HANSE 瀚莎

保修卡
WARRANTY CARD

请填写以下信息			
顾客姓名		产品型号	
联系电话		出厂日期	
购买日期		购买地点	
联系地址			

维修记录				
维修日期	故障内容	处理详情	维修单位	维修电话

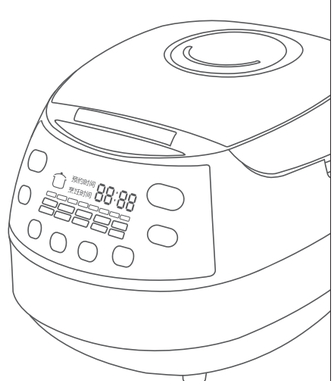
为了提高售后服务质量，在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效销售凭证

瀚莎热力科技有限公司
全国服务热线：400-828-1958
网站：www.hanse-heating.com
地址：江苏省无锡市经开区华运路16号

HANSE 瀚莎

电饭煲

使用说明书



使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

2021A版

食品级接触清单表

请根据说明书要求正常使用本产品
本产品符合相应食品国家安全标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

部分零件	材料	符合标准
不粘涂层	聚四氟乙烯油性涂层	GB4806.10-2016
内锅(未带涂层)	铝合金3003A	GB4806.9-2016
上盖铝板	铝合金3003A	GB4806.9-2016
顶部传感器	不锈钢12Cr17Mn6Ni5N	GB4806.9-2016
不锈钢螺丝	不锈钢12Cr17Mn6Ni5N	GB4806.9-2016
塑料饭勺	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016
塑料量杯	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016
塑料蒸笼	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016
塑料排气孔上下盖	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016
塑料内衬盖	聚丙烯(PP)	GB4806.7-2016
排气阀硅胶片	硅胶	GB4806.11-2016
密封圈	硅胶	GB4806.11-2016
不锈钢盖	不锈钢060r19Ni10	GB4806.9-2016

温馨提示：不同型号使用的食品接触用部件和材质可能不同，请以实际购买机型为准。
使用条件：不锈钢部件避免接触强酸性物质。
注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

感谢您选择 HANSE 瀚莎 产品，在使用前请您详细阅读本说明书、正确地掌握本产品的使用方法，以便充分利用它的优异性能，相信它会给您及您家人的生活带来方便与舒适，读后请妥善保管，以备日后查阅。如果您在使用过程中遇到问题，请与本公司联系，我们将竭诚为您服务！

本说明书内容经过认真核对，任何印刷错误及内容上的误解，本公司保留最终解释权。产品若有技术上的改进会编入新版说明书，恕不另行通知。产品颜色、外观如有改动请以实物为准。

目录

部件名称
产品规格
注意事项
使用方法
清洁保养
电器原理图
故障检修
环保清单
食品级接触清单表
保修卡
首次使用建议煮半锅水一次

产品合格证
检查日期：_____见生产批号_____
检查结论：_____合格_____
检查员号：_____验A1_____

执行标准：
GB4706.1-2005
GB4343.1-2018
GB4706.19-2008
GB17625.1-2012

故障检修

问题	原因	解决方案
指示灯不亮	电路电源没有接通	检查电源是否接通
	线路故障	与公司服务点联系进行维修
发热盘不加热	电路故障/发热盘故障	与公司服务点联系进行维修
	熔断器烧	
指示灯亮 不加热	电路故障/发热盘故障	与公司服务点联系进行维修
饭不熟	煮的量过多或过少	调整米水的量，应在最小的和最大限值内
	米水比例不对	调整米水比例
	内胆未放好，悬空	把内胆轻轻转动，使接触良好
	在内胆和发热盘之间有异物	清理异物，但切勿用水直接冲洗
	内胆变形	与本公司售后人员联系，购买新的内胆
	电路故障/传感器故障	与公司服务点联系进行维修
焦饭 （底部黑色）	内胆未放好，悬空	把内胆轻轻转动，使接触良好
	内胆变形	与本公司售后人员联系，购买新的内胆
	电路故障/传感器故障	与公司服务点联系进行维修
煮粥大量溢出	超量煮粥	减量至要求用量
	用非煮粥功能煮粥	选择“粥/汤”功能煮
显示故障代码E1	底部传感器开路	与公司服务点联系进行维修
显示故障代码E2	底部传感器短路	
显示故障代码E3	顶部传感器开路	
显示故障代码E4	顶部传感器短路	

用户须知

1、本产品仅限于室内使用。
2、禁止将本产品放在易燃物品及潮湿环境中使用。
3、使用前需检查电压是否与本产品铭牌上的标识相符。
4、使用时请确保无障碍物及放置平稳，严禁在斜面或不稳定面上使用本产品。
5、当不使用或内胆没有放入、内胆空着时，不要接通电源。
6、锅体严禁用水冲洗或浸入水中，以免破坏绝缘性能。
7、拔出电源插头前请先关闭电源，请勿湿手拔电源插头。
8、电源线插头与锅连接，要插到位。
9、应照看好儿童，确保他们不玩耍该产品，否则可能会引起烫伤，触电和受伤。
10、工作时切勿触碰锅盖、外壳等高温部件，以免烫伤。
11、在使用过程中出现故障，请暂停使用，送至本公司维修点检修。
12、不可用布或其他物品盖住产品蒸汽阀，以免损坏产品。
13、用户切勿自行拆卸产品，或使用其他零件更换，本产品限使用本司的零配件。
14、如电源线损坏，必须用专用软线或从本司或特约维修点买到的专用组件更换，切勿自行拆卸。
15、发现内胆变形后请暂停使用，购换我司新的专用内胆使用，以免损坏产品。
16、烹饪完成后请勿立即移动产品，必须先等外壳冷却下来，搬移时请用产品提手，切勿捧产品外壳或其他地方。
17、内胆加入食物和水应遵循使用方法说明使用。
18、内胆底部与发热盘接触面应保持清洁。内胆不能放在其他热源上加热、烧煮，以免发生变形等异常。
19、内胆涂有涂层(或不锈钢材质)，为防止擦伤和降低使用寿命，请勿用钢丝球等硬物清洁，请使用木质或塑料饭勺。
20、长时间使用后，内胆涂层可能会出现变色，但在使用和健康上都没有任何不良影响，请放心继续使用。
21、保温功能建议不要使用超过6个小时，以免影响食物口感。
22、请经常清洁产品，以延长产品使用寿命。
23、米饭底部微黄或轻微锅巴属正常现象，为产品温控元件正常的波动范围，也与环境电压波动有影响。
24、首次使用或有少量烟或轻微胶味，为结构部件初始受热引起，属正常现象，干烧几分钟后自动消失(对密封在内胆内食物没有影响。)

技术参数

型号	电压	频率	功率	容量	煮饭最大米量(杯)	可满足几人饭量
HDFB50-3C	220V~	50Hz	500W	3L	6	3-6人
HDFB40-70F	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4A	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4B	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4C	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4E	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4F	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4Q	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4U	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4V	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB70-4X	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB50-90F	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5A	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5B	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5C	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5E	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5F	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5Q	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5U	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5V	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB90-5X	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB86-4E	220V~	50Hz	860W	4L	8	3-8人
HDFB86-5E	220V~	50Hz	860W	5L	10	5-10人
HDFB100058C	220V~	50Hz	1000W	5.8L	12	5-12人
HDFB90-5ED	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB70-4R	220V~	50Hz	700W	4L	8	3-8人
HDFB86-4R	220V~	50Hz	860W	4L	8	3-8人
HDFB90-5R	220V~	50Hz	900W	5L	10	5-10人
HDFB86-5R	220V~	50Hz	860W	5L	10	5-10人

清洁保养

用后清洁
1、清洁前请先切断电源。
2、清洗内胆时应先温水（40-50度）浸泡10分钟以上，再用软抹布拭擦干净即可。切勿用不锈钢丝刷、金属煲铲等硬物刮擦内壁，以免损害不粘层寿命。
3、产品或发热盘上的脏污可用不滴水的抹布拭擦干净，不可用水冲洗或滴水的抹布拭擦
4、大米或其他食物用其他容器淘洗干净后再放进内胆可大大延长内胆不粘层的使用寿命
5、内盖可拆卸下来冲洗。
6、产品若长时间不使用则应将内胆、发热盘、保温罩及蒸汽阀拭擦干净，放入空内胆进行保温0.5-1小时使产品变干爽后再存放，可避免产生异味。
7、每次使用后请将蒸汽阀、内煲盖清洗，保持卫生不串味，无异味。
8、用产品煮酸、碱会严重危害产品寿命。

保修说明

1、本产品在正常家庭使用的情况下，实行一年保修期。
2、保修期的起始日期以销售凭证日期为准。
3、凡属下列情况之一的，不属于保修范围：
- 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
- 非本公司指定经销商、维修部维修，或用户自行装拆、维修。
- 使用非我公司产品标配的配件造成损坏。
- 非家庭使用（如经营、商用、集体单位）的产品。
- 无有效发票或销售凭证的。
- 发票或销售凭证所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 外观因使用而自然污旧的。
- 因不可抗力造成损坏。

4、不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务。本公司仍然热情为您提供服务。

功能介绍

开始键
选择好相应的功能后按“开始”键进入烹饪状态；
保温键
由待机状态进入保温状态
取消键
任何状态下，按此键可回到待机状态；
保温/取消键
工作完成后，饭煲会自动进入保温状态；
任何状态下，长按此键2秒可回到待机状态；
在待机状态下，长按此键2秒进入保温状态。
功能键
按此键可选择所需功能，连续按此键，可在快煮、精煮、煲仔饭、慢炖、粥/汤、蛋糕酸奶、蒸煮、婴儿粥、焖、泡饭、烧烤、油炸、再加热等功能中循环切换。
不同型号产品功能略有不同，具体以实物为准。
时/分键（仅限于有此功能产品）
对于可以调时工作时间的烹饪功能，选择功能后再按“时” “分”可调工作时间。如：调整 "蒸煮" 的工作时间。选择到 "蒸煮" 功能后，该功能指示灯闪烁，按 "时" 键，可以增加小时，按 "分" 键可以增加分钟。通过 "时" "分" 键调到所需工作时间，时间设定好后按 "开始"，开始指示灯亮，产品开始工作。
调时键（仅限于有此功能产品）
对于可以调时工作时间的烹饪功能，选择功能后再按 "调时" 可调工作时间。如：调整 "煲仔饭" 的工作时间。选择到 "煲仔饭" 功能后，该功能指示灯亮，按 "+" 键，可以增加时间，按 "-" 键可以减少时间。通过 "+" "-" 键调到所需工作时间，时间设定好后按 "开始"，开始指示灯亮，产品开始工作。
预约键
对于可以预约的烹饪功能，选择功能后再按 "预约" 可预约工作开始时间。如需预约"粥/汤" 的工作时间，选好此功能后，再按 "预约"，预约指示灯亮。此时您可以通过 "时" "分" 或 "+" "-" 键来调节您所预约的时间，再按 "开始"，开始指示灯和预约指示灯亮，产品进入预约状态，显示窗显示预约倒计时时间。预约时间结束后，显示烹饪时间，产品进入工作状态。
米类键（仅限于有此功能产品）
功能设定的米类，分为：什锦米，丝苗米、珍珠米、香米、东北大米、普通米等。可跟据大米的种类，选择对应的米类进行烹饪。
口感键
确定米类后，可选择口感键：标准、偏软、偏硬，满足不同人的口感需求。
煮饭键、煮粥键（仅限于有此功能产品）
在待机状态下长按此键2秒进入烹饪状态，相应的指示灯点亮。
童锁键（仅限于有此功能产品）
运行过程中，长按2秒，操作面板被锁定，避免在煮食物过程中误操作以及因儿童玩耍误操作造成的失误。让您等待美味时，安心无忧。再次长按2秒，简单解锁。
一键通产品键（仅限于有此功能产品）
仅限于操作面板有以下独立按键的产品：煮饭、精煮、快煮、粥/汤、煲仔饭、蒸煮、蛋糕、酸奶等。待机状态下，按以上任意按键，5秒后进入烹饪状态，一键完成操作。

各功能调时范围及预约范围

功能	工作时长	预约范围
煲汤	1-4小时	1-24小时
煲仔饭	1-2小时	1-24小时
超快煮	默认（约35分钟）	不支持
蛋糕	默认45分钟	不支持
精煮	默认（约50分钟）	1-24小时
快煮	默认（约35分钟）	不支持
慢炖	2-6小时	1-24小时
焖	20分-1小时/40分-4小时	不支持/1-24小时
焖炖	40分-4小时	1-24小时
泡饭	20-40分钟	1-24小时
烧烤	40分-2小时	不支持
酸奶	5-24小时	不支持
稀饭	45分-2小时	1-24小时
婴儿粥	1-4小时	不支持
油炸	30分-1小时	不支持
再加热	10分-1小时/默认30分钟	不支持/1-24小时
蒸煮	5分-1小时	1-24小时
粥/汤	1-4小时	1-24小时
煮饭	默认（约50分钟）	1-24小时

产品中有害物质的名称及含量

依据中华人民共和国《电气产品有害物质限制使用标识要求》规定，列出电子信息产品中可能含有的有害物质或元素的名称含量于以下表格中

10

电气产品：电饭煲						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	O	O	O	O	O	O
上盖总成	O	O	O	O	O	O
蒸笼/蒸架	O	O	O	O	O	O
饭勺/汤勺	O	O	O	O	O	O
量杯	O	O	O	O	O	O
底盖	O	O	O	O	O	O
内胆	O	O	O	O	O	O
发热盘组件	X	O	O	X	O	O
外壳组件	O	O	O	O	O	O
PCB组件	X	O	O	O	X	X
电源线组件	X	O	O	O	O	O

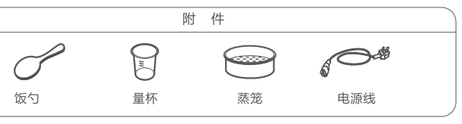
本表格依据SJ/T11364的规定编制。
O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

部件名称

注：图片仅供参考，具体以实物为准。

1、提手 2、面盖 3、衬盖 4、密封圈 5、密封盖 6、蒸汽口密封圈 7、内胆 8、控制面板 9、外壳 10、底座

附 件



密封盖板分：1、可拆卸盖板 2、不可拆卸盖板
具体情况根据产品而定。

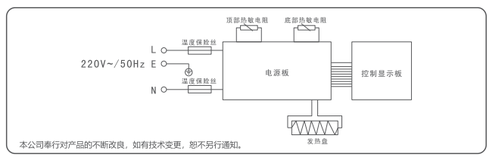
本说明书以HDFB50-90F为例，但适用于型号为：HDFB50-3C、HDFB40-70F、HDFB70-4A、HDFB50-90F、HDFB90-5A、HDFB86-4E、HDFB100058C等型号的电饭锅产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍有问题，请向本公司咨询。

注 意

1、设置的预约时间为烹饪结束时间。
如现在是早上7:00，中午12:00煮好饭，用精煮功能可设预约“4:00”，产品11:00就开始工作了；煲仔饭功能时可设预约时间为“3:30”，产品在10:30就开始工作，不同的烹饪功能开始时间不一样。
2、预约时间最长24小时，为避免食物变质，建议预约时间不要超过12小时

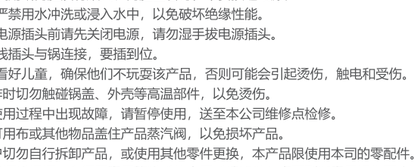
提示：米饭煮好后开盖用筷子或饭勺将米饭全部翻松，这样米饭效果最佳，且不会结块变硬。

电器原理图

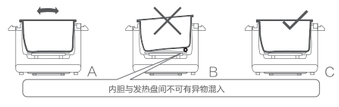


使用方法

1、取出内胆、饭勺、电源线，将所有包材去除，检查发热盘上无纸张、PE袋或其他杂物。
2、将内胆清洁，量取所需的米放在其他容器中，将米淘洗干净。（首次使用建议煮半锅水一次）
3、将淘洗干净的米放入内胆，加水到相应的刻度水线。食物和水不能超过内胆上的最大刻度水位线位置；内胆内壁上的刻度线为杯米对应的标准水线刻度，用户可根据个人的口味适当调节加水量。



4、将内胆外表面及发热盘表面擦干后放入锅体，使米均匀地平铺在内胆底部，然后轻轻地将内胆左右旋动(见下图)，使内胆底部与发热盘充分接触。



5、将电源线插尾插入电饭煲底部的插座（插到位），电源线插头插到墙壁插座上（插到位）。不使用时，请把电源线插头拔下。
6、食用时应先将电源插头拔下。
7、盛饭时，必须使用附带的饭勺，并注意去除粘在饭勺上的干硬饭粒，不要使用金属饭勺，以免刮伤内胆。

功能介绍

开始键
选择好相应的功能后按“开始”键进入烹饪状态；
保温键
由待机状态进入保温状态
取消键
任何状态下，按此键可回到待机状态；
保温/取消键
工作完成后，饭煲会自动进入保温状态；
任何状态下，长按此键2秒可回到待机状态；
在待机状态下，长按此键2秒进入保温状态。
功能键
按此键可选择所需功能，连续按此键，可在快煮、精煮、煲仔饭、慢炖、粥/汤、蛋糕酸奶、蒸煮、婴儿粥、焖、泡饭、烧烤、油炸、再加热等功能中循环切换。
不同型号产品功能略有不同，具体以实物为准。
时/分键（仅限于有此功能产品）
对于可以调时工作时间的烹饪功能，选择功能后再按“时” “分”可调工作时间。如：调整 "蒸煮" 的工作时间。选择到 "蒸煮" 功能后，该功能指示灯闪烁，按 "时" 键，可以增加小时，按 "分" 键可以增加分钟。通过 "时" "分" 键调到所需工作时间，时间设定好后按 "开始"，开始指示灯亮，产品开始工作。
调时键（仅限于有此功能产品）
对于可以调时工作时间的烹饪功能，选择功能后再按 "调时" 可调工作时间。如：调整 "煲仔饭" 的工作时间。选择到 "煲仔饭" 功能后，该功能指示灯亮，按 "+" 键，可以增加时间，按 "-" 键可以减少时间。通过 "+" "-" 键调到所需工作时间，时间设定好后按 "开始"，开始指示灯亮，产品开始工作。
预约键
对于可以预约的烹饪功能，选择功能后再按 "预约" 可预约工作开始时间。如需预约"粥/汤" 的工作时间，选好此功能后，再按 "预约"，预约指示灯亮。此时您可以通过 "时" "分" 或 "+" "-" 键来调节您所预约的时间，再按 "开始"，开始指示灯和预约指示灯亮，产品进入预约状态，显示窗显示预约倒计时时间。预约时间结束后，显示烹饪时间，产品进入工作状态。
米类键（仅限于有此功能产品）
功能设定的米类，分为：什锦米，丝苗米、珍珠米、香米、东北大米、普通米等。可跟

据大米的种类，选择对应的米类进行烹饪。
口感键
确定米类后，可选择口感键：标准、偏软、偏硬，满足不同人的口感需求。
煮饭键、煮粥键（仅限于有此功能产品）
在待机状态下长按此键2秒进入烹饪状态，相应的指示灯点亮。
童锁键（仅限于有此功能产品）
运行过程中，长按2秒，操作面板被锁定，避免在煮食物过程中误操作以及因儿童玩耍误操作造成的失误。让您等待美味时，安心无忧。再次长按2秒，简单解锁。
一键通产品键（仅限于有此功能产品）
仅限于操作面板有以下独立按键的产品：煮饭、精煮、快煮、粥/汤、煲仔饭、蒸煮、蛋糕、酸奶等。待机状态下，按以上任意按键，5秒后进入烹饪状态，一键完成操作。

各功能调时范围及预约范围

功能	工作时长	预约范围
煲汤	1-4小时	1-24小时
煲仔饭	1-2小时	1-24小时
超快煮	默认（约35分钟）	不支持
蛋糕	默认45分钟	不支持
精煮	默认（约50分钟）	1-24小时
快煮	默认（约35分钟）	不支持
慢炖	2-6小时	1-24小时
焖	20分-1小时/40分-4小时	不支持/1-24小时
焖炖	40分-4小时	1-24小时
泡饭	20-40分钟	1-24小时
烧烤	40分-2小时	不支持
酸奶	5-24小时	不支持
稀饭	45分-2小时	1-24小时
婴儿粥	1-4小时	不支持
油炸	30分-1小时	不支持
再加热	10分-1小时/默认30分钟	不支持/1-24小时
蒸煮	5分-1小时	1-24小时
粥/汤	1-4小时	1-24小时
煮饭	默认（约50分钟）	1-24小时