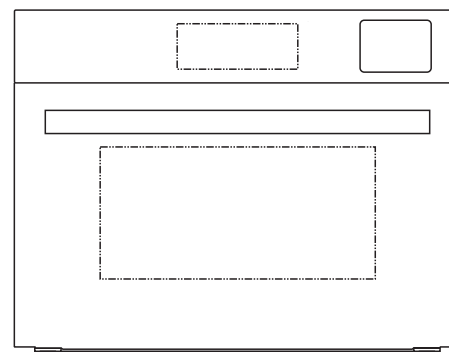


使用本机前请仔细通读本使用指南
并请妥善保管以备日后参阅



产品使用指南

微波蒸汽烤箱



瀚莎热力科技有限公司

地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号
售后服务热线：400-828-1958

■ 安全指导

使用前请仔细阅读使用指南,各项操作请严格遵守使用指南中的各项要求。本设备为家用通用设备,其功能为烹饪及加热食物,具备微波、烧烤和蒸汽的多种功能(以下俗称“微蒸烤一体机”)。由于不正确使用所造成的一切后果,厂家概不负责。

- 本产品使用前必须安装在规定位置,并可靠固定。
- 连接插头和插座时,二者的型号必须相符。拔去插头时不要拽电缆线。如果电源线损坏,为避免危险,必须由厂家、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 严禁使用任何物品堵住通风及散热孔。
- 安装结束后检查微蒸烤一体机的性能。如设备不能正常使用,立即断开电源,严禁非专业人员修理该产品。
- 使用完毕后检查所有的功能键是否归零位置(待机状态)。
- 严禁将易燃物放入设备内,以免引起火灾。
- 设备使用中会发热,取食物时注意不要接触微蒸烤一体机中的加热元件。
- 严禁将微蒸烤一体机上铭牌撕去。
- 无成人指导,严禁儿童靠近并使用微蒸烤一体机,在使用时可触及部分可能会发热,儿童应远离。
- 回收的旧设备应交于回收中心。
- 不要使用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁微蒸烤一体机门的玻璃,如果微蒸烤一体机门的玻璃表面会擦伤,这样做会导致玻璃粉碎。
- 在维修时使用该微蒸烤一体机推荐的温度传感探头。
- 加热食物时请使用厂家推荐的器皿。用微波加热食物时,不能使用金属器皿,仅使用可微波器皿。
- 不要丢弃包装物,分离各种不同的原料送至最近的废物回收中心。
- 根据安全规则电力系统必须与地连接。

■ 使用须知

1.技术指导

- 首次使用本机前,请先阅读本使用指南,内有有关本机安全使用、操作及护理的重要说明,避免发生意外或损坏本机。
- 为保持卫生及避免聚集湿气于本机内,请于每次使用后,及时清理盛物盘和底盘内的油污,清洁内胆。
- 每次使用后,应用软布抹干微蒸烤一体机内污垢。
- 如将不使用本机一段时间,应先彻底清洁内胆与炉门,并使用烘干功能将内胆烘干,保持内胆干爽,以免产生异味,并切断电源。

2.屏锁要点

- 不使用时请使用屏锁功能防止儿童操作本机。
- 本机只供已阅读本操作使用指南的成年人使用。请勿让儿童接触操作本机。任何时候都要看管好儿童。
- 年老体弱人士使用本机时,请予以监督。
- 弃置本机前,请先关机及切断电源,剪掉插头并将之弃置,直接切除机背所有电源线以防乱用。

3.慎防损坏

- 切勿用本机加热密封瓶子或罐子,以免它们因内部压力爆裂,损坏本机,也有可能引致损伤或烫伤。
- 烹饪后的食物,不要留在机内太久,以免油气凝聚,侵蚀本机。
- 切勿在本机内使用可能会生锈的金属容器或器具。它们可以引起腐蚀。
- 只可使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片为本机除垢。切勿使用醋或含醋清洁剂清理本机。

4.注意烫伤

- 使用时,本机炉门会很热,本设备关掉一段时间仍然发烫。工作时或工作完成后注意防止儿童触碰炉门,以免造成烫伤。
- 使用本机工作完成后,腔体底部微晶板仍留有余热,注意不要用手触碰。
- 为免烫伤,请使用隔热手套。
- 放入或取出烹调容器或冷凝液盘子时,慎防溅出汁液。同时不要接触到设备及设备顶端,以免烫伤。

5.产品故障

- 如本机损坏,请立即关机及切断电源。如设备并未安装稳妥,请完全切断电源。维修前切勿再次使用本机。如本机未安装稳妥,必须拔出电源线。如利用插头及墙上插座连接本机,请关掉插座及拔出插头。请联络专业维修人员进行维修,切勿接回电源。
- 维修须由符合资格及培训过的技术人员进行,不合格人员维修会有危险。生产商对未获授权维护概不负责。切勿打开本机外壳。
- 保修期内,必须由厂家认可的维修人员进行维修,否则保修无效。
- 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由厂家、指定维修部或类似部门的专业人员更换。

6.一般须知

- 本机选择不损坏环境的包装材料,这些材料一般可以循环再用。
- 请确保已安全地弃置所有塑胶包装,并放置远离儿童地方,以防误用而窒息!
- 请勿随便抛弃以上物料,确保被回收再利用。
- 产生高温时,用户会听到好像机器内的食物有声响,属正常现象。

7.清洁

- 清洁微蒸烤一体机前,请先按微蒸烤电源键,使机器处于省电模式或拔掉整机插头,并等待微蒸烤一体机完全冷却后再进行。
 - 请拔出盛物盘等盘子,倒掉盘中烹调后剩余的油垢,并用干净抹布擦干设备内的油垢。
 - 用中性清洗剂清洗包括烤架和烤盘在内的所有附件。
- 注意:不要使用尖锐的清洁工具、硬毛刷和带腐蚀性的清洁用品,以免损伤烤盘。用浸过清洁剂的柔软湿布清洁微蒸烤一体机门表面。

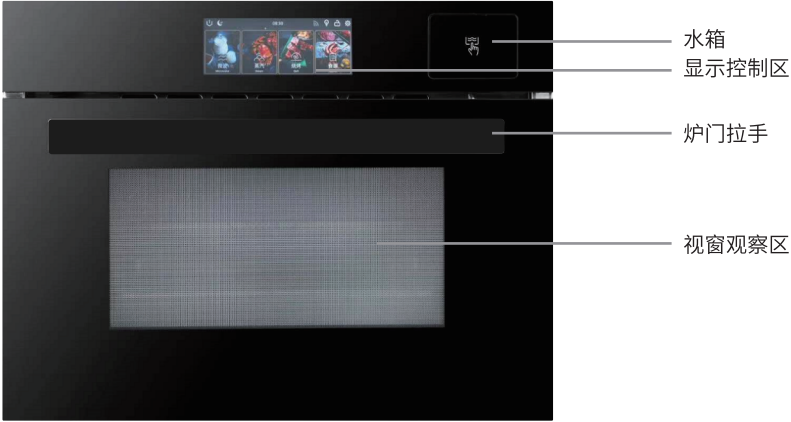
8.维修

- 微蒸烤一体机由厂家培训合格的专业人员进行维修,请不要自行拆卸,修理。如有疑问,请咨询当地经销商。

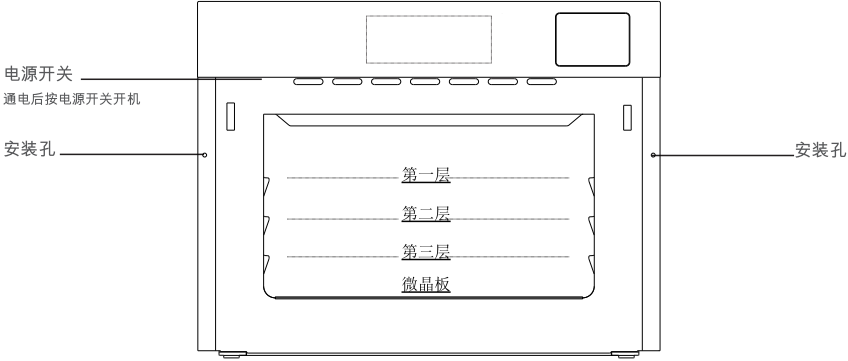
9.警告

- 开启烧烤功能时,请勿使用塑料容器,如需用塑料容器,要确定其可以耐热达300°C,否则会熔掉或裂开。
- 开启微波功能时,必须使用可以用于微波加热容器,禁止使用金属容器及金属烤架、金属盘,禁止空载。
- 在使用时可触及的部分可能会发热,注意防烫。
- 炉门关门时注意铰链位置,小心夹伤。
- 为避免可能出现的电击,维护时前,确定设备已断开电源。
- 严禁将本设备浸入水或别的液体中。
- 烹饪完成拿取食物时请使用防烫手套,以防烫伤。
- 蒸功能做完后,半小时会排除蒸发器积水,避免蒸发器水质变坏

■ 外观介绍



层架位置



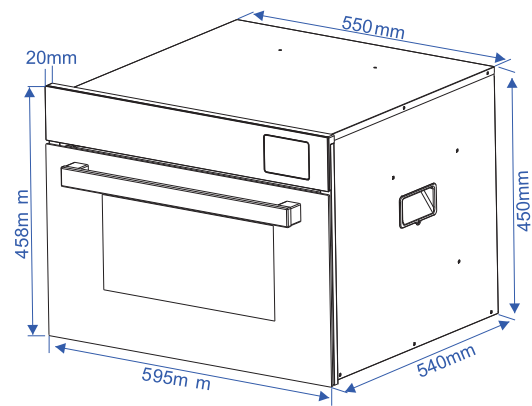
■ 控制面板介绍

1. 按键和图标介绍

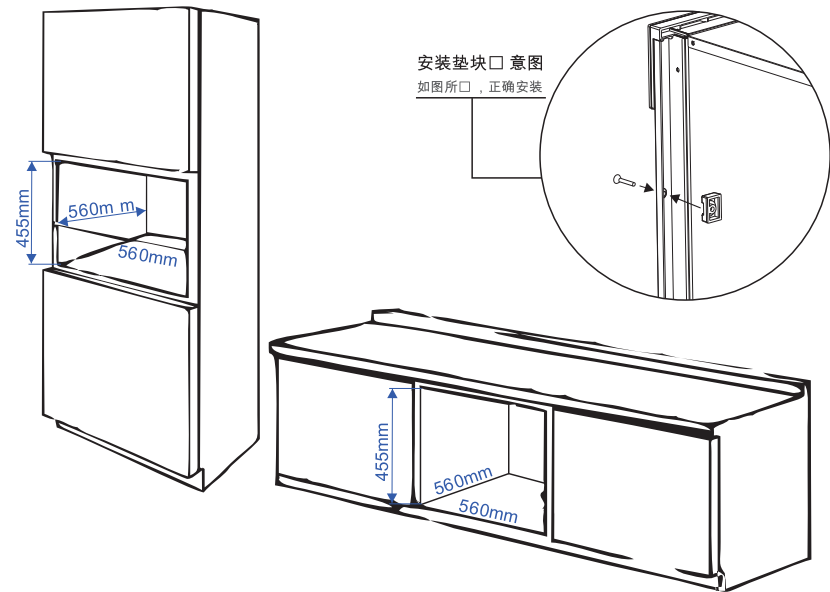
图示	说明	图示	说明
	返回/取消按键		返回主界面按键
	屏保按键		电源按键:关屏
	炉灯开关按键 (炉门关闭状态下操作)		wifi 设定按键/状态图标
	设置按键		童锁按键 长按3秒屏幕可以解锁
	缺水提示图标		上水故障图标

■ 产品安装

微蒸烤一体机的产品尺寸及安装家具尺寸



安装尺寸

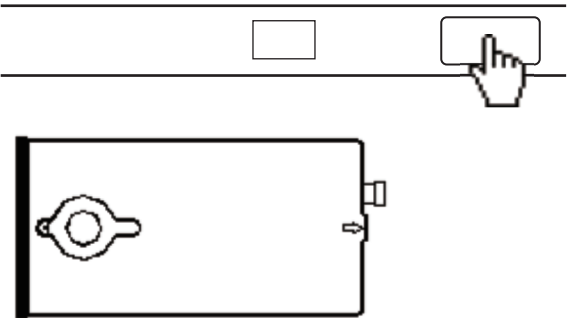


■ 水箱使用说明

- 注意事项：
- 请使用纯净水，经常清洁水箱，以保障水质安全健康
 - 使用前确保密封圈完全盖好
 - 使用前请细心按压水箱盖子，确保盖子和盒体紧密贴合，以避免漏水或水箱错位
 - 请使用蒸馏水或纯净水，否则容易产生水垢
 - 水箱的水量尽量不要超过最高水位线
 - 确保水箱盖和水箱座紧密贴合

1. 加水步骤

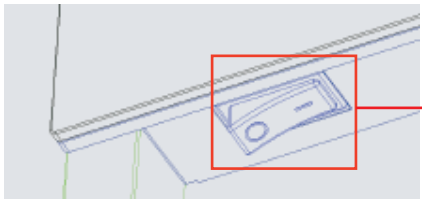
- 1) 用手按压水箱，水箱盖弹出，抽出水箱
- 2) 掀开橡胶密封圈，注入足量的纯净水或蒸馏水，将水箱推入原位，确保水箱安装到位



■ 产品通电指引

1. 开机

初始通电进入主界面。
若通电无反应，请打开炉门，检查机器控制面板左侧下方的电源开关是否在开的位置。



电源开关打开状态

2.屏保模式

- 主界面5分钟无操作自动进入屏保模式。
- 主界面按  进入屏保模式 ,屏保模式时轻触屏幕可进入主界面。



3.关屏模式

- 主界面按  进入关屏模式。
- 屏保30分钟无操作自动进入关屏模式。关屏模式时触摸屏内任意位置进入主界面模式。

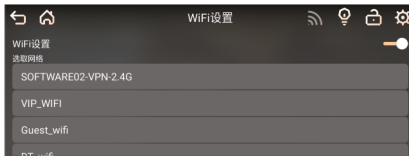
4.设置界面

主界面按  进入设置界面。



1)Wifi :连接网络 ,输入网络密码

作用:①系统升级 程序升级、菜谱更新
②系统升级到一定版本后 ,可与手机一起联网使用 ,手机可操控使用微蒸烤一体机



- 时间设置 :设定日期与时间
- 系统升级 :程序升级、菜谱更新时使用(必须先联网后才能使用)
- 图标说明 :显示图标的介绍说明
- 版本号 :显示当前版本号
- 初始化 :恢复出厂设置
- 亮度调节 :调节显示屏亮度

■ 功能说明

1.微波

主界面下选择“微波”图标 ,进入微波设置界面
火力设置 :分高火、中高火、中火、中低火、低火5档
时间设置 :最大为99分50秒 ;



工作过程中可以按+/-来调整时间。

提示 :微波适用于加热有一定含水量的食物。
一般翻热食物时 ,器皿请使用宽口陶瓷或玻璃材质 ,参考以下方法操作 (仅供参考)
A 热牛奶(约150ml):高火30秒左右 ,工作完成搅拌后再喝 ;
B 冷藏剩饭剩菜 :1个人分量 ,高火3分钟左右 ;
C 冷冻包子、馒头 :4个 ,中火1分钟左右
D 冷藏面包、汉堡 :2个 ,中火40秒左右

2.蒸汽

1)纯蒸 :主界面下选择“蒸汽”图标 ,进入蒸汽设置界面

时间设置 :最大时间99分50秒。
温度设置 :温度范围30 ~ 120度 ;



工作过程中也可以设置温度/时间。

提示 :1、 蒸汽工作时水箱请加水 ; 2、 开门时注意蒸汽烫伤。

2)微蒸

请使用厂家推荐的蒸盘或陶瓷/玻璃器皿。
蒸盘放入内胆下面第三层。
(如果蒸盘两侧的塑料护垫破损、遗失 ,则不能用于此功能)

3.烧烤

6种烧烤模式 上管烤、上下烘烤、风焙烤、空气炸、高温蒸烤、双动力烤

1)主界面下选择“烧烤”图标 ,进入烧烤设置界面



2)上管烤、上下烘烤、风焙烤、空气炸、双动力烤工作过程中都可以按“蒸汽”手动增加蒸汽 ,每次蒸汽工作时间1分钟 ,可以多次增加。

高温蒸烤自动增加蒸汽。(使用蒸汽时注意水箱加水)
工作过程中根据需要可以手动调节工作温度/工作时间。



3)双动力烤 :请使用厂家配送的微波烤盘 ,烹饪时烤盘放在内胆下面第三层架位置。
(如果微波烤盘两侧的塑料护垫破损、遗失 ,则不能用于此功能)

4)预热 :烧烤模式工作前 ,可以预热。预热完成后放入食物进行烹饪。

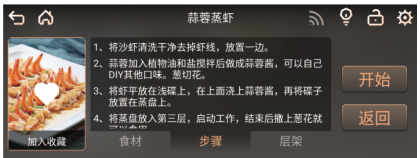


4.食谱

1)主界面下选择“食谱”图标 ,进入食谱选择界面
分为蒸汽菜谱、烧烤菜谱、微波菜谱三大类



2)每个食谱内容包含 :食材、步骤、层架位置说明。



5.爱心 (附加功能)

主界面下选择“爱心”图标 ,进入其他功能选择界面
分为 :发酵、解冻、消毒、保温、内胆杀菌、除味、腔体清洁、系统清洁



- 1)发酵 :蒸汽发酵 ,注意水箱要加水 ,温度范围30-45℃ ,最大时间24小时59分钟
- 2)解冻 :微波解冻 ,分重量解冻与按时解冻2种 ,请根据需要选择
- 3)消毒 :高温蒸汽消毒 ,注意水箱加水 ,最大时间99分钟
- 4)保温 :一般用于食物保温 ,最大时间99分钟
- 5)内胆杀菌 :腔体内胆高温烘干、除菌、保养(使用前请先用洁净布抹干内胆水珠) ,最大时间99分钟
- 6)除味 :使用时需打开炉门
- 7)腔体清洁 :请依据提示加入水箱200ml水 ,先蒸汽软化内胆污渍10分钟 ,用抹布清除污渍 ,再继续高温烘干
- 8)系统清洁 :请依据提示使用柠檬酸清洗蒸汽发生器 ,去除水垢

6.多段 (大厨功能)

主界面下选择“多段(大厨功能)”图标 ,进入设置界面。可设置多种功能按设定顺序工作(最多设定3种)
注意 :使用微波时不能使用金属器皿及其他金属搁架。除非使用厂家推荐的专属金属器皿及搁架。



7.预约

主界面下选择“预约”图标 ,进入预约设置界面。设定预约时间与功能 ,预约最长时间为23小时59分钟。

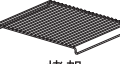


8.收藏

主界面下选择“收藏”图标 ,进入收藏设置界面。可进行食谱收藏 ,收藏的食谱也可以删除。



■ 使用器皿选择

加热方式	微波	蒸汽	烧烤
 平底烤盘	✗	✗	✓
 蒸盘	✗	✓	✗
 双动力烤盘	✗	✗	✓
 烤架	✗	✗	✓

注：根据不同的烹调方式，选用合适的器皿十分必要。如果选择不当，不仅会影响烹调效果，而且还会造成损坏器皿或微波炉的不良后果。
注：1、表示适用 ✓ 表示不适用 ✗
2、日常的微波器皿以耐热材料、陶瓷器皿、耐热玻璃为主。

■ 清洁与保养

在清洁或保养蒸烤一体机前 ,要切断电源！

1.注意事项

- 1)待产品冷却后进行一定的清洗 ,应定期清洁产品腔内所有事物残渣。不清洁产品会使器具内胆表面劣化 ,这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- 2)可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布擦拭产品外壳 ,再用湿布擦干净 ,最后用干抹布保持炉腔的干爽 ,严禁使用钢丝擦等硬物擦拭本产品。请勿清洁炉门安全锁系统
警告 :不要使用粗糙洗涤剂或金属刮刀清洁炉门的玻璃 ,如果炉门的玻璃表面会擦伤 ,这样的话炉门玻璃会导致粉碎。
- 3)煮食过程中产生的油脂会腐蚀腔体炉腔、影响加热效果 ,从而改变事物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 4)请使用温水清洁烤盘和烤架。注意在产品长时间烹饪后 ,禁用冷水立即清洁。
- 5)建议每天在使用后 ,将内胆用热水清洁 ,抹干 ,并使用烘干功能 ,使产品内胆保持干爽 ,预防细菌滋生。
- 6)蒸汽功能使用密集的人群 ,建议每半年清洁一次蒸汽系统 ,使用自动菜单里面的D02功能。

■ 维修与保养

维修前须知 ,如您的产品需要维修 ,请仔细阅读以下内容。

1.下列情况均属正常：

- 1)烹调时候出现光和风(产品工作需要散热 ,产品四周及底盘会有热风排出 ,出现灯光以及闻到气味均属正常)
- 2)工作时候的响声(高速散热风扇会产生噪音 ,这属于正常想象)

2.若机器不能启动 ,请检查是否排除以下问题：

- 1 没有插紧电源 ,拔下插头 ,待10秒后再重新插上。
- 2)保险丝烧断或电路断路器发生作用 ,重新装置保险丝或重新设定电路断路器(由售后专业维修人员负责修理)
- 3)插座有问题 ,使用其他电器测试插座是否有问题 ,请检查炉门是否关好 ,请注意关好炉门！

■ 故障分析

1.故障现象

故障现象	原因分析	处理方法
TFT 屏 不 亮	1. 机器没有连上电源 2. 显示屏坏 3. 系统死机	1. 连接上电源 2. 联系售后服务 3. 重新上电
TFT 屏 显 示 异 常	1. 系统死机 2.TFT屏损坏	1. 重新上电 2. 联系售后服务
TFT 屏 触 摸 失 灵	1.TFT屏上有水珠、水雾 2. 系统死机 3.TP 插线松脱/ 触摸板坏	1. 擦干屏幕重新触摸 2. 重新上电 3. 联系售后维修
门 漏 气	1. 门上的密封圈变形大、移位 2. 门铰链损坏	1. 将密封圈整理平整 2. 联系售后服务
炉 灯 不 亮	1. 灯泡损坏 2. 电路板损坏 3. 插线松脱	联系售后服务
风 扇 电 机 不 工 作	1. 电机损坏 2. 电路板损坏 3. 插线松脱	联系售后服务
微 波 不 加 热	1. 食物未放置在微波加热区域 2. 使用金属器皿 3. 微波加热系统损坏	1. 食物置于微晶板圆形区域 2. 使用陶瓷或玻璃器皿 3. 联系售后服务
不 出 蒸 汽 (有 故 障 提 示)	1. 水箱没加水 (水箱图标有提示) 2. 蒸汽系统异常 (提示故障) 3. 水箱前头密封圈丢失	1. 水箱加水再启动工作 2. 联系售后服务 3. 联系售后服务
水 箱 弹 不 出	1. 水箱按压不到底 2. 水箱卡住 3. 水箱卡死	1. 稍用力按到底 2. 多次按压 3. 联系售后服务

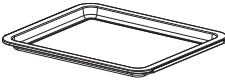
2、自动故障警告及分析

故障代码	原因分析	处理方法
E4	通讯故障	1.重新上电 2.联系客服
E5	蒸发盘NTC开路	联系售后服务部或更换
E6	蒸发盘NTC短路	联系售后服务部或更换
E7	腔体NTC开路	联系售后服务部或更换
E8	腔体NTC短路	联系售后服务部或更换
E9	1.蒸汽发生器放水系统未复位	1.重新上电1~5次； 2.异常无法解决请联系售后服务
	2.使用蒸汽功能时炉腔中心温度过高	炉腔冷却到90度后再启动鲜蒸功能
	3.使用发酵功能时炉腔中心温度过高	炉腔冷却到常温时再启动发酵功能
E10	蒸汽发生器排水微动开关常闭	1.重新上电； 2.联系售后服务

■ 技术参数

产品名称	微蒸烤一体机（嵌入式）
产品型号	DHQWT42-HS1
外形尺寸（宽*高*深）	595*540*458mm
内胆容积	42L
额定电压/频率	AC220V / 50Hz
额定功率	微波：输入1550W 输出：1000W
	烧烤：2300W
	蒸汽：2800W
工作温度	30℃—230℃
净重	36.5kg
安全认证	CCC

■ 配件清单

序号	名称	图片	数量	作用
1	蒸盘		1件	蒸汽、微蒸时使用
2	平底烤盘		1件	烧烤或者制作其他菜,也可以置于金属烤架下方,用于接纳溶解油脂或者食物残渣
3	微波烤盘		1件	仅适用于双动力烤模式
4	烤架		1件	用来烤面包或鸡翅等食物
5	手套		1件	用来拿取机器里面的食物,防止烫伤
6	吸水球		1件	用来清理废水槽里积水
7	吸水海绵		1件	用来清洁废水槽及腔体里积水
8	安装螺钉		2个	橱柜安装使用

■ 环保ROHS

序号	部件名称	产品中有毒有害物质名称及含量					
		铅 (pb)	贡 (hg)	隔 (cd)	六价格 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1	腔体组件	○	○	○	○	○	○
2	底板	○	○	○	○	○	○
3	铰链组件	○	○	○	○	○	○
4	外罩	○	○	○	○	○	○
5	隔热板	○	○	○	○	○	○
6	支撑板	○	○	○	○	○	○
7	烧烤架	○	○	○	○	○	○
8	LED灯组件	○	○	○	○	○	○
9	控制面板组件	○	○	○	○	○	○
10	弹簧	○	○	○	○	○	○
11	螺母/螺钉	○	○	○	○	○	○
12	安装板组件	○	○	○	○	○	○
13	蒸汽发生器	○	○	○	○	○	○
14	导风板	○	○	○	○	○	○
15	电脑板	✕	○	✕	○	○	○
16	触摸屏	○	○	○	○	○	○
17	导风安装板	○	○	○	○	○	○
18	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
19	联锁组件 (微动开关)	○	○	○	○	○	○
20	电容/夹	○	○	○	○	○	○

序号	部件名称	产品中有害有毒物质名称及含量					
		铅 (pb)	贡 (hg)	隔 (cd)	六价格 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
21	电源线	○	○	○	○	○	○
22	烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○
23	磁控管	○	○	○	○	○	○
24	高压变压器	○	○	○	○	○	○
25	电机	○	○	○	○	○	○
26	发热管组件	○	○	○	○	○	○
27	保险管组件	○	○	○	○	○	○
28	温控器	○	○	X	○	○	○
29	微动开关	○	○	○	○	○	○
30	导线	○	○	○	○	○	○
31	对流板	○	○	○	○	○	○
32	炉门组件	○	○	○	○	○	○
33	风扇组件	○	○	○	○	○	○
34	减震垫块	○	○	○	○	○	○
35	垫片	○	○	○	○	○	○
16	水箱组件	○	○	○	○	○	○
17	弹簧	○	○	○	○	○	○
18	高压二极管一体化	○	○	○	○	○	○

备注：
1.本表格依据SJ/T 11364的规定编制
2.○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下
3.x表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求
4.以上清单中所包含零部件依据不同的产品型号略有不同
5.本产品在日常使用情况下,环保使用周期为15年,建议使用一定年限后更换新机

■ 食品接触材料信息表

本产品食品接触材料及部件符合GB 4806.1-2016/GB 9685-2016 ,以及相应食品安全国家标准要求 ,具体说明如下：

材质	用途	执行标准	备注
PC	水箱组件	GB 4806.7-2016	仅接触水 ,使用温度20℃-80℃
LCP	水箱组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水 ,使用温度20℃-80℃
PP	水箱组件(导水管)	GB 4806.7-2016	-----
SUS304	蒸汽发生器	GB 4806.9-2016	仅接触水 ,使用温度20℃-160℃
SUS304	内胆、发热器	GB 4806.9-2016	-----
电镀铝板基材/ 环氧树脂涂层	门体、涂层	GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	-----
冷轧钢板基材/ 环氧树脂涂层	门体、涂层	GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	-----
SUS304	烤架、蒸盘、烤盘	GB 4806.9-2016	可选配件 ,不得接触酸性食品 , 使用温度100℃-300℃
硼硅玻璃或微晶陶瓷	内隔板	GB 4806.4-2016/ GB 4806.5-2016	使用温度40℃-300℃
硅胶(食品级)	蒸汽发生器(水管)、进水管、 出水管、炉门密封圈、门体 硅胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃-230℃
不锈钢06Cr19Ni10	水箱组件(弹簧)、金属发热管、 温度传感器探头	GB 4806.9-2016	使用温度100℃-300℃

备注：
1.本品不宜做为容器长期储存食品；
2.使用本品时请去除内腔所有包装防护材料(包括但不限于纸板、胶带、扎带等)；
3.首次使用请按照说明书的说明操作 ,而后再进行正常烹饪使用；
4.本系列产品包含以上食品接触材料 ,部分机型可能不含个别材料 ,以实际产品为准；
5.材料的制造商信息请见包装箱、说明书等附件 ;生产日期请详见产品条码。

执行标准
GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全第1部分 通用要求》
GB4706.22-2008《家用和类似用途电器的安全驻立式电灶、灶台、烤箱及类似用途器具的特殊要求》
GB4706.21-2008《家用和类似用途电器的安全微蒸烤一体机 ,包括组合型微蒸烤一体机的特殊要求》