

HANSE 瀚莎®

使用说明书

集成式燃气灶具

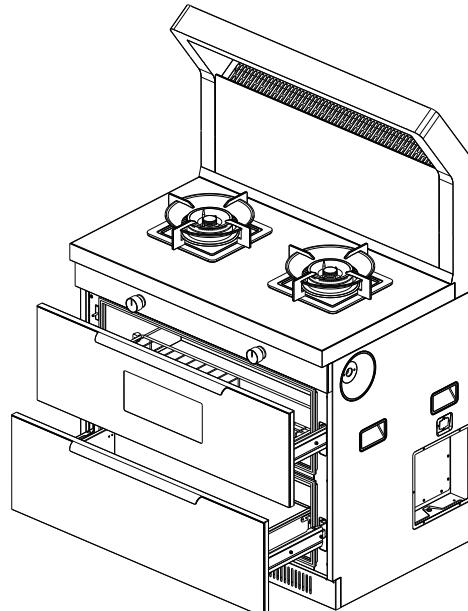
INTEGRATED STOVE



微蒸烤菜谱



蒸烤菜谱



(图片仅供参考，请以实物为准)

瀚莎热力科技有限公司

地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号
服务热线：400-828-1958 邮编：214000

安装或使用前请仔细阅读本机使用说明书，
并妥善保管好，以便日后查阅。

亲爱的用户：

非常感谢您选购本公司厨房电器产品！

1.在使用本产品前，请您仔细阅读本说明，通过这本说明书，它会向您介绍产品的安装，使用，维修保养等事项，让您放心安全的使用。

2.为了您的财产、人身安全，请您一定要委托专业人员严格按照本（说明书）规定的进行安装、调试和维修。

注：如不遵守本（说明书）规定的安装、调试和维修条款，而引起的任何故障和损失均不在厂家责任范围内。

3.在请专业人员安装之前，请仔细核对您所购买产品的适用气源种类和您实际使用的燃气种类是否符合，如有出入请及时通知安装人员或经销商。

4.如有疑问，请及时和我们联系，我们将竭诚为您服务。

5.请一定要妥善保管随机附件和购机凭证，以便日后随时查阅。

6.本公司产品不断改进，改进后如有变动，恕不另行通知。

7.如有增加特殊功能，如微波炉功能或电蒸炉功能等，其它功能请另阅随机说明书附页。

温馨提示：根据GB17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》的相关规定：“燃气灶具从出售之日起，其判废年限为8年。”

请在规定年限内使用，超出判废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

一、序言	1
二、目录	2
三、附件清单	3
四、注意事项	4
五、功能与特点	6
六、产品外形介绍	7
七、安装方法	9
八、产品功能与使用方法	12
九、维护保养	23
十、产品规格	26
十一、常见故障	27
十二、产品电路图	30
十三、有害物质说明	32
十四、食品接触材料信息	33
十五、保修卡	34

开箱后,请立即按下表仔细清点附件,以确认附件是否齐全。

序号	名称	单位	数量
1	主机	台	1
2	集烟罩(头部)	件	1
3	说明书	套	1
4	合格证	张	1
5	保修卡	张	1
6	电源线	条	1
7	出风管	条	1
8	止回阀	个	1
9	烟管抱箍	个	2
10	燃气管抱箍	个	2
11	配件螺丝	包	1
12	油盒	个	1
13	火盖, 炉架	套	2
14	小锅架 (仅部分机型拥有)	件	1
15	蒸盘 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
16	烤盘 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
17	烤架 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
18	高温手套 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
19	挂架 (仅微蒸烤箱款机型)	件	2
20	菜谱 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
21	吸水海绵 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
22	产品使用指南 (仅微蒸烤箱款机型)	件	1
23	可调节卡箍 (仅洗碗机款机型)	件	1
24	排水管 (仅洗碗机款机型)	件	1
25	进水管 (仅洗碗机款机型)	件	1

请按此清单检查附件,若有缺少请联系销售商或生产厂家。

*各机型因功能不同有所差异。

- 1、由专业人员进行安装,安装完毕后试运转后,无异常现象的同时,售后服务人员需向用户说明使用方法,用户不得自行安装。
- 2、本机电源线与插座连接时,确保插座应接地可靠。
- 3、勿在户外使用,在雨水淋湿场所使用会导致漏电,触电。潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件及开关,防止触电。
- 4、非专业维修人员禁止私自改动内部布线,否则会导致触电、火灾,造成人身伤害。
- 5、清洁时,严禁电机、开关等电器部件沾水。禁止用水冲洗,如果不按说明书规定的方法清洗,产品有起火的危险。
- 6、灶具使用前,请查看灶具“适用燃气”种类与您所用的燃气气种是否一致,不一致的燃气禁止使用。
- 7、清洁或检查时必须将电源切断,避免错误操作发生安全事故。出现异常现象时,拔下电源插头或切断总电源,马上与售后服务中心联系。
- 8、勿对电源线进行改制、拉伸、挤压、施加重物等,否则易导致电源线破损而发生触电或火灾。如果电源软线损坏,为避免危险,必须由本公司维修部或类似的专职人员来更换。
- 9、儿童请勿轻易触及,触摸开关按键,以免引起危险(禁止儿童使用本产品),产品台面上请勿放置过重(小于8kg)和易滑物品。
- 10、灶具在使用期间会发热,注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应该放在灶台上,因为它们可能变热。
- 11、食具上的水倒净后才能放入;禁止把洗碗毛巾等其他非食具放入消毒柜内。
- 12、在消毒柜工作结束20min(臭氧、紫外线消毒柜10min)后才能打开柜门,以免臭氧泄露或者烫伤。
- 13、如在使用过程中发现臭氧泄露,应马上停止使用,通知专业人员进行维修。
- 14、关好门后,才能使消毒柜工作,否则会有紫外线辐射。
- 15、如在使用过程中发现可以不经过任何透明物体(如玻璃等)直接看到紫外线光管发出的光线时,应马上停止使用,并通知专业人员进行维修。
- 16、电灶、灶台和电蒸箱在清洁时不能使用蒸汽清洁器。
- 17、警告:为避免可能出现的电击,换灯前应确定器具已断开电源。
- 18、警告:不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁蒸箱门的玻璃。如果蒸箱门的玻璃表面会擦伤,这样做会导致玻璃粉碎。
- 19、为了您的安全,请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。
- 20、禁止将金属或异物,如铁丝、手指伸入微烤一体机的吸气口、排风口及百叶窗,若不慎有异物掉入产品内部,请拔掉电源插头,联系专业人员进行处理。
- 21、切勿用本机加热密封瓶子或罐子,以免它们因内部压力爆裂,损坏本机,也有可能引致损伤或烫伤。
- 22、警告:当器具以组合模式工作,因温度升高,儿童必须在成人的监督下使用。
- 23、警告:如果微波炉门或门封已损坏,则不得再使用,直到经有资格的维修人员修好为止。
- 24、警告:除有资格的维修人员外,其他人来执行检修操作都是危险的,包或拆下防止微波能量泄露的防护盖等操作。

- 25、警告：禁止加热装在密封容器内的液体或其它食物，因为这样有可能发生爆炸。
- 26、警告：只有在已提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。
- 27、微波炉顶部外壳的上方所需自由空间的最小高度。
- 28、在微波炉内仅能使用适合的器皿。
- 29、当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察微波炉，因为有着火的可能。
- 30、如发现有烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。
- 31、微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。
- 32、奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- 33、微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。
- 34、清洁门封，腔体和邻近的部件的细节。
- 35、应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣。
- 36、不清洁微波炉会使器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- 37、此微波炉智能使用为该微波炉推荐的温度传感探头（适用带有温度传感探头的微波炉）。
- 38、微波炉不能放置于橱柜。除非已被试验允许。
- 39、只可使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片为本机除垢，切勿使用醋或含醋清洁剂清理本机。
- 40、请确保已安全地弃置所有塑料包装，并放置远离儿童地方，以防误用而窒息！
- 41、请勿随便抛弃以上物料，确保被回收再利用。
- 42、产生高温时，用户会听到好像机器内的食物有声响，属于正常现象。
- 注：因机型不同，部分机型配有自锁功能，在机器工作时，门不能打开。
- 43、请使用洗碗机专用洗涤剂，禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等代替。
- 44、请使用洗碗机专用盐，不能用其他类别的食盐或工业盐代替。
- 45、在断开洗碗机电源线时，请勿湿手或手持电源线拔出插头。
- 46、洗碗机打开时，请勿让儿童靠近，洗碗机内的水不是饮用水，里面可能仍有洗涤剂和残渣。
- 47、儿童一定要远离洗碗机专用消耗品（否则，可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息）。
- 48、刀具和其他尖锐物品摆放上搁架或碗篮时，必须把尖锐面朝下或水平放置，避免被划伤。
- 49、门不应一直处于完全打开的位置，因为这可能导致器具翻倒危险，运转时，请勿倾斜或移动机体。
- 50、洗涤过程中请勿开门，因为洗涤水、热气、洗碗机内均为高温，可能导烫伤，洗涤过程中，请勿接触排水软管排出的热水。
- 51、洗碗机在运行状态时，若需中途开门，请先按“启动/暂停”键，机器停止运转后再打开门添加或取出餐具。
- 52、为保证最佳洗涤效果，请至少一周清理一次过滤组件。
- 53、排水管在排水时有一定喷射压力，请牢靠固定排水管出水口，以免排水管排水时跳动，导致污水流到台面或地板上。
- 54、除非本说明书特别说明，否则切勿维修或更换洗碗机的任何零件，如有需要，请联系售后进行维修，或参看“故障现象”一节了解相关信息。
- 55、处理旧机器时，为防止事故发生，请确保旧机器无法再被使用，请您将旧机器按相关规定处理，如剪断电源线将门锁打坏不能关门等。



- 在维护保养前，请拔掉电源插头确保安全。
- 电源线与连接软线的维修与更换，必须由有资格的专业维修人员进行更换与维修。
- 集成灶外部的燃气接头周围50cm范围内不应有电源插座。

告用户环境书

本产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 1、废纸箱、废塑料袋为可回收废物，废泡沫塑料为不可回收废物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。
- 2、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送当地废品收购站。

功能与特点

集成环保灶是集灶具与保洁柜、油烟机、等功能于一体的多功能厨房器具，它的设计思路融合了现代厨具家电一体化的全新理念，使厨房组合更整体和谐，更人性化，合理化。利用它的各优异性能，为您提供现代化的享受。

■ 灶具功能特点

▲烹饪功能设有多重火力的燃烧器，左右炉头为大功率双圈火力，无论慢火、猛火、内环火都能得心应手的调节，特别适合中式猛火炒菜，慢火炖煮，本机设有先进的电子脉冲点火装置，操作方便，点火率高。控制系统设有意外熄火保护装置，当水烧开或食物意外溢出使火焰熄灭时，能快速关闭控制阀，切断燃气通道，防止意外事故发生。

■ 保洁柜和吸油烟机的特点

▲微电脑感应控制，轻松操作各项功能。动态图标显示，使您对各种工作过程一目了然。
▲保洁方式采用臭氧、紫外线双重保洁，能有效杀死有害病菌及细菌，采用红外线加热元件，使整机内部加热迅速，热效率高，更省电。

■ 集烟罩储放功能特点

▲适合存放各种调味品，使得烹饪更加方便。

■ 蒸箱功能特点

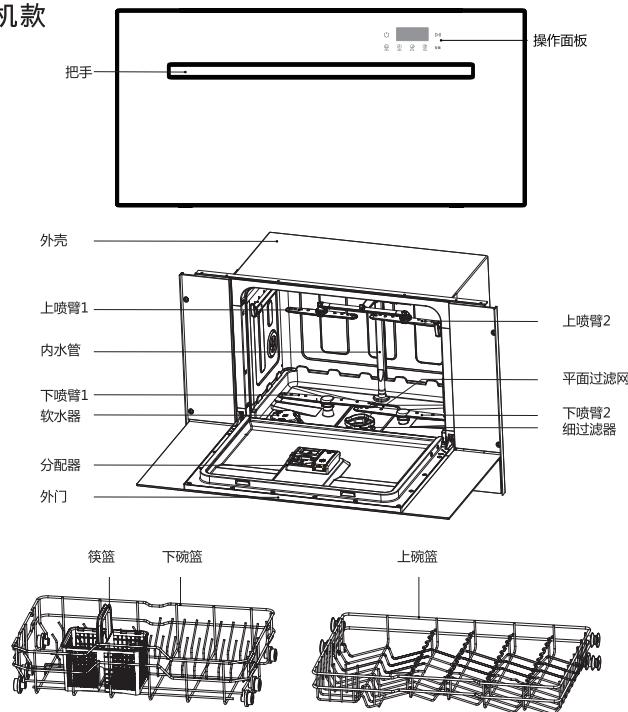
▲蒸箱烹饪注重原汁原味，原料的原始滋味不会被分解替代，能让人细细品味纯天然菜品的本来味道；最大程度保住食物的味、形和营养，保证营养成分不流失，避免受热不均和过度煎炸造成营养破坏和有害物质的产生，对身体有好处。

■ 洗碗机功能特点

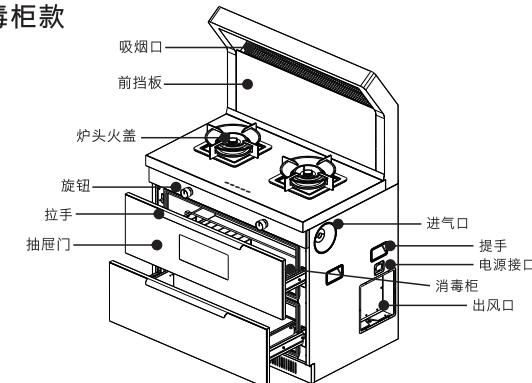
- ▲匹配集成灶设计有效利用厨房空间。
- ▲专利内胆架构小身材大容量。
- ▲多喷淋臂设计，洗涤更方便，动静结合。
- ▲多重安全保护、安全童锁、防漏电、防溢流、故障报警。
- ▲三重干燥系统、余温烘干、冷风吹干、热风烘干。
- ▲洗涤加热一体循环泵，让洗涤更高效果。
- ▲内置照明系统，不开灯也能轻松取放餐具。
- ▲72h新风换气存储系统，长效抑菌，不易发霉。
- ▲软化水质洗涤不易结垢。
- ▲75℃高温除菌，效果更佳。
- ▲多重过滤系统，洗涤更高效率。
- ▲智能洗涤节水更省时。

产品外形介绍

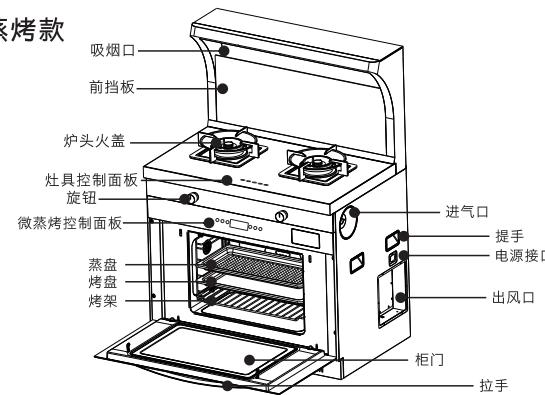
■ 洗碗机款



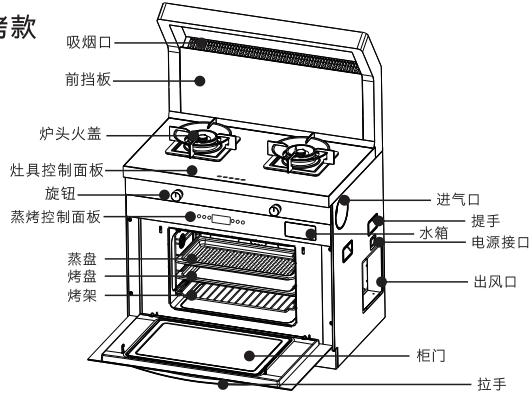
■ 消毒柜款



■ 微蒸烤款

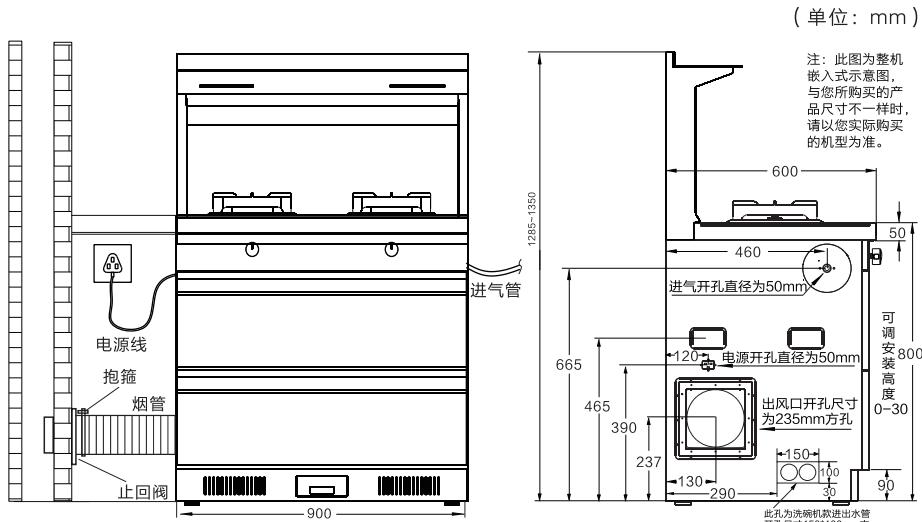


■ 蒸烤款



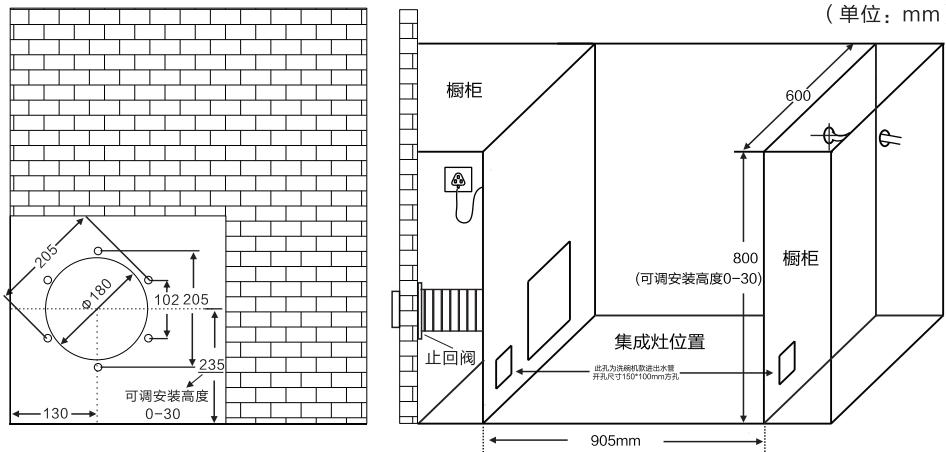
注：因产品不断更新，具体数据、外观以实物为准，恕不另行通知。

注意：在整机通电时，必须先把电源线先连接整机，再连接电源插座。在整机断电时需先把插在电源插座上的电源线插头先拔下，再拔掉整机上的电源连接线。



注：集成灶安装尺寸如下图，橱柜左右侧板开孔尺寸相同

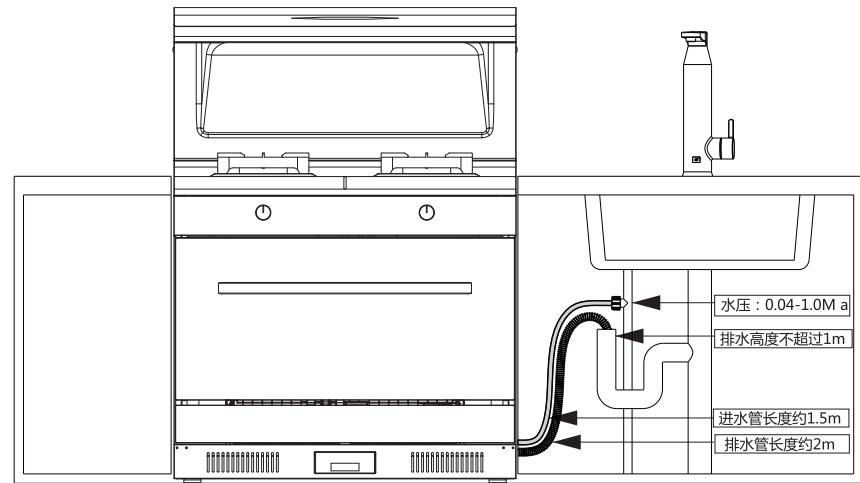
建议：燃气进气口和电源输入口，尽量不要在同一侧，使用更安全。



注意：产品长度的安装尺寸，请以实物为准，在实物长度的基础上加5mm。

▲洗碗机款连接供水和电源

- 1、检查并确保水压：0.04~1.0Ma.可联系当地自来水供水机构，咨询当地水压，如水压过高，请先安装减压阀。若自来水管是新的或长时间未使用的，应打开水阀让水流一会，直至水变清且无杂质后再与洗碗机进水管连接。
 - 2、将进水管螺纹端连接至阀门，本机进水管接头螺纹为4分（1/2），如与阀体不匹配，请采用相应转接头。
 - 3、排水管连接：您可以将排水管末端连接至型弯管，连接型弯管时，必须移除上面的挡板，然后将排水管充分插入型弯管，以防掉出。
 - 4、安装完毕后，检查各管路，管路须顺畅，不能扭结、压缩。

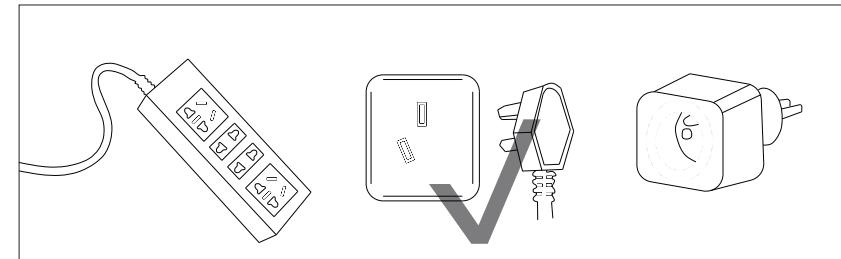


*上图为进水、排水右侧安装示意图，可以用同样的安装方法进行左侧安装。

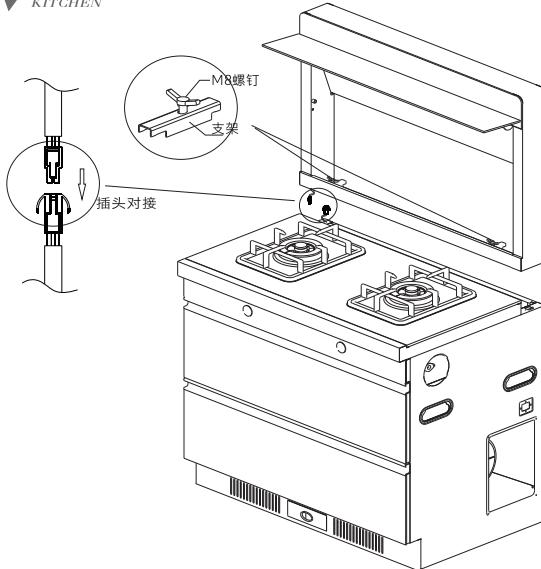
▲连接电源线

警告

安装完成后,请确保不要遮挡插座。不得通过接线板、复式插座或电气延时装置连接电源(如下图)。因缺失接地装置或接地故障而导致的任何事故,本公司将不承担任何责任。



▲确保连接好水路、电路后开机选择快速洗程序，启动程序试运行（长约30分钟），检查整机是否正常运转。



拉出机身插头对接好后，将连接线整理好到机头内，对齐机身并在左右各装上支架，用M8螺钉拧紧。

■ 安装环境

应平稳安装在空气流通，操作保养方便的地方。

■ 安装位置

可以独立安装，也可以与其它厨房家具组合安装。

■ 连接燃气

1、橡胶软管连接

橡胶管（应选用符合规定的φ9.5耐压丝网胶管）套入进气管接头，并用燃气管抱箍夹紧橡胶软管。橡胶软管必须定期检查并更换。

2、金属软管连接

先在金属软管螺母内放入橡胶垫圈，然后再将金属软管放入进气接头螺纹处，并用扳手拧紧金属软管螺母。

■ 调节灶脚

将四只柜脚旋转，可调节整机的高度。

■ 风管安装

参照开孔直径在墙上开孔，把止回阀安装在墙面开孔处并密封固定，把烟管与止回阀相连接并用抱箍固定。

■ 注意

- 搬运放置时应从机身提手或底部抬起，轻搬轻放，切不可将机门把手作搬运支承之用；
- 本机电源线出线位置与电源插座间距应控制在1.5米以内，电源插座必须要有可靠的接地。
- 为保证使用安全，本产品的侧面及背面应离可燃物150mm以上的距离。若上方有可燃悬挂物时，面板与悬挂物之间的距离保持在1000mm以上。

使用前应先确认本机附件是否到位，并除去表面保护膜，去除保护膜时用刀片沿边缝部分小心割开并去除薄膜。

■ 灶具使用说明

◆ 点火前的准备

- 接通电源，整机发出“嘀”音。
- 检查大小火盖是否安装平稳，如不平稳，请旋转火盖到平稳位置。
- 将全部旋钮开关旋至关的位置。然后打开燃气开关。

◆ 点火

- 点火时将旋转钮推进并沿逆时针方向转动到最大火焰位置，当听到“嗒嗒”声时，火即自动点燃。万一没点着火，应将旋钮复位到关的位置，再进行点火操作。
- 初次使用或长时间不使用时，因管内积存一定空气，应将推进时间保持相对长些。

◆ 空气调节

为使火焰处于最佳状态，需调节进气口的风门调节装置（风门调节器位置参照外形示意图）。根据调节器的图示方向进行调节，注意观察火焰燃烧状况，直至火焰呈现燃烧良好状态为止。火焰燃烧状态鉴别如下：

燃烧良好---火焰淡蓝色，无黄焰、离焰；

空气不足---火焰伸长，内外火焰无明显区别，火焰呈黄色或红色；

空气过多---火焰浮着或明显缩短，颜色为青色（离焰）；

◆ 火力调节

- 按照各旋钮所对应的火力大小指示，旋转旋钮，即可获得火力。
- 本机左、右燃烧室的火力由内圈火和外圈火组成，大火状态为内、外圈同时燃烧状态，当旋钮沿逆时针方向转动到一定角度时，外圈火将被关闭，仅留内圈火，继续沿逆时针方向转动旋钮到小火指标位置时，内圈火力变成最小。

◆ 熄火

将旋钮回转至关的位置，火即熄灭。

■ 餐具摆放

本产品可同时容纳以下数量餐具。

餐具名称	玻璃杯	茶杯	米饭碗	面碗	大汤碗	佐料碟	浅盘	深盘	蒸鱼盘	汤勺	大汤勺	饭勺	筷子
数量(个)	4	4	8	4	1	4	4	4	1	1	1	10	20



上层碗篮餐具摆放全图



筷子笼适合放筷子/饭勺汤勺
注意依图示放置



下层碗篮餐具摆放全图

● 注意

餐具，筷子等摆放不能掉落，否则会卡住下喷臂，影响洗净效果

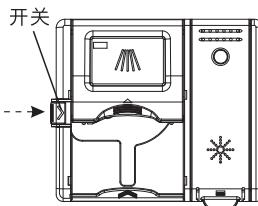
餐具，筷子等摆放不能过高，否则会导致机门无法关闭或开门受阻。

或开关门时碰掉过高的餐具，造成损坏。

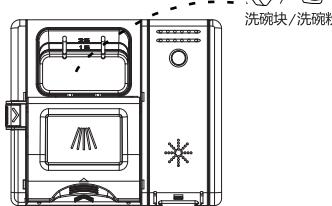
■ 放入洗涤剂

为了取得理想的清洁效果，必须使用洗碗机专用洗涤剂。

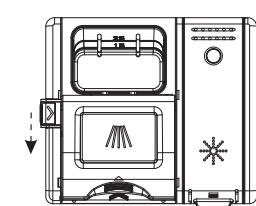
● 如图，打开分配器粉盒盖，将洗碗块/洗碗粉加入粉盒中，用量根据餐具的脏污程度或者餐具多少而定，具体可参考“程序说明”表中指示。



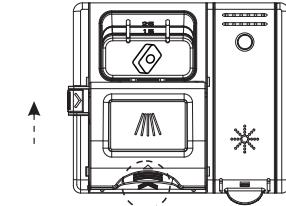
1、往箭头方向按压开关



3、将洗碗块/洗碗粉投放入盒中



2、洗碗粉盒打开



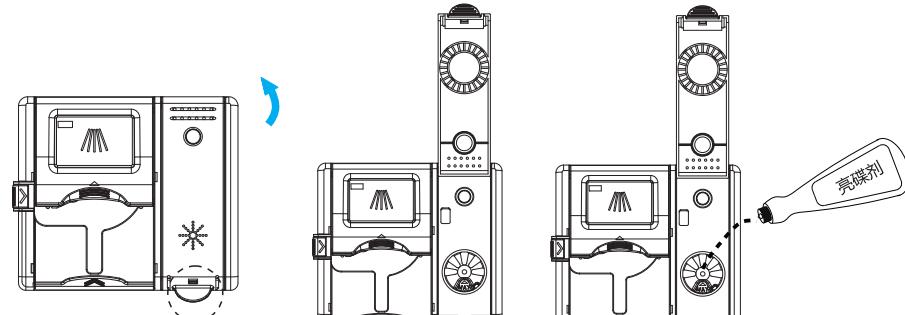
4、在圆圈位置往箭头方向推动盒盖，闭合后按压合盖

注:1、不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。
2、不能将洗碗粉放入专用盐仓中，不能将洗碗粉放入专用亮碟剂仓中。

■ 放入亮碟剂

为了提高餐具干燥效果，使用餐具更晶亮，建议使用亮碟剂。

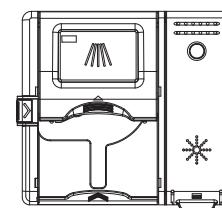
● 打开亮碟剂盒盖，倒入亮碟剂，亮碟剂属于一次性添加多次使用的消耗品。



1、拨动亮碟剂盒盖上的扣

2、打开亮碟剂盒盖

3、将亮碟剂倒入盒中



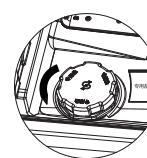
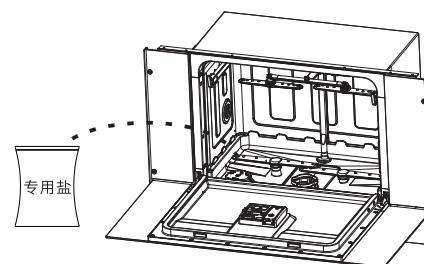
4、关闭亮碟剂盒

注:1、当显示屏“”亮时，表示亮碟剂用完了，请及时添加。
2、添加时亮碟剂不要溅到盒外，如果有溅出，请用布擦干净。

■ 设置水软化系统

为达到理想的清洗效果，洗碗机需要使用硬度较低的软水，由于各地水质不同，本产品自带软水装置，当“”亮时，需要向加盐口添加专用盐。

1. 加盐：逆时针拧开盐仓盖，直接添加专用盐，每次大约添加500g左右。



逆时针拧开



加盐



顺时针拧紧

2、设计加盐档位：在待机状态下，同时按住“”和“”5秒进入硬度和分配器档位参数设置状态下，显示屏显示“H4”，说明此时的加盐量是按第4档来添加的，再按“”依次由H4-H5-H6-H7-H1-H2调节档位，按“”确认。请向当地自来水公司咨询水硬度，一下为几个主要城市的自来水硬度，仅供参考，请以实际为准。

水硬度值		硬度范围	设定档位
(mg/L(CaCO ₃))	代表城市		
/	/	/	H1
0-100	广州	软	H2
101-200	上海/南京	软	H3
201-300	北京/沈阳	中度	H4
301-450	/	硬	H5
451-650	/	硬	H6
>651	/	硬	H7

重要提示：

- 当报警显示区亮起“”时，需要添加专用盐。
必须使用洗碗机专用盐，切勿使用调味盐或食用盐，否则会损坏洗碗机，需要添加专用盐。
- 每次添加专用盐时，如有溢出请去除过量的盐，建议选择在洗碗机运行之前添加，这样如有溢出的盐将会被水立即冲走，不会对内胆造成腐蚀。
- 按水硬度合理设置加盐档位，使盐耗最优化。

■ 洗碗机/微蒸烤/蒸烤款灶具操作面板说明

灶具操作面板



灶具面板按键操作说明：

注:(保温为选装功能, 以实物为准)

"电源"键:

当机器接通电源后，触摸电源键，可以开/关机。

"照明/保温"键:

在开机状态下，触摸"照明/保温"键，打开或关闭照明灯，长触摸"照明/保温"键2秒，打开或关闭保温功能，保温工作时间为60分钟。

"爆炒/清洗"键:

在待机状态下，触摸"爆炒/清洗"键，打开或关闭风机爆炒档。

注：当打开爆炒档默认工作2分钟，2分钟后自动返回快速档工作。

在关机状态下，长触摸"爆炒/清洗"键2秒，打开或关闭清洗功能，清洗时间为30分钟（前28分钟为清洗，后2分钟风机启动）。

"快速"键:

在开机状态下，触摸"快速"键，打开或关闭风机快速档。

"慢速"键:

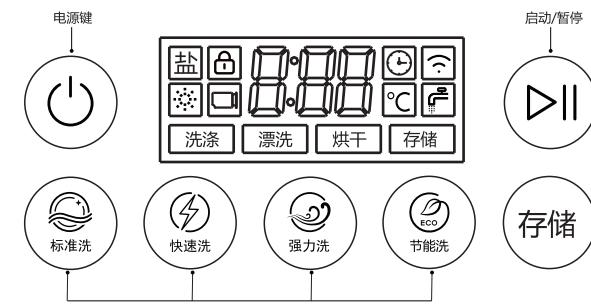
在开机状态下，触摸"慢速"键，打开或关闭风机慢速档。

烟灶联动功能:

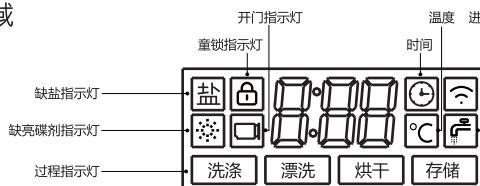
当灶具打开时，烟机自动打开快速档。

■ 洗碗机款控制面板介绍

● 操作区域



● 显示区域



■洗碗机款程序说明

请根据餐具污染程度和下列表格选择合适的洗涤程序。

程序	残留污染物	洗涤剂用量	运行时间 (仅供参考)	温度	附加干燥
标准洗	中等污染的餐具	10-15克	69分钟	洗涤温度55℃ 热漂温度65℃	60分钟
快速洗	轻度污染且无需干燥的餐具	10克	29分钟	洗涤温度50℃ 热漂温度62℃	60分钟
强力洗	重度污染且餐具较多	20克	89分钟	洗涤温度60℃ 热漂温度55℃ 热漂温度75℃	60分钟
节能洗	智能选择洗涤时长	20克	59分钟	洗涤温度55℃ 热漂温度65℃	60分钟

注：上述程序运行过程中，可加选存储功能，72小时保持腔体内干燥通风。

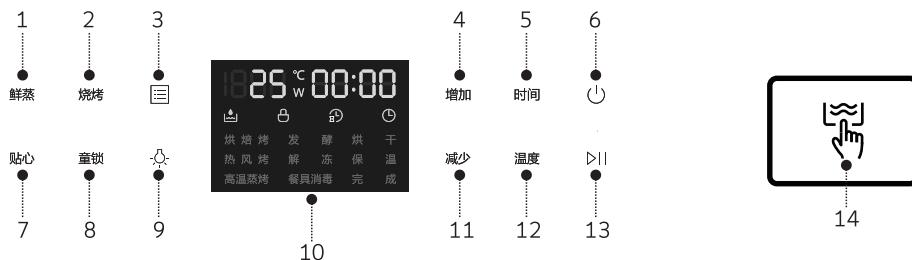
■程序操作

- 1.关闭机门，长按“”键，开启洗碗机；
- 2.根据实际情况，选择需要的程序，点击“”键开始运行；
- 3.洗涤结束后，蜂鸣器鸣叫提示。

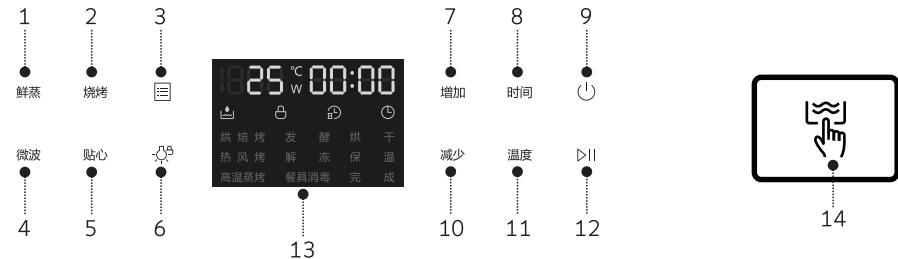
重要提示：

- 若程序启动后要取消程序，请长按“”键，关闭洗碗机重新设置；
- 若启动程序要打开门，请按“”键，暂停运行后，打开机门；重新运行时再次按“”键即可；
- 烘干阶段，排气口周围可能有结雾，属正常现象并非故障，建议定期清理。

■蒸烤款操作面板与功能介绍



■微蒸烤款操作面板与功能介绍



●蒸烤款功能介绍

1	鲜蒸	纯蒸功能
2	烧烤	烘焙烤、热风烤、高温蒸烤功能
3	回	自动菜单
4	增加	增加时间、温度；切换自动菜单
5	时间	按1次进入时间设定模式 长按3秒进行时间设定模式，显示⌚ 连续按2次预约功能，显示🕒
6	⌚	电源开机；取消当前操作/工作
7	贴心	发酵、解冻、餐具消毒、烘干、保温功能
8	童锁	长按3秒开启或解除童锁
9	⚠	开启/关闭炉灯；长按3秒开启/解除童锁⚠
10	显示屏	功能显示屏
11	减少	减少时间、温度；切换自动菜单
12	温度	温度设置
13	▷II	启动当前设置
14	水盒	缺水/水盒不到位⚠

●微蒸烤款功能介绍

1	鲜蒸	纯蒸功能
2	烧烤	烘焙烤、热风烤、高温蒸烤功能
3	回	自动菜单
4	微波	微波功能
5	贴心	发酵、解冻、餐具消毒、烘干、保温功能
6	⌚	开启/关闭炉灯；长按3秒开启/解除童锁⌚
7	增加	增加时间、温度；切换自动菜单
8	时间	按1次进入时间设定模式 长按3秒进行时间设定模式，显示⌚ 连续按2次预约功能，显示🕒
9	⌚	电源开机；取消当前操作/工作
10	减少	减少时间、温度；切换自动菜单
11	温度	温度设置
12	▷II	启动当前设置
13	显示屏	功能显示屏
14	水盒	缺水/水盒不到位⚠

一、水盒使用说明

注意：

- 经常清洁水盒，已保障水质安全健康；
- 使用前确保密封圈完全盖好；
- 使用前请细心按压水盒盖子，确保和盒体紧密贴合，以避免漏水或水盒错位；
- 请使用蒸馏水或纯净水，否则容易产生水垢；
- 水盒的水尽量不要超过最高水位线；
- 确保水盒座紧密贴合。

二、加水步骤

1. 按出水盒；
2. 掀开橡胶密封圈，注入足量的纯净水或蒸馏水；
3. 将水盒推入原位，确保水盒安装到位；

注意：如果水盒卡住了，可使用硅胶吸盘将其吸出。

三、连接电源

- 1、初始上电,蜂鸣器鸣笛一声, 电源键 蓝色呼吸灯闪烁, 此为省电模式;
- 2、触摸 按键3秒, 进入待机模式: 中间显示屏后面显示时钟 (若时钟无设置, 则显示00: 00)。待机时长按 3秒可进入省电模式。

四、时钟设置

- 1、待机时长按“时间”键3秒进入时钟设置, 蜂鸣器响一声, 显示屏显示“”;
- 2、小时位闪烁: 按“增加/减少”键, 设定小时位, 设置范围在0-23之间;
- 3、按“时间”键, 分钟位闪烁: 按“增加/减少”键, 设定分钟位, 设置范围在0-59之间;
- 4、按“时间”键, 时间显示中间“.”开始闪烁, 时钟设置成功;
- 5、若设置后未按“时间”键确认, 则在3秒后自动确认当前设定时钟;
- 6、时钟修改: 待机时长按“时间”键3s, 进入时钟修改, 方法同上。

五、功能使用说明

▲鲜蒸功能

在功能设定时, 可以在各功能模式间直接切换; 如开始设定了“鲜蒸”功能, 但未启动工作如果想改为“烧烤”, 可以直接选择“烧烤”功能按键。

- 1、选择功能: 待机状态/功能设置下按“鲜蒸”键, 显示屏显示“100°C 10: 00”。
- 2、设置时间:
 - a) 可以直接按“增加/减少”键来调整时间; (长按可以快速设定)
 - b) 按“时间”键, 时间数字闪烁, 通过“增加/减少”键调整时间, 最大烹调时间为99分。
- 3、设置温度: 按“温度”键, 温度数字闪烁, 通过“增加/减少”键调整温度, 温度范围30~120度, 5°可调。
- 4、开始烹调: 设置好后, 按“”键启动烹调, 显示屏时间倒计时。(注意: 烹调过程中可以按“增加/减少”键来改变设定的时间和温度。
- 5、结束烹饪: 烹调完成后蜂鸣器响5声, 烹饪结束。(建议: 蒸汽烹饪完成后, 最好焖5分钟, 食物效果会更佳。)

▲烧烤功能

- 1、选择功能: 待机状态/功能设置状态下按“烧烤”键1次, 显示屏“烘培烤/热风烤/高温蒸烤”图标点亮, 其中“烘培烤”闪烁。继续按“烧烤”按键, “烘培烤/热风烤/高温蒸烤”依次闪烁, 用户根据自己需要选择合适的烹调模式。

烘培烤: 上管+下管加热模式

热风烤: 上管+下管+热风对流模式

高温蒸烤: 上管+下管+热风对流+弱蒸汽模式

- 2、设置温度, 与“鲜蒸”设置相同; (烘培烤最高温度200度, 最低100度; 热风烤/高温蒸烤最高温度230, 最低120)。
- 3、设置时间, 与“鲜蒸”相同;
- 4、开始工作: 设定完成后按“”启动工作。(注意: 烧烤过程中可以分别按“温度/时间+增加/减少”键来改变设定的温度和时间。使用烧烤功能时, 请选择合适的器具, 要确定其可以耐热达300°C度, 否则会熔掉或裂开。)

▲自动菜单功能

- 1、菜单选择: 自动菜单分4类, 分别是A蒸汽类、B烧烤类、C微波类、D清洁类。
- 2、待机时按“”键, 显示蒸汽类菜单“A01”, 后面数字表示时间, 通过“增加/减少”按键可以在A01-A12之间切换。确认后按“”启动工作。
- 3、通过连续按“”, 可以在A01、B01、C01、D01之间切换, 通过“增加/减少”来选择需要的菜单。
- 4、实际烹饪食物时, 工作时间可能因食物大小及厚度而存在差异, 可以在工作过程中直接使用“增加/减少”键来调节工作时间。

类别	菜单代码	菜单名称	菜单代码	菜单名称	菜单代码	菜单名称
蒸汽菜单	A01	蒸馒头	A05	清蒸鱼	A09	豉椒蒸花甲
	A02	蒸手工包	A06	双色剁椒鱼头	A10	蒸娃娃菜
	A03	蒸速冻食品	A07	粉丝扇贝	A11	南瓜蒸排骨
	A04	虾仁蒸蛋	A08	蒜蓉蒸虾	A12	香菇蒸鸡块
烧烤菜单	B01	奥尔良烤翅	B07	椒盐虾	B13	蔓越莓曲奇
	B02	巴西烤鸡肉串	B08	香烤秋刀鱼	B14	葡式蛋挞
	B03	香草烤鸡	B09	黑椒牛排	B15	戚风蛋糕
	B04	孜然烤排骨	B10	意式薄底披萨	B16	牛角面包
	B05	骨肉相连	B11	芝士奶油焗番薯	B17	风味酸奶
	B06	酱烤鱿鱼	B12	烤蔬菜串	B18	黄油软化
微波菜单	C01	土豆焖排骨	C05	莲子银耳汤	C09	桂圆红枣汤
	C02	鱼香肉丝	C06	木瓜炖雪蛤	C10	莲藕排骨汤
	C03	酱香肉末茄子	C07	花旗参炖鸡汤	C11	虫草花炖鸽子汤
	C04	蛋花汤鱼皮饺	C08	冰糖雪梨	C12	无花果炖瘦肉汤
辅助功能	D01	腔体清洁	D02	系统清洁		

注: 蒸烤菜单没有微波菜单功能。

▲微波功能

- 1、选择功能: 待机状态/功能设置时按“微波”键, 连续按微波键可选择微波功率(火力)大小, 依次为900W-700W-500W-300W-100W共5档。

- 2、设置时间:

- a) 直接通过“增加/减少”键调整时间。
- b) 烹调过程中也可以按“增加/减少”键来改变当前工作时间。
- c) 一般翻热食物时间不能太长, 以1-3分钟为宜。

- 3、开始工作: 设定完成后按“”启动工作。

注意:

- a) 微波工作完成后冷却风扇继续工作3分钟才关闭, 这是正常散热现象。
- b) 开启微波功能时, 如需要使用容器, 必须使用可微波加热容器, 禁止使用金属容器及金属烤架、金属盘。
- c) 使用微波加热食物时将器皿置于内胆微晶板中心圆圈位置, 加热效果最佳。

▲贴心功能

- 1、发酵功能: 待机状态/功能设置下按“贴心”键, 显示屏“发酵/解冻/餐具消毒/烘干/保温”点亮, 其中“发酵”闪烁, 数字显示屏显示“40: 00”。根据需要可以通过“增加/减少”调整发酵时间。(注意: 发酵时水盒需要加水)
- 2、解冻功能: 按“贴心”键2次, “解冻”功能闪烁被选中, “增加/减少”键可以调整工作时间。(注意: 解冻器皿不能使用金属盘)
- 3、消毒功能: 将清洗后的餐具放入蒸盘/蒸架上。按“贴心”键3次, “餐具消毒”功能闪烁被选中, “增加/减少”键可以调整工作时间。

- 4、烘干功能：按“贴心”键4次，“烘干”功能闪烁被选中，“增加/减少”键可以调整工作时间。（腔体清洁后使用）
- 5、保温功能：按“贴心”键5次，“保温”功能闪烁被选中，“增加/减少”键可以调整工作时间。

▲童锁功能

1、非工作时，长按“童锁”3秒可以开启童锁，显示屏点亮，按键无法操作。长按“童锁”3秒，童锁解除，显示屏消失，按键可以正常操作。

▲照明功能

- 1、开始启动工作3分钟后照明灯自动关闭。如需使用照明，按 \diamond 键炉灯亮。
- 2、工作过程中，按 \diamond 键可以切换炉灯的开与闭。

▲预约功能^②

- 1、设置预约时间：待机状态连续按“时间”键2次进入预约模式： \odot 图标亮，小时数字闪烁，通过增加/减少来设定小时时间。再按“时间”键，分钟数字闪烁，按“增加/减少”键设定分钟。再按“时间”键，预约时间设置完成。
- 2、选择功能：参照前面功能操作说明，设置实际烹调温度与烹调时间，用户根据实际食物的烹调时间进行设置。
- 3、开始/结束工作：按“ $\triangleright\!\!\!/\!\!$ ”键，预约倒计时开始工作，到达预约时间后产品自动启动设定的工作。（注：按“ \odot ”键可以取消预约）

▲开始/暂停/取消功能说明

- 1、设定完成后，按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键启动工作；工作过程中按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键进入暂停，再按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键可以继续工作。
- 2、设置或工作过程中，按 \downarrow 键直接返回待机状态，工作取消。
- 3、烹调过程中，拉开炉门，烹调与时间暂停。关门后按“ $\triangleright\!\!\!/\!\!$ ”键继续工作。
- 4、自动取消设定：设定好烹调状态，若在3分钟内无工作操作，则3分钟之后恢复到待机显示，所设定内容无效。

▲缺水报警（蒸汽功能配置）

- 1、在蒸汽工作状态下，当显示屏 \downarrow 闪烁并有报警声，说明水箱里面缺水或水箱不在指定位置，请确保水箱里水量合适且水箱在指定位置后，按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键继续工作。

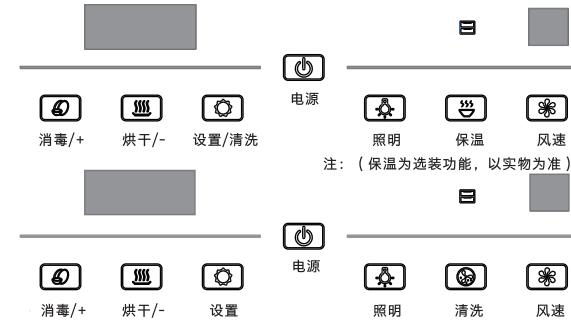
▲自动清洁

- 1、连续按自动菜单键4次，显示屏显示“D01 20:00”，通过“增加/减少”可以在“D01/D02”之间切换。
- 2、D01表示腔体蒸汽清洁：水箱装入约200ml纯净水，按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键启动工作。待工作暂停后，用洁净的抹布将腔体擦拭干净，然后按 $\triangleright\!\!\!/\!\!$ 键继续工作直至结束。
- 3、D02表示蒸汽系统清洁：将10g柠檬酸颗粒加入水盒，再按柠檬酸与水比例1:100加入纯净水，搅拌均匀让柠檬酸充分溶解。启动D 02功能，待水盒缺水出现报警后，再加入500ml纯净水，再继续工作直至完成。
- 4、注意，使用D 02功能前，请事先将集成灶下集油盒清理干净。D 02工作完成后，再次将集油盒里的废水清理。
- 5、注意，上电后会自动排水30秒，使用后1小时后也会自动排水30秒。

▲蒸汽类联动功能

- 1、当使用蒸汽类功能时，烟机自动打开快速档。

■ 消毒柜款操作面板与功能介绍



操作说明

- “电源”键：**
按“电源”键开机、关机；
- “消毒/+”键：**
触摸消毒键，进入默认时间120分钟（90分钟消毒+30分钟烘干），5秒后开始工作，显示屏开始倒计时，再触摸一次则退出功能。
注：消毒工作过程，门锁自动上锁，上锁后上层不能打开，只有退出功能才能打开。
- “烘干/-”键：**
触摸烘干键，进入默认时间60分钟烘干，5秒后开始工作，显示屏开始倒计时，再按一次则退出功能。
- “设置/清洗”键：**
开机状态，触摸设置/清洗键，进入时间设置状态，北京时间闪动，当小时时钟闪动时，可触摸消毒/+键或烘干/-键调整小时时间，再触摸一下设置/清洗键，分钟闪动，可触摸消毒/+键或烘干/-键调整分钟，当调好所需时间，5秒后自动保存时间退出。
在开机状态和无炉火、无风机工作状态下，长触摸设置/清洗键2秒，可打开或关闭清洗功能。清洗工作时，按键指示灯闪烁，数码显示屏开始倒计时30分钟（前28分钟为清洗，后2分钟风机启动）。
- “风速”键：**
在待机工作状态下，按风速键启动电机F1（低档）- F2（高档）- F3（爆炒档）-FO（关）档；
注：当打开爆炒档默认工作2分钟，2分钟后自动返回快速档工作。
- “照明”键：**
在待机工作状态下，触摸“照明”键，进入在照明工作状态，再按一下“照明”键退出照明功能。
- “保温”键：**
长触摸“保温”键2秒，打开或关闭保温功能，保温工作时间为60分钟。
- 延时功能：（延时90S）**
在电机工作状态下，按“电源”键进入延时90秒关机功能，再延时过程再次触摸电源键可以直接退出并关机。
- 防火墙保护**
炉具启动工作后，左/右测温探头检测到风道温度过高，超过80°C时，判断炉具可能产生失火，四位数码闪烁显示“ER-2”，蜂鸣器报警，每秒响1次，一直报警，关闭所有功能，启动炉具熄火功能。当异常恢复后，进入关机状态。
- 10、门控报警**
当消毒、烘干、自动工作时，门未关好，门控指示灯闪烁，并伴有报警声

- ▲为发挥本机的最佳工作性能，延长使用寿命，平时应小心使用，避免碰撞、刻划、敲打等，还应给予相应的保养和维护，在保养前，请拔掉电源插头。
- ▲每次使用完毕，请及时清洁进风面和灶面上的油渍、溅水和杂物，擦拭时请用柔软材料和中性清洁剂。
- ▲经常检查分火器（火盖），尤其是做完清洁以后，一定要确保上下分火器完全吻合、放平。
- ▲为保证点火性能稳定，应经常用干布擦拭热电偶头部，使其保持清洁。
- ▲使用一段时间后，应该取下分火器用刷子清洁火孔，以防堵塞产生回火。
- ▲避免用汽油、香蕉水、二甲苯等有毒、易燃、强腐蚀性清洁剂清洗本产品。
- ▲经常清洗抽烟过滤网，以防油污堵塞油孔影响吸油烟性能。
- ▲在保养清洁时，禁止向风道、马达、电磁炉等一切有电器元件的部位喷水。
- ▲待产品冷却后进行一定的清洗，应定期清洁产品腔内所有事物残渣。不清洁产品会使器具内部表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布擦拭产品外壳，再用湿布擦干净，最后用干抹布保持炉腔的干爽，严禁使用钢丝擦等硬物擦拭本产品。请勿清洁炉门安全锁系统。
- ▲警告不要使用粗糙擦洗剂或金属刮刀清洁炉门的玻璃，如果炉门的玻璃表面会擦伤，这样的话炉门玻璃会导致粉碎。
- ▲煮食过程中产生的油脂会腐蚀腔体炉腔、影响加热效果，从而改变事物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- ▲请使用温水清洁烤盘和烤架。注意现在产品长时间烹饪后，禁用冷水立即清洁。
- ▲建议半年清洁一次蒸汽系统，使用自动菜单里面的DO2功能。
- ▲烹调时候出现光和风（产品工作需要散热，产品四周及底盘会有热风排出，出现灯光以及闻到气味均属正常）
- ▲工作时候的响声（高速散热风扇会产生噪音，这属于正常想象）若微蒸烤箱不能启动，请检查是否。
- ▲没有插紧电源，拔下插头，待10秒后再重新插上
- ▲保险丝烧断或电路断路器发生作用，重新装置保险丝或重新设定电路断路器（由售后专业维修人员负责修理）
- ▲插座有问题，使用其他电器测试插座是否有问题，请检查炉门是否关好，请注意关好炉门！
- ▲清洁微蒸烤一体机前，请先拔掉插头，并等待微蒸烤一体机完全冷却后再进行。
- ▲请拔出盛物盘等盘子，倒掉盘中烹调后剩余的油垢，并用干净抹布擦干设备内的油垢。
- ▲用中性清洗剂清洗包括烤架和烤盘在内的所有附件。
- 注意不要使用尖锐的清洁工具、硬毛刷和带腐蚀性的清洁用品，以免损伤烤盘。用浸过清洁剂的柔软湿布清洁微蒸烤一体机机门表面。
- ▲微蒸烤一体机由制造商培训合格的专业人员进行维修，请不要自行拆卸，修理。如有疑问，请咨询当地经销商。
- 注：门玻璃，照明灯不在保修范围内。
- 洗碗机款
- ▲喷淋臂清洁
 1. 将喷淋臂向上拉出，检查喷射孔是否被堵塞。
 2. 用尖锐物件（如牙签）插入喷射孔内，把堵塞喷射孔内的渣滓清出，并冲洗干净。

- ▲过滤网清洁
 1. 在洗涤结束后过滤器中会残留较大的食物残渣，如图逆时针方向旋转过滤器，向上提起过滤器，即可取下粗过滤器与细过滤器。
 2. 将粗过滤器从细过滤器中取下，倒掉其中残渣，并在水龙头上冲洗，并用刷子洗刷细过滤器，不锈钢平面过滤网也可以取出冲洗。
 3. 将平面过滤网放入机器内，将粗过滤器安装到细过滤器中，如图顺时针向下转动，使洗过滤器上箭头与平面过滤网箭头对齐。
- ▲洗涤结束后请及时清理过滤器中食物残渣，长时间不清理容易产生异味，且会影响洗涤效果。
- ▲清理过滤器后务必过滤器安装到机器上，并检查是否安装到位，如未能正确安装可能会造成食物残渣堵塞水路系统和喷淋臂现象，无法达到洗涤效果。
- ▲未安装过滤器时不能运转洗碗机。
- ▲不建议放入机内洗涤的物件，如图下：

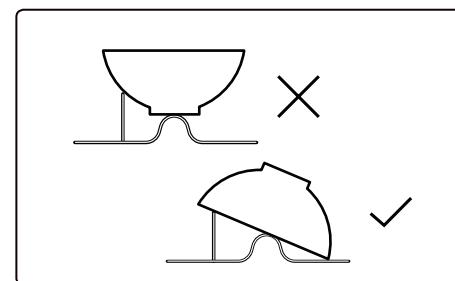
种类	图片	备注
金属餐具		铜、黄铜、锡、铅或铝制品易被污染，遇高温会失去光泽导致变色或变质
木质餐具		木质餐具通常对高温和水比较敏感，经常用洗碗机洗涤可能导致变质或变形
粘合餐具		机器洗涤时，某些粘合剂会软化或溶解
银器刀叉		银质餐具在使用后就立即清水冲洗并擦干，不建议放入洗碗机混合洗涤，高温可能导致产生斑点
装饰品		釉面上有图案、金边、手绘的古董或奖品，不适合用洗碗机清洗
塑料餐具		不耐热的塑料制品遇热水可能会变形或褪色，请参考厂商建议，洗涤塑料餐具应注意固定，使其在洗涤过程中不会反转或掉落
纺织品		容易使从搁架上掉落可能导致烟雾、烧焦、异味产生
小口径餐具		小口径之类餐具不易喷漆进内部，对洗涤效果有影响

▲洗碗机餐具摆放

1、餐具预处理

为避免堵塞过滤器，影响洗碗机的性能，请将待洗餐具内大量的食物残渣倒掉（油和汤类液体或其凝固物无需处理），再将餐具、炊具放入洗碗机内。如果餐具或炊具附着烤焦、烧糊、粘锅的食物，且非常难以去除，建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉，否则很难清洗干净。

2、餐具摆放

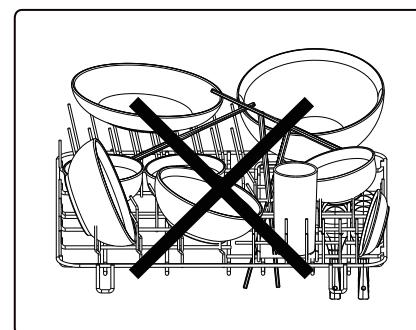
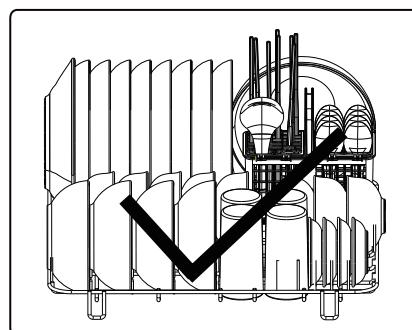


注意

- *器皿放置后，污渍面应倾斜向下，确保水流能够冲刷到，且水流易进易出。
- *待洗器皿放置后应能够保持稳定，以防止被水流冲到导致破碎，或掉落后阻挡喷淋臂的转动。

3、正确摆放示例

错误摆放示例



产品型号	洗碗机款	蒸烤款	微蒸烤款	消毒柜款
额定电源		220V ~ /50Hz		
额定输入总功率	1765W	3165W	3165W	865W
电机输入功率		260W		
照明灯功率		≤5W		
最大风压		400Pa ± 20		
最大风量		17 ± 10% m³/min (爆炒风量: 19 ± 10% m³/min)		
噪音		≤ 73dB(A)		
保温功率 (W)		120W (选装)		
气源种类		液化石油气 (20Y) 天然气 (12T)		
额定燃气压力		液化石油气 (2800Pa) 天然气 (2000Pa)		
额定热负荷 12T 20Y		详见机身铭牌		
燃气灶能效等级		详见机身能效标识		
热效率		详见机身能效标识		
上室消毒柜星级	/	/	/	上室 **
上室消毒柜承重	/	/	/	8kg
下室保洁柜承重	/	/	/	8kg
上室消毒柜容积	/	/	/	50L ± 5
下室保洁柜容积	/	/	/	50L ± 5
上室消毒方式	/	/	/	紫外线+臭氧
下室保洁方式	/	/	/	烘干
上室紫外线功率	/	/	/	15W
下室烘干功率	/	/	/	300W
紫外线波	/	/	/	253.7nm
臭氧浓度	/	/	/	≥40mg/m³
微波输入功率	/	/	1500W	/
烧烤功率	/	2600W	2600W	/
蒸汽功率	/	2900W	2900W	/
蒸箱容积	/	60L	60L	/
工作温度	/	30°C-230°C	30°C-230°C	/
洗碗机额定功率	1500W	/	/	/
进水压力	0.04-1.00MPa	/	/	/
餐具装载容量	8套	/	/	/
水管软化功能	有	/	/	/
洗涤方式	四喷淋式	/	/	/
烘干方式	热风干燥	/	/	/
外形尺寸(mm)		900 × 600 × 1350(MAX)		
包装尺寸(mm)	995 × 700 × 1165	995 × 700 × 1165	995 × 700 × 1165	995 × 700 × 1115
整机净重(kg)		详见外箱贴		

故障现象			故障原因	处理方法
点火不良	气管中混入空气较多	延长点火时间，直至管内空气完全排出		
	点火电极氧化	用干布加以清洁		
	金属软管弯曲或压扁	矫正金属软管		
燃气灶部分	热电偶位置不对	矫正热电偶		
	电磁阀损坏	更换电磁阀或送维修部		
	空气调节不当	调整好风门，减少进风口		
有煤气味	金属软管连接不好或裂口	加以连接好或更换		
	阀体漏气	更换新阀或送维修部维修		
黄焰	空气不足	调节风门，加大进风口		
	火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，并将火盖盖好		
回火（有“呼呼”喷射声火焰拉长变淡）	空气量过多	调节风门，减少进风口		
	火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，并将火盖盖好		
	燃气成份有波动	关闭灶具，查明原因		
离焰	空气量过多或减压阀压力过高	调节风门，减少进风口或调整减压阀		
吸油烟机部分	有异常声音	叶轮松动，未栓紧	旋紧螺母	
	风管过长，弯头太多	减短风管，减少弯头		
	出风口堵塞	清除异物		
	网罩堵塞	清洗网罩		
消毒柜部分	显示板指示灯不亮	是否停电	接通电后使用	
		电源插头是否插好	接好电源插头	
		供电线路是否故障	检测线路	
	臭氧严重溢出	密封条变形或者老化	修整或更换	
	紫外线灯管和红外线灯管不工作	柜门未关好门开关接触不良 电路故障	关好柜门 调整门关门的接触状况或更换 检查电路故障	
	功能差错	设定状态不正确	重新正确设定	

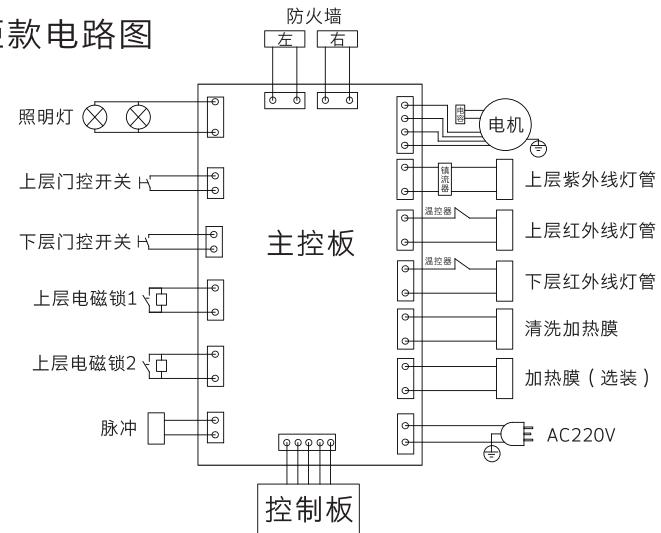
故障现象	原因分析	处理方法
显示屏不亮	1.机器没有连上电源 2.电源线不能正常工作	1.连接上电源 2.联系售后服务中心或更换
微蒸烤部分	显示屏显示异常	1.显示屏损坏 2.电脑板组件损坏 联系售后服务中心或更换
	门漏气	1.门上的密封圈装配不良 2.门铰链损坏 3.门没关上 1.联系售后服务中心或更换 2.重新把门关严实
	灯不亮	1.灯泡损坏 2.灯头损坏 3.电脑板损坏 联系售后服务中心或更换
	风扇电机不工作	1.电机损坏 2.电脑板损坏 联系售后服务中心或更换
	按键失灵	1.导电按键装配不良或损坏 2.电脑板损坏 联系售后服务中心或更换
	不出蒸汽	1.水管打折,堵塞或损坏 2.水泵损坏 3.注水系统密封不好 4.蒸发器损坏 联系售后服务中心或更换
	水箱弹不出	1.水箱按压不到位 2.水箱盖卡住控制盒 稍用力按到底 重新按压
	E5	蒸发器NTC开路 联系售后服务中心或更换
	E6	蒸发器NTC短路 联系售后服务中心或更换
	E7	腔体NTC开路 联系售后服务中心或更换
	E8	腔体NTC短路 联系售后服务中心或更换
洗碗机部分	进水阀没打开	打开进水阀门
	进水管打折或漏水	检查进水管，如损坏请 联系售后客服更换
	流量计或电磁阀故障	打开进水阀门，按启动/暂停 键重新启动，如依然出现则长 按电源3秒关机，重新上电启 如再次发生此问题，请联系服 务人员
	排水管弯折	检查排水管，如果出现弯折， 将其顺直
	过滤器或排水管堵塞	关机并拔下电源插头，关紧 水龙头清理过滤器和排水管， 确保不会堵塞，建议餐具放入 之前，将大的残渣如菜杆、菜 叶、骨头等先拔出
	显示屏显示“E3”	溢水异常 把洗碗机倾倒30~45度，把底 部的水倒掉；如不能解决，请 联系售后服务人员
	显示屏显示“E4”	温度传感器异常 拔电后再重新上电启动， 如过程中仍然出现相同故代码， 请联系售后服务人员，并告知 故障代码
显示屏显示“E5”	通讯异常	
显示屏显示“E6”	加热异常	
显示屏显示“E7”	浊度传感器异常	

	故障现象	原因分析	处理方法
洗碗机部分	指示灯" "亮起	门体未关闭到位	检查是否有物品（例如餐具）从拉篮中凸出并阻挡关门，排除后，重新关门确保门体关闭到位
	指示灯" "亮起	洗碗机专用盐消耗完	请添加洗碗机专用盐
	指示灯" "亮起	洗碗机亮碟剂快消耗完	请添加洗碗机亮碟剂
	餐具未干	选用“快速洗”程序	需用其他程序洗涤
		塑料餐具干燥效果差现象	使用前请用干抹布擦拭干净
		餐具堆叠	正确摆放餐具，带凹槽的餐具污渍面略微倾斜向下放置
		洗涤程序未结束	等待附加干燥程序结束
	洗完后机器内部是湿的	正常现象，非机器故障	洗涤结束，机器内部有水滴是正常的物理现象
	过滤器下面有水	正常不系要关注	等待洗涤结束
	餐具上还有食物残渣	餐具摆放太密、太满或叠加放置	摆放餐具时，应留足够的空间以便水流可以喷洒所有餐具表面，避免紧密放置
		喷淋臂转动不顺畅	确保无掉落餐具阻挡喷淋臂
		喷淋臂喷淋孔堵塞	清洁喷淋臂
		过滤网脏污	清洁过滤网
		过滤网安装不到位导致食物残渣进入洗涤系统	正确安装过滤网使其啮合
		洗涤程序选择不合适	选用更长时间的洗涤程序
		摆放位置不当	按正确要求摆放，同时不要放置角落
	洗碗粉或洗涤块残留	洗涤剂过多或水流被阻挡，无法冲刷到洗涤剂	参照程序说明添加适量的洗涤剂，检查喷淋臂是否被阻挡并排除
	塑料餐具变色	洗涤温度过高	选用洗涤温度较低的程序
	刀叉等出现生锈痕迹	刀叉抗锈性不足	使用抗锈性刀叉筷勺
		洗涤用水中盐含量过高，原因是专用的盐槽的盖子未旋紧或倒入专用盐时部分溢出	拧紧水软化器加盐口盖子并清除溢出的专用盐

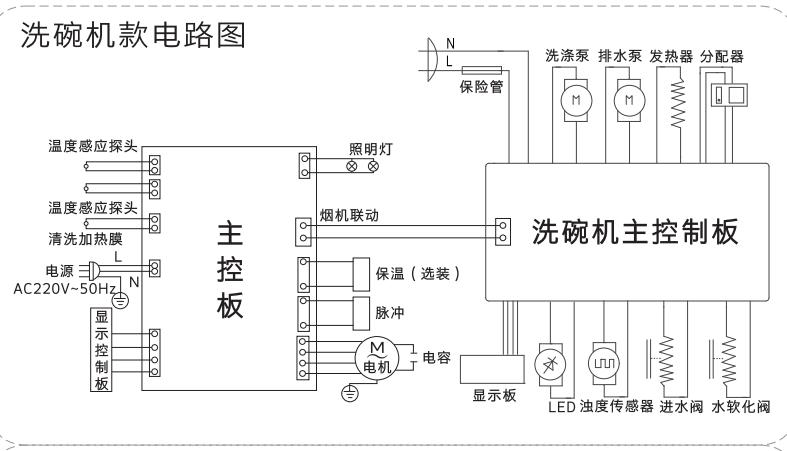
	故障现象	原因分析	处理方法
洗碗机部分	餐具未干洗涤过程中产生过多泡沫	选用了手洗清洁精	不能使用洗洁精！空载运行任意一个洗涤程序并请使用洗碗机专用洗涤剂
	门体不能关闭	机器门被阻挡	检查机器门是否碰到其他物件
	机器内胆及搁架出现白色水垢	水硬度过高，加热洗涤后产生水垢	水垢成分是碳酸和酸镁，可使用白醋或柠檬酸去除方法：空载运行标准程序，洗涤过程中，开门加入30ml白醋，若水垢较重，可适当增加用量
	蒸鸡蛋羹的餐具有残留	洗碗机产品属于高温洗涤，蛋白质遇高温发生变性反应凝固在餐具上无去除	在清洗前将附着在餐具的食物残渣刮掉再清洗，建议此餐具手工清洗

产品电路图

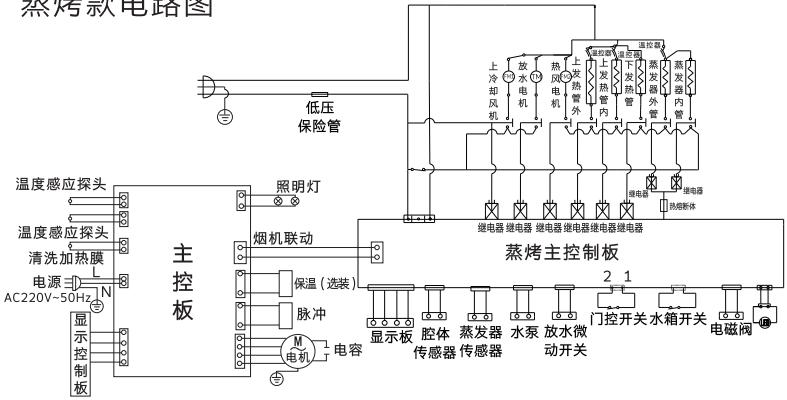
消毒柜款电路图



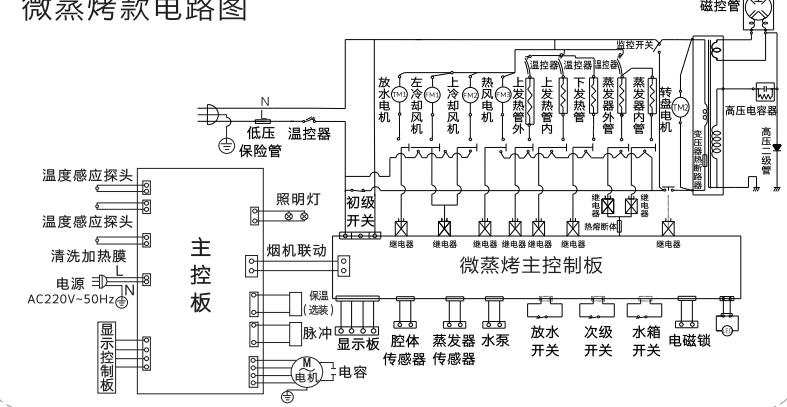
洗碗机款电路图



蒸烤款电路图



微蒸烤款电路图



* 各机型因功能不同有所差异，线路如有更改，恕不另行通知。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金原材料	○	○	×	×	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
橡胶件	×	○	×	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	×	×	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	×
电机	×	○	○	×	○	×
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	×
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分含有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2.表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

3.表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料不含有害物质。

温馨提示：

1.为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

2.本产品零件环保限制使用年限为10年，标识式样见右图。

执行标准：

GB 16410-2007《家用燃气灶具》

GB 30720-2014《家用燃气灶具能效限值及能效等级》

GB 17988-2008《食具消毒柜安全和卫生要求》

GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全第1部分：通用要求》

GB 4706.22-2008《家用和类似用途电器的安全驻立式电灶、灶台、烤箱及类似用途器具的特殊要求》

GB 4706.21-2008《家用和类似用途电器的安全微波炉，包括组合型微波炉的特殊要求》





微波炉食品接触材料信息

■微波炉食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品

本产品食品接触材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB 9685-2016以及相应食品安全国家标准要求，具体如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
LCP	水盒组件（水管塞）	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
PP	水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	——
SUS304	蒸汽发生器	GB 4806.9-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
SUS304	内胆、发热管	GB 4806.9-2016	——
电镀铝板基材 环氧聚酯涂层	门体、涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	——
冷轧钢板基材 环氧聚酯涂层	门体、涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	——
SUS304	烤架、蒸盘、烤盘	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品， 使用温度100℃-300℃
硼硅玻璃或微晶陶瓷	内隔板	GB 4806.4-2016 GB 4806.5-2016	使用温度40℃-300℃



保修卡

遵照《中华人民共和国产品质量法》、《部分商品修理更换退货责任规定》和有关法规规定如下“三包”标准：

1.整机免费保修二年（有效期自发票开具之日起算起），保修期内因质量问题致使产品不能正常使用，凭购机发票和保修卡到我司维修点免费维修。

2.下列情况不属于“三包”范畴之列，但可实行收费修理：

- A.消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的。
 - B.自行或非经本司授权维修中心拆修而造成损坏的。
 - C.无保修卡及有效发票的。
 - D.保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的。

用户姓名		编 号	
电 话	座机：	手 机：	
地址/邮编			
产品型号		货 号	
购买商店		购买日期	
维修网点		发票号码	
出厂编号			

维修记录

提示： 购买时，请销售单位填写上述表格各项目并盖公章。