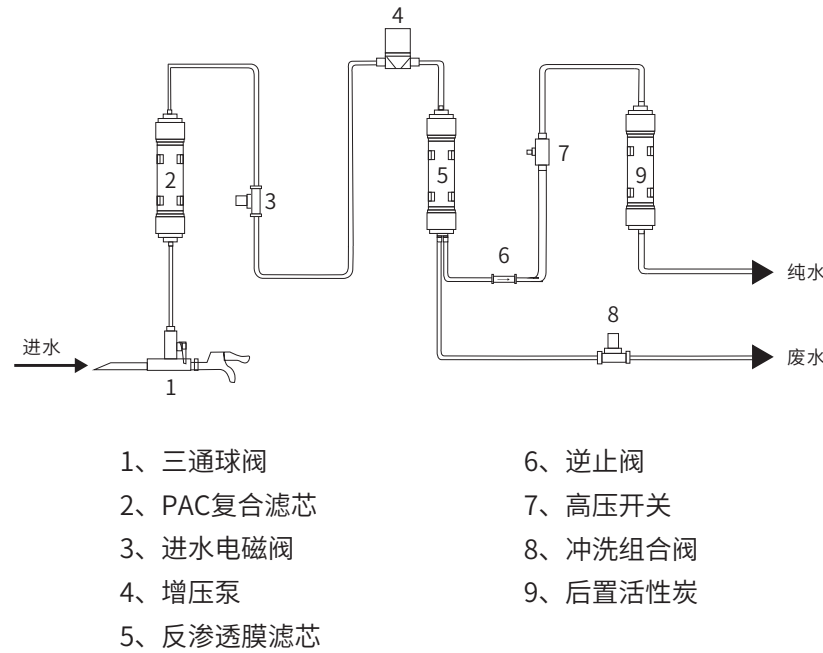
产品名称	HANSE牌RO反渗透净水机
产品型号	HANSE-RO-500
进水压力	0.1-0.4MPa
适用水温	5-38℃
适用水源	符合 GB5749 的市政自来水
适用电源	220V~ 50Hz
额定电压	DC 24V
额定功率	50W-80W
防触电保护类型	II 类
环境湿度	≤90%
环境温度	4-40℃
产品尺寸	138×400×330 mm
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

【产品部件及名称】

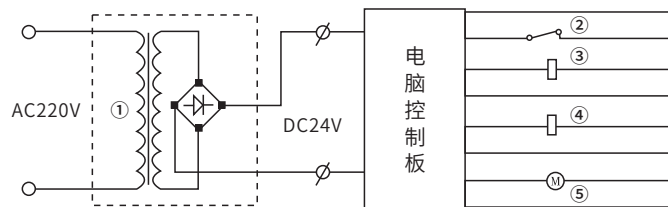


(为提高产品性能，产品部件如有变更恕不另行通知，请以实物为准。)

【水处理工艺原理图】



【电气原理图】



注意：

以上制水流程及电器原理图仅供参考，如有更改，会在新版本资料中更新，恕不另行通知。

1、电源（变压器） 2、高压开关 3、进水电磁阀 4、冲洗组合阀 5、增压泵

【电控部分说明】

1、电源（常亮）

机器通电后，所有图标全亮1秒后熄灭，蜂鸣器鸣叫一声，随后进入工作状态。
(图标闪烁代表相应的工作状态)

2、冲洗（红色灯闪烁）

点按“冲洗”键自动冲洗30秒；进入水满状态，自动冲洗4秒，连续待机24小时，冲洗10秒。
冲洗模式（水泵工作，进水阀打开，冲洗阀打开）

3、制水（蓝色灯闪烁）

当高压开关检测到压力低于设定值时，则水机进入制水状态。
制水模式（水泵工作，进水阀打开，冲洗阀关闭）

4、水满（蓝色灯常亮）

当高压开关检测到储水桶压力高于设定值时，水机进入水满状态。（制水图标常亮表示水满）
水满模式（水泵停止，进水阀关闭，冲洗阀关闭）

5、检修（黄色灯闪烁）

净水机连续制水1小时中间无水满，说明净水机出现故障，进入检修程序，蜂鸣器急促鸣叫5声后停止鸣叫，检修图标保持闪烁。断电后排查问题，问题解决后，重新通电，检修状态不再出现。
检修模式（水泵停止，进水阀关闭，冲洗阀关闭）

6、三级滤芯（蓝色灯常亮）

滤芯到期时，滤芯指示灯闪烁，同时蜂鸣器报警10声。任一滤芯到期后，在每次制水时蜂鸣器响10声，提醒用户更换滤芯。提醒一个月，仍未更换滤芯，机器显示检修，机器停止工作。

三、安装与维护保养

用户购买本公司产品后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否足够和完整，装箱单在说明书内。

【安装的环境要求】

1、本净水器产品必须安装在市政自来水的水管路接口处附近以及应有220V~电源插座位置。

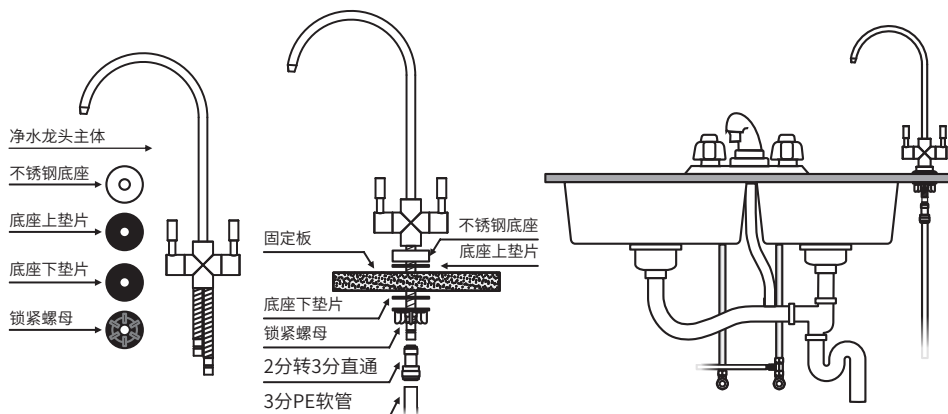
2、产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射；周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。

注意：使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气、管线。

【安装说明】

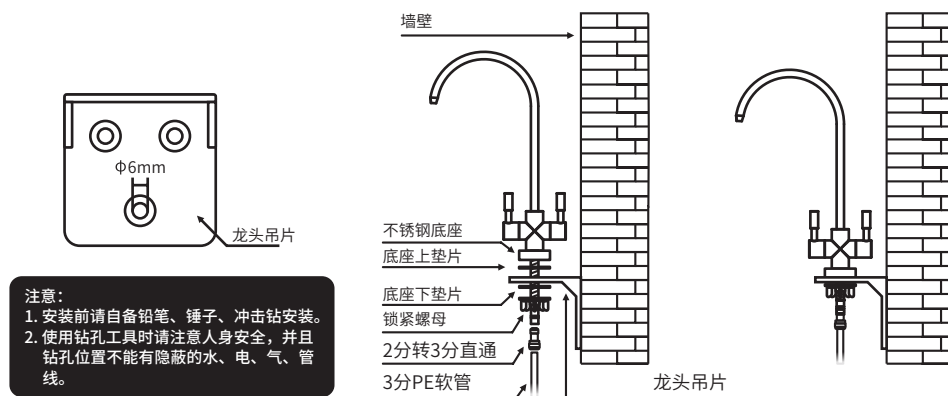
⚠ 安装示意图仅供参考，请以实际情况为准。

净水龙头台式安装



从配件盒里取出净水龙头、不锈钢底座、锁紧螺母和底座垫片，把净水龙头插进水槽台的固定板上，套上锁紧螺母并将其拧紧，再把2分转3分直通接头装上净水龙头，最后把3分PE软管连接上。

净水龙头墙式安装



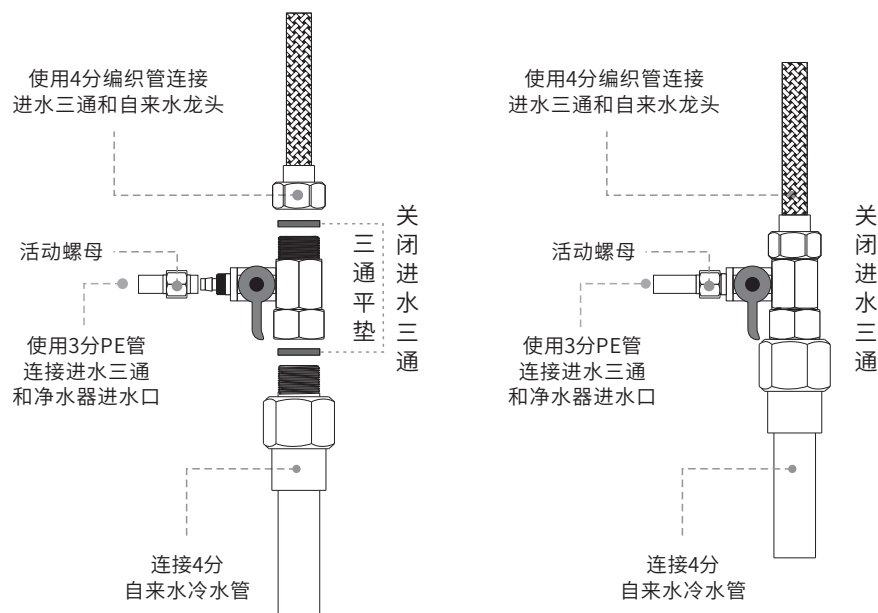
注意：

1. 安装前请自备铅笔、锤子、冲击钻安装。
2. 使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气、管线。

从配件盒里取出龙头吊片、3颗胶塞和螺丝，把龙头吊片按贴墙后用铅笔在龙头吊片上的6mm直径圆孔画上记号，放下龙头吊片用冲击钻在墙上的记号打孔，用锤子将3颗胶塞打进孔里，套龙头吊片用螺丝拧紧，把净水龙头插进龙头吊片上，再套上锁紧螺母并拧紧，然后把2分转3分直通接头装上净水龙头，最后把3分PE软管连接上。

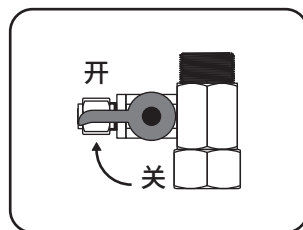
【进水三通安装图】

- 1、关闭自来水总阀，切断水源后将4分自来水管与4分编织软管拧松使其分离。
- 2、把进水三通安装在4分自来水管出水口上，并将4分编织软管连接起来。
- 3、把进水三通进水口上的活动螺母拧松分离后，用3分PE软管连接进水三通，再套上活动螺母并将其拧紧。

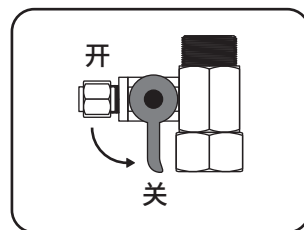


注意事项

- 1、进水三通连接自来水管与水龙头编织管切勿漏装密封平垫。
- 2、螺纹连接处请使用生料带进行缠裹旋紧，慎防漏水。
- 3、进水三通安装完毕后需要打开水阀检查进水三通的连接处是否漏水。



进水三通打开状态



进水三通关闭状态

【出水口快速接头的安装连接】



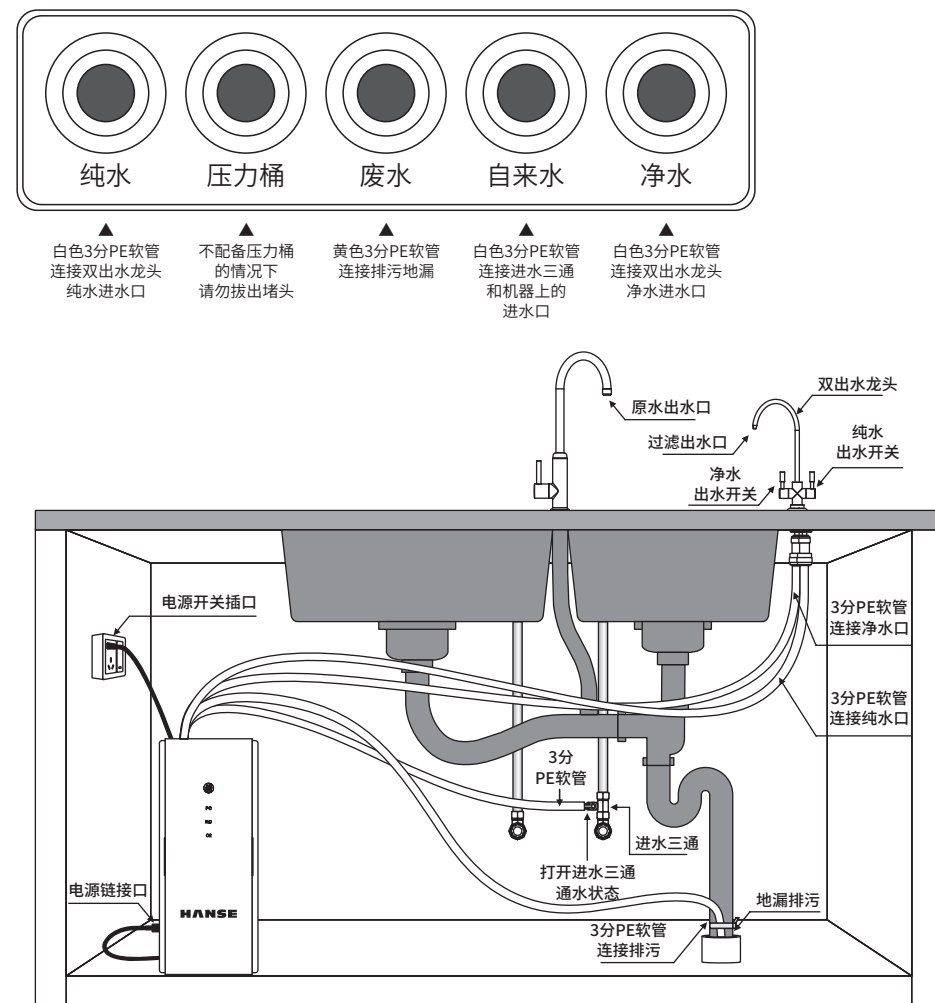
注：

1. 产品的出水口都已快速接头端口，快速接头是一种不需要工具就能实现快速牢固连接的接头，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭形塑料堵头或者PE管，将PE管插入接头端口到底即可。
2. 出水口快速接头需要拆除PE管时，将端口表面活动的塑料圈拔向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去PE管。
3. PE管与接头连接及拆分。连接时将配备的PE管口剪平，插入接头底部后稍微用力外拉一下，确保PE管插入接头密封圈内。
4. 废水管插入下水道内需固定，避免因压力导致废水管跳出造成漏水。

【安装示意图】

注意：

- 1、在安装机器前先关闭自来水阀门切断水源。
- 2、使用PE软管插进机器上或接头配件时必须用力插到连接口尽头，避免PE管没有插紧出现漏水现象。
- 3、请根据以下安装图指示进行PE软管连接。
- 4、注意废水排污管要与下水道水面有一段距离防止发生虹吸效应，将污水吸入机器中。



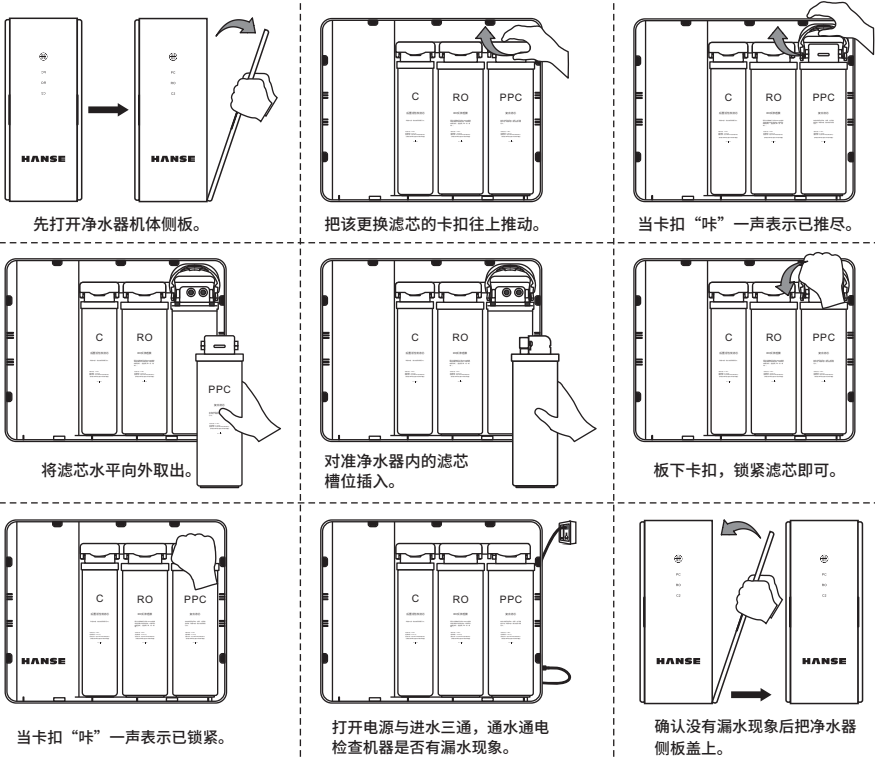
【滤芯功能简介】

滤芯名称	过滤效果	使用水质	适用水温	建议更换周期
(C) 后置活性炭 滤芯	改善口感、使水变得甘甜可口。	符合GB5749 的市政自来水	5-38℃	6-12个月
(RO) 反渗透膜	理论过滤精度可达到0.0001μm能够有效拦截水中的有机物(三氯甲烷、四氯化碳)、重金属(砷、铅、铬等)。			12-24个月
(PPC) 复合滤芯	有效去除异色异味、余氯、农残等有机物；改善口感、使水变得甘甜可口。			6-12个月

注：1. 滤芯建议更换周期不是质量保证期限，是以源水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭用水基准的理想滤芯更换周期。
2. 滤芯更换使用寿命因地域、季节、使用环境、使用量的不同，实际的寿命会有所不同，以上滤芯使用更换周期仅供参考，具体应当以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

【滤芯的安装及更换步骤】

1. 滤芯的使用周期已达到更换期限，净水器便会提示更换滤芯提醒，然后关闭电源和进水三通进行断水断电。
2. 更换滤芯时请从净水器的机体侧板打开（详细请参考产品介绍图例）
3. 打开机体侧板后，请根据净水器所提示更换的滤芯进行更换操作，并把该更换滤芯的卡扣往上推，再水水平向外取出，然后把新滤芯对准净水器内的滤芯槽位插入，扳下卡扣锁紧滤芯即可。
4. 滤芯更换完毕后，打开电源和进水三通进行通水通电，并打开净水龙头检查净水器是否有漏水现象，确认使用正常后把机壳侧板盖上即可。



【维护保养】

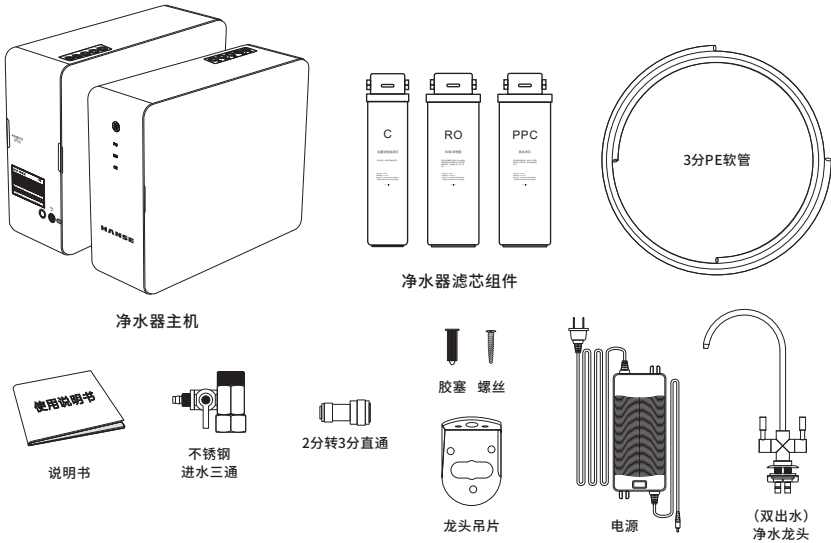
为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



1. 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
2. 请勿将本产品浸入水中清洗或用水洒水喷淋清洗，以免造成产品损坏或漏电。
3. 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
4. 检查产品出水水龙头是否滴漏。
5. 检查产品浓缩水管是否固定不松动
6. 本产品安装成功后请保持正常通电，断水断电的情况下不得超过3天以上，断水断电的时间过长的话易导致净水器机体内的残留水变质变味，进而对滤芯造成污染。
7. 不要将产品斜放、卧放、倒放。
8. 不要将产品接头、管道随意自行改动。
9. 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
10. 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。

四、装箱清单

双出水（选配款）					
名 称	数 量	名 称	数 量	名 称	数 量
净水器主机	1/台	净水器滤芯	1/套	龙头吊片	1/个
净水龙头(双出水)	1/套	2分转3分直通	2/个	胶塞	3/颗
进水三通	1/个	3分PE软管	1/卷	螺丝	3/颗
说明书	1/本	电源	1/个	/	/



注：图片仅供参考，请以实物为准。

五、常见故障处理

故障现象	故障原因及解决方法
漏水现象	可能PE水管或接头未插入到位，插入到位即可。
	可能管路老化，更换即可。
	可能滤芯O型圈老化，更换即可。
净水器出水量变少或不出水	检查进水球阀是否关闭，如在关闭状态下请打开进水球阀。
	自来水是否停水，等待自来水供水。
	因进水电磁阀损坏，请联系专业维修人员到现场调整或更换。
	原水水温低于25℃时，温度每下降1℃，纯净水出水量衰减3%。
	水压偏低导致出水量少，等待水压恢复正常。
	因管路、滤芯堵塞导致出水量少，请理顺管理或更换新滤芯即可。
机器不运行	电源适配器失灵或故障，请检查电源是否通电状态或更换电源适配器。
	电路板故障，请联系专业维修人员到现场调整或更换。
味道异常	是否长时间停用机器，打开龙头放水或冲洗5分钟，若无改善效果更换滤芯。
	滤芯是否变质或已过使用期或，更换滤芯。
运行过程中存在异常噪音较大	检查是否原水管路断水，造成水泵空转，致使纯水机噪音大。
	检查原水是否正常，是否水中有气体。
	检查是否水泵故障，震动过大，有摩擦声等。

六、维修服务说明

产品如有故障，请于本公司当地经销商服务网点或客户服务中心联系。

- ◎ 本净水器产品实行整机保修一年，耗材滤芯不在保修范围之内。
- ◎ 保修期的起始日期以产品发票日期为准。
- ◎ 为了确保用户利益在保修期内凡属产品本身质量引起的故障，请顾客联系当地经销商维修，请顾客妥善保管购机发票和保修卡一同作为保修凭证，发票一经涂改，保修即失效。
- ◎ 在保修时请用户出示保修卡，并需在保修卡上如实填写相关信息，否则无效。
- ◎ 已过保修期限的顾客，如需购买产品零配件，可联系本公司客服或可在当地经销网点购买。
- ◎ 为方便产品保修范围，请保留净水器包装外箱半年以上。
- ◎ 下列情况之一者，不属于保修范围：
 - 1、消费者使用、保管、维修不当造成损坏。
 - 2、非本公司指定维修部自行拆修而造成损坏。
 - 3、发票型号与维修产品型号不符或者涂改。
 - 4、无有效发票或收据。
 - 5、因不可抗力造成损坏。
 - 6、用非本公司的非标配的配件或附件所造成的质量事故，我司概不负责。
 - 7、本产品用于非家庭用途，将实现整机保修半年。
 - 8、属于人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围，但可提供收费维修服务。
 - 9、请遵照本说明书要求正确安装使用，自行改装滤芯或线路造成的故障不属于保修范围。
 - 10、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或者损坏的不属于保修范围。
- ◎ 超出不属于产品保修范围内的问题，本公司客服服务中心仍然热情为您服务，如需上门进行产品维修服务，将酌情收取部分零件费与上门维修服务费。

七、保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		产品型号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修单位		单位电话	
故障内容			
处理详情			
维修人员		维修日期	

相关信息（用户填写）			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		产品型号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修单位		单位电话	
故障内容			
处理详情			
维修人员		维修日期	



