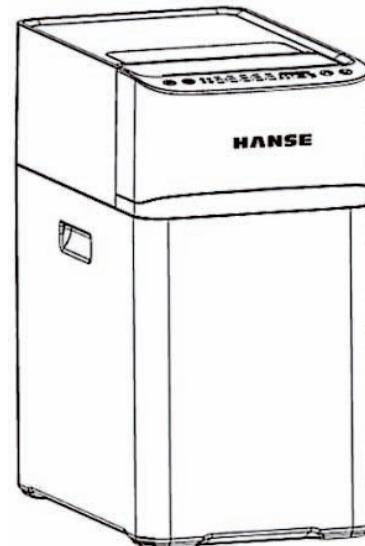


产品说明书



使用前请仔细阅读说明书

使用注意事项

目录

使用注意事项.....	1-2
· 注意事项.....	2
产品简介.....	3-7
· 产品型号及技术规格.....	3
· 产品部件名称.....	4
· 工作原理图.....	5
· 产品功能及特点.....	5
安装及维护.....	8-22
· 装箱明细.....	8
· 安装注意事项.....	8
· 安装方法.....	10
· 首次使用说明.....	19
· 维护方法.....	20
参数设置和说明.....	21-27
· 控制面板功能及其意义.....	21
· 参数说明.....	22
· 过程显示.....	23
· 参数设置和查询.....	24
· 运行调试.....	25
· 水总硬度及检测.....	26
故障诊断及排除.....	28-29
环保清单.....	30
· 产品中限用物质的名称及含量.....	30
产品中食品接触材料列表.....	31
保修说明.....	32

	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全或者会造成财产损失。
	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。



本净化软化一体机的安装调试或维护保养必须由公司授权人员实施。对于未取得本公司承认的人员的安装或使用自备的安装材料安装本净化软化一体机，由此导致的包括但不限于管路泄漏、安装不良影响本净化软化一体机的正常运行和使用性能，和对净化软化一体机造成不良影响或损坏等后果以及因此所产生的一切损失，本公司恕不承担责任。

使用注意事项

■ 注意事项

- 本净化软化一体机只可使用12V=1500mA电源。在操作和维护期间，请遵循有关电器操作的一切安全注意事项。
- 如果本净化软化一体机电源线受到损坏，必须由制造商或授权服务中心进行处理。
- 本净化软化一体机仅用于过滤预先处理的市政自来水。不能用于过滤微生物状况不明的水。
- 本净化软化一体机的水不能直饮，请勿直接饮用。
- 请勿将本净化软化一体机浸入水中。
- 请勿将本净化软化一体机的溢流管和排污管堵塞。
- 请勿将任何物品放置在本净化软化一体机顶部。
- 请勿将本净化软化一体机放置在室外及阳光直射的地方使用。
- 本净化软化一体机的进水温度不得大于38℃。
- 净化软化一体机在停止工作一段时间后，重新使用前应手动增加一次再生操作，以保证产水水质。
- 在净化软化一体机使用期间，不要切断电源，以避免净化软化一体机上的时钟误差，从而影响到净化软化一体机原设置的再生启动时间，使用户可能误用未经软化的水。
- 若用水量剧增（相对正常使用量）或原水硬度升高，应相应缩短再生周期或设置原水硬度，增加再生次数。
- 由于热水会对净化软化一体机的内部处理系统造成严重损坏，需在净化软化一体机后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，请确保净化软化一体机的出水口与热水器的入水口之间至少有3米以上的连接管。如无法保持3米的连接管路，建议在净化软化一体机与热水锅炉之间安装一个止回阀。
- 为确保使用安全，本净化软化一体机安装时，必须安装溢流管。
- 本系统使用的环境温度为5~40℃，桶体内装载的离子交换树脂容易冻裂破损，请注意防冻，以免树脂失效。
- 净化软化一体机在运行中应防止水锤现象发生，如尽量避免快速全开或全关阀门及急停水泵等。
- 切勿对机器施加外力，并避免日光直晒和其它热源的辐射。

产品简介

■ 产品型号及技术规格

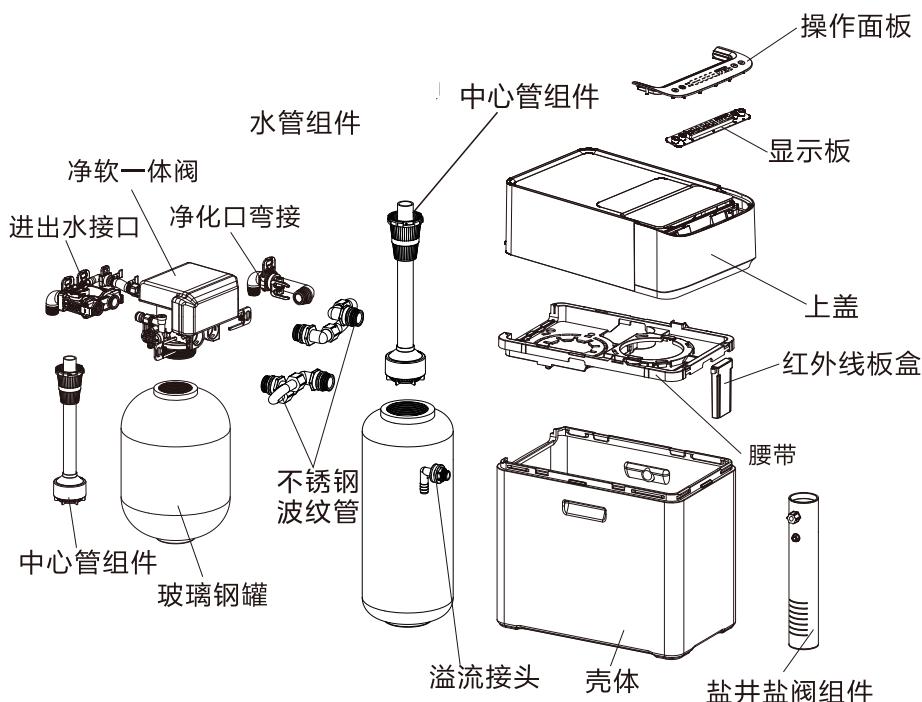


产品名称	净化软化一体机
产品型号	HS-JR-2T
额定电压	AC100~240V
额定功率	18W
环境湿度	≤90%
环境温度	5°C-40°C
适用水质	市政自来水
适用水压	0.15MPa-0.45MPa
适用水温	5°C-38°C
净水量	2m³/h
防触电类型	II类
再生耗盐量	2kg (具体与使用地水质有关，数据仅供参考)
额定总净水量	80m³
再生周期制水量	2m³

产品简介

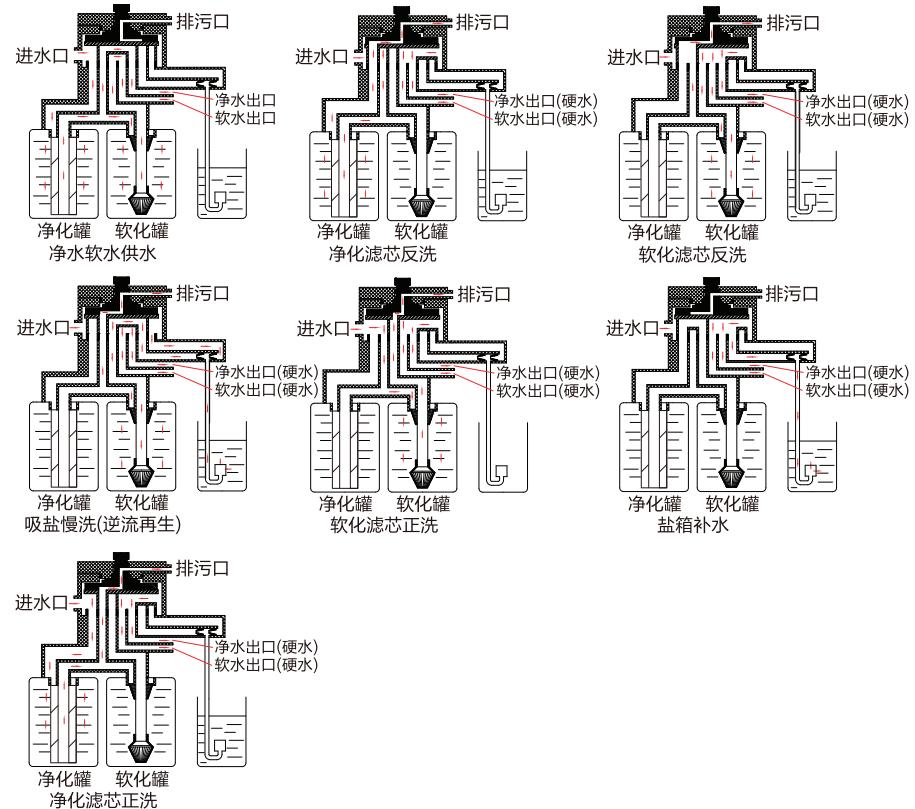
■ 产品部件名称

全自动多路控制阀	1) 采用高强度工程塑料(食品级)制造, 可靠、耐用 2) 耐腐蚀, 免生锈 3) 设计科学, 结构精良
合成材料桶体	1) 高级合成材料(食品级)制造 2) 轻巧, 承压力强 3) 耐腐蚀, 免生锈
软化材料	高级离子交换树脂(食品级)



产品简介

■ 工作原理图



■ 产品功能及特点

1) 全自动运行

A. 内置时间控制器, 二十四小时时间控制, 按照设定的树脂容量、原水硬度和再生系数自动计算得到可再生水量, 当剩余制水量为0且时间到了设定的再生引发时间(默认时间为凌晨两点)进行再生。

B. 控制系统可根据用户实际水源情况及实际使用水量, 进行计算并设计出最经济有效的净水和软水处理方案。

C. 循环功能程序:

- 运行: 原水在一定压力和流速下流经本净化软化机, 净化滤

产品简介

芯可以有效清除水中的氯、铁锈、藻类以及固体悬浮物，使处理后的水清澈洁净；离子交换树脂中所含的活性基团中的Na⁺单元与水中的Ca²⁺、Mg²⁺等阳离子进行交换，使水中的的Ca²⁺、Mg²⁺等离子的浓度降低，从而使水质得到软化。

●净化滤芯反洗：自来水从净水机底部进水向上进行反冲洗，形成滤料与滤料之间的相互摩擦与碰撞可以去除活性炭表面胶体和截流物，防止滋生细菌滋生形成二次污染，使活性炭重新恢复吸附能力，松动滤料之间的缝隙，不影响生活用水压力。

●软化滤芯反洗：离子交换树脂饱和后，再生之前要先进行反洗，其目的一是冲洗去掉树脂表层截留和结聚的悬浮杂质和一些破碎树脂；二是松动压紧的树脂层，有利于树脂颗粒在再生时与再生液充分接触，为离子交换树脂再生提供良好条件。

●吸盐再生：一定浓度和流量的盐液流经整个离子交换树脂层，将饱和的树脂再生，使其恢复原有的软化交换能力。

●软化滤芯正洗：清除树脂层中残留的盐液，清洗至出水合格；压紧树脂层，以达到最佳的软化效果。

●盐箱补水：向盐箱补充溶解再生用盐的水，产生饱和盐液供下次再生时使用。

●净化滤芯正洗：冲洗掉在反冲洗净化滤芯时残留的冲洗用水，同时也压实活性炭滤芯，从而得到更好的净化效果。

2) 产生浓度均匀的饱和盐液

盐箱自动补水，生成饱和盐液，不需要人工干预。

3) 缺盐报警提醒功能

检测到缺盐时，自动进入缺盐报警界面，用来提醒用户及时加盐。如用户已加完盐，可在供水工位按任意按键即可解除缺盐报警(加完盐后，盐溶解时间大约需要6小时)。

产品简介



4) 可以同时提供净化水和净化后的软化水。

安装及维护

■ 装箱明细

序号	名称	数量
1	主机	1台
2	变压器	1个
3	说明书(含合格证、保修卡)	1份
4	溢流管和排污管共3米	1卷
5	卡箍	2个
7	硬度试纸	2张
8	旁通6分口塞子	1个

■ 安装注意事项（用户必读）

为了避免安装出现故障，请安装前仔细阅读以下事项

- 控制部件由于是用电子线路控制，当您家中断电三天（72小时）或供电不稳定时，会造成控制阀显示时间与实际有差异，将导致净化软化一体机在不正确的时间进行再生（一般连续工作3个月左右核对一下控制阀显示的时间与实际时间）。在断电恢复后，请及时核对控制面板所显示的时间是否正确，如果不正确，请参阅控制阀使用说明书中的相关内容，校准净化软化一体机控制阀的时钟。
- 如水压低于本净化软化一体机规定的使用压力时，请加装增压泵，增压泵应安装在本净化软化一体机的进水前端。同时必须确保增压泵的输出压力不能超过0.45MPa，否则必须在增压泵与本净化软化一体机之间加装减压阀，否则过高的增压泵输出压力对本净化软化一体机造成不良影响或损坏等后果以及由此所产生的一切损失，本公司恕不承担责任。
- 小区停水时，应立即关闭入户水管总阀或者把本净化软化一体机的旁通阀切换到旁通工位（如选装了旁通阀），避免因市政停水有可能对管道产生负压而损坏本净化软化一体机。
- 小区恢复供水时，如果本净化软化一体机没有选装旁通阀，那么如果在本机前装有水龙头的，请先打开本机前的水龙头，放掉管道中被污染的水，待水清澈后再使用本机，如果在本机前没有装水龙头的，那么请按照后面的说明书中“控制面板功能及其意义”中的3)的说明，

安装及维护

来手动进行一次净化滤芯反洗和一次净化滤芯正洗，各5分钟，放掉管道中被污染的水；如果本净化软化一体机选装了旁通阀，先把旁通阀切换到旁通工位，打开家中的软水水龙头，放掉被污染的供水管道中的水，待水清澈后再把旁通工位切换到供水工位。因为恢复供水时，自来水管道中大量的污染物会污染本净化软化一体机。

- 本净化软化一体机在运输、安装、使用过程中严禁倾斜或横放。
- 安装本净化软化一体机处的地坪要平整，承重应大于300公斤/平方米，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 安装占地：宽X深X高≥300X600X570mm。
- 请勿将本净化软化一体机安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，以免对净化软化一体机造成腐蚀。
- 净化软化一体机要求安装在室内，对机体与管道必须采取保温措施，尤其要防冻，并且还要防晒防水。
- 禁止将本净化软化一体机安装在水压超过0.45MPa的供水管线上，若进水水压超过0.45MPa，必须加装减压阀(另购)，否则过高的进水压力对本净化软化一体机造成不良影响或损坏等后果以及由此所产生的一切损失，本公司恕不承担责任。
- 本净化软化一体机必须安装和使用在有排水畅通的地漏的房间内，如遇排水管或地漏堵塞、排水泵因停电或其他故障而不能正常排水时，请立即关闭建筑的总进水阀，公司不负责赔偿因排水故障而导致的损失。安装区域应能保证万一出现本净化软化一体机或连接管路漏水不会对相邻区域的物品或建筑物的下层造成破坏或被水淹，公司不负责维修或赔偿因安装位置不符合而导致的损失。
- 如下图所示，排污管和溢流管必须用环卡固定在墙上，以免排水时冲出。

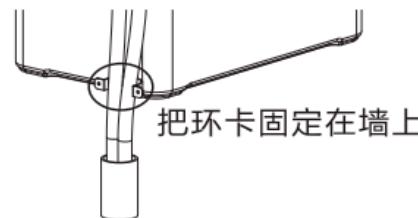


图1

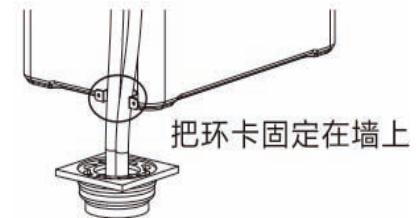


图2

- 开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本系统。
- 溢流管和排污管须使用随机配管，不能擅自增加配管长度，更不能减小管径。

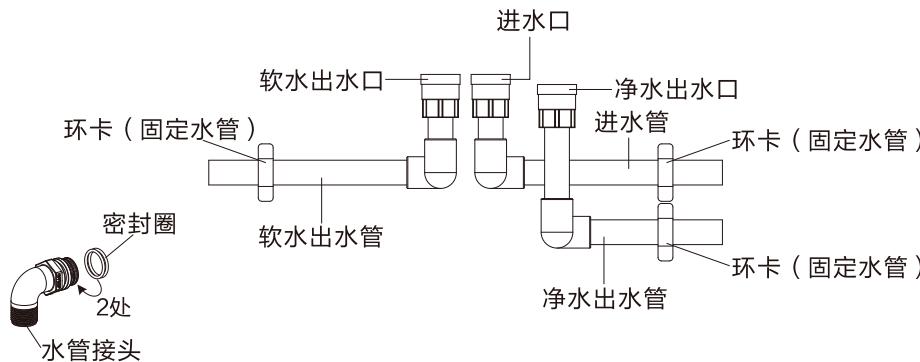
安装及维护

- 连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用环卡将管道固定在墙面上。
- 管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免在长期的使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本净化软化一体机或管道渗漏。
- 严禁将溢流管和排污管合并到一条管引入排污口。
- 排污管道或地漏堵塞时，禁止使用本净化软化一体机。
- 安装结束后请检查连接管件接头、控制阀与玻璃罐连接处、进出水接口或旁通连接处是否存在漏水现象，净化滤瓶的盖子处是否漏水，盐箱是否存在水位过度上升现象。
- 在连接螺纹部件时，一般都装有密封件，因此，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和螺纹崩裂。
- 下水道的排水一定要畅通，排污管（溢流管）与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管（溢流管）与下水道密封连接，以防真空负压造成机器无法正常工作或污水倒流至本净化软化一体机。

■ 安装方法

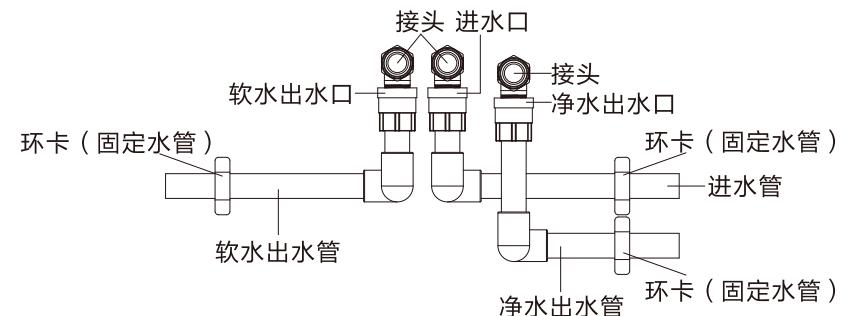
净化软化一体机需由专业人员进行安装调试和首次操作，以下安装步骤仅供参考。（按PPR管为例说明）

- 1) 根据产品的实际离地高度尺寸在墙壁上安装进出水管（另购）。



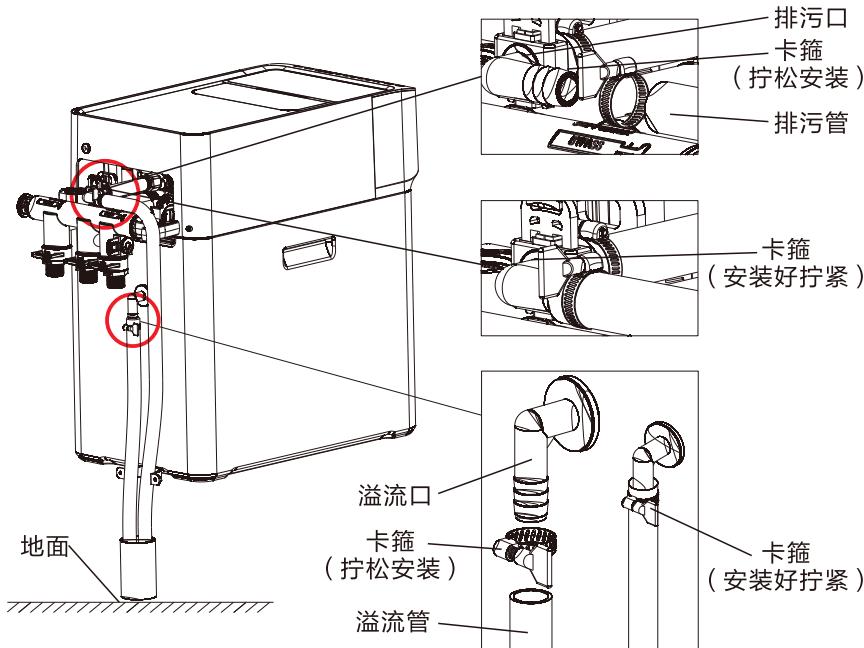
安装及维护

- 2) 分别将旁通水管接头连接到软水出水口、进水口、净水出水口。



安装及维护

3) 根据需要截取1条排污管和1条溢流管，分别安装好（用卡箍将软管紧固），整理好排污管和溢流管，连接至地漏排水口。

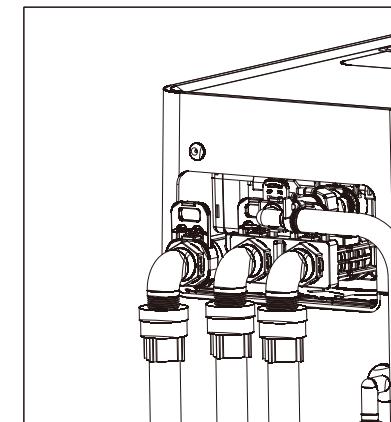
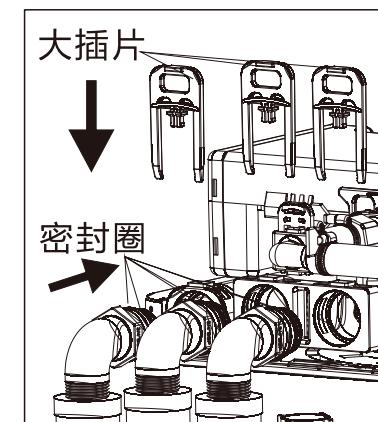
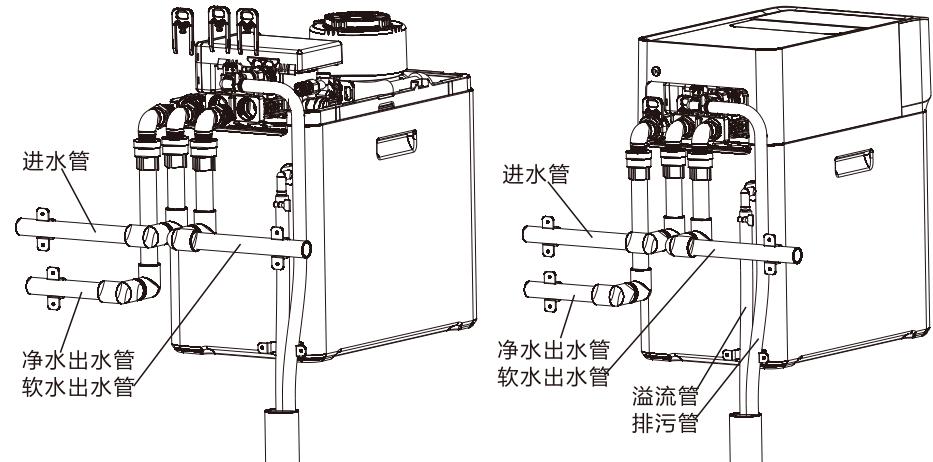


注：请用环卡把排污管和溢流管都固定在墙壁上，以免软管冲出下水管！

安装及维护

4) 继续回到第2个步骤中，将产品移动到已经装好的接头的对应位置，插入3个水管接头，再将配件包中的大插片插入3个接口卡槽，以固定进出水口接口与水管接头的连接，然后手动拧紧显示四芯防水线和电源两芯防水线，盖上上盖组件。

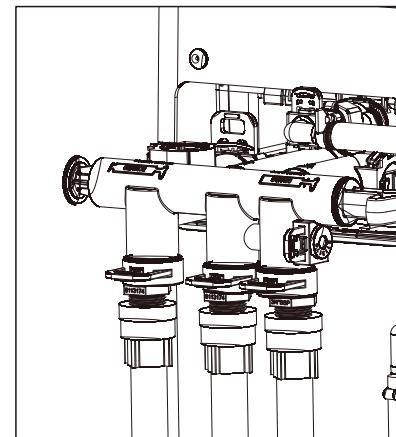
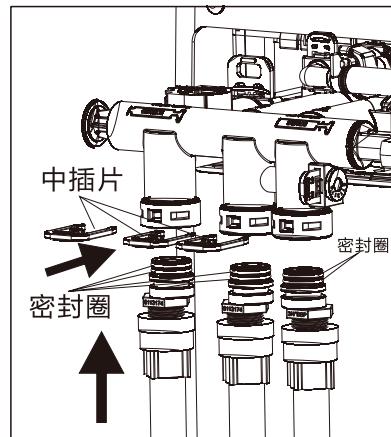
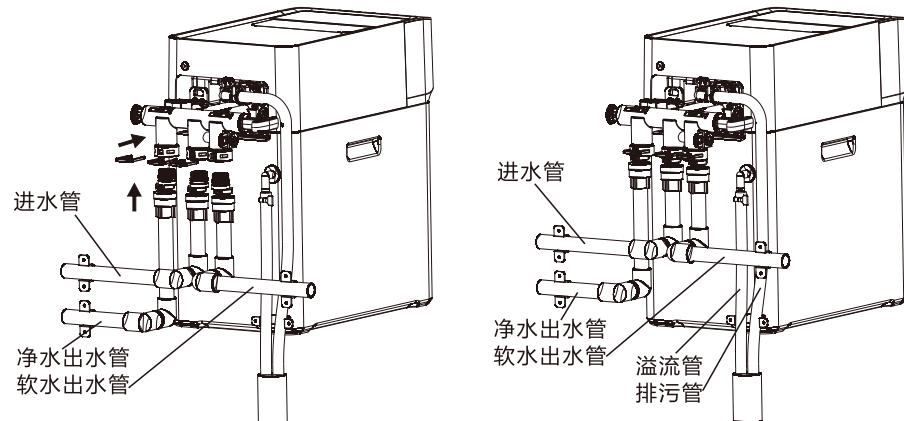
BP-SK进出水接口水管安装图示



注：请确认进出水接口上的大插片是否已插到底。
请确认三个旁通水管接头上的密封圈是否已安装到位。
如果不需要单独用到净水时，请用旁通6分口塞子将净水口堵上。

安装及维护

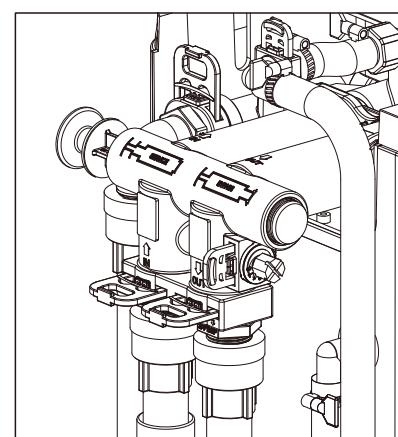
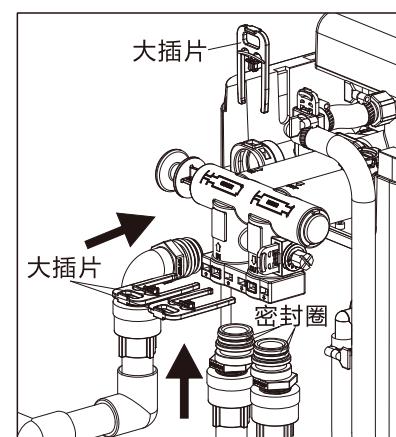
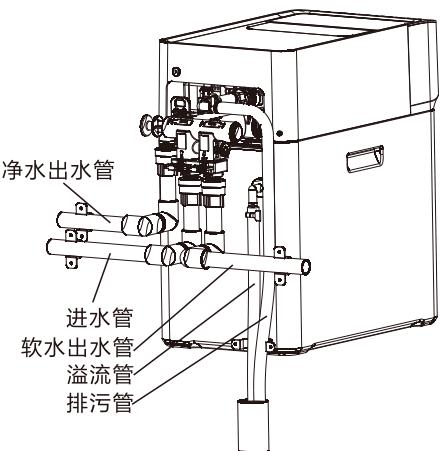
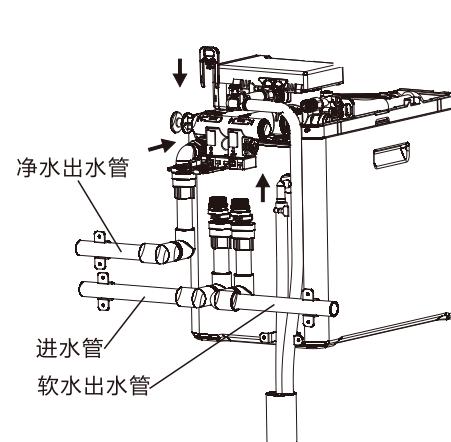
BP-3旁通阀水管安装图示



注：请确认旁通阀上的中插片是否已插到底。
请确认三个旁通水管接头上的密封圈是否已安装到位。

安装及维护

BP-K旁通阀水管安装图示



注：请确认旁通阀上的大插片是否已插到底。
请确认三个旁通水管接头上的密封圈是否已安装到位。
如果不需要单独用到净水时，请用旁通6分口塞子将净水口堵上。

安装及维护

5) 按照4)安装步骤完成后, BP-SK进出水接口只有进出水功能, 无旁通功能。

BP-SK进出水接口工位示意图

净水流量计插口(选配)

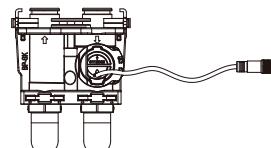
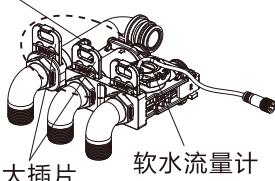


图1

6) 按照4)安装步骤完成后, 请确认BP-3旁通是否处于供水状态(图2), 如果BP-3旁通处于旁通状态(图3), 请将拉杆推至供水状态(图2)。

净水流量计插口(选配) BP-3旁通阀工位示意图

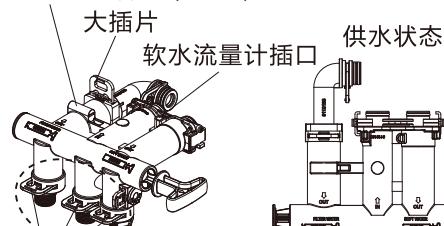


图2

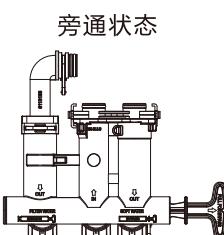
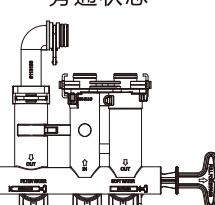


图3

旁通状态

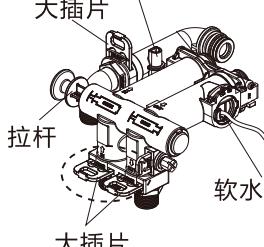


推拉拉杆,
调整工位

7) 按照4)安装步骤完成后, 请确认BP-K旁通是否处于供水状态(图4), 如果BP-K旁通处于旁通状态(图5), 请将拉杆拉至供水状态(图4)。

BP-K旁通阀工位示意图

净水流量计插口(选配)



供水状态

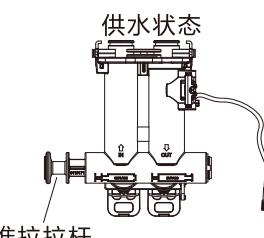


图4

旁通状态

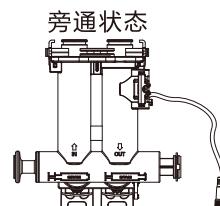


图5

安装及维护

8) 特殊情况下旁通阀处理

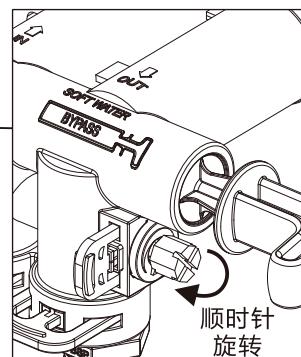
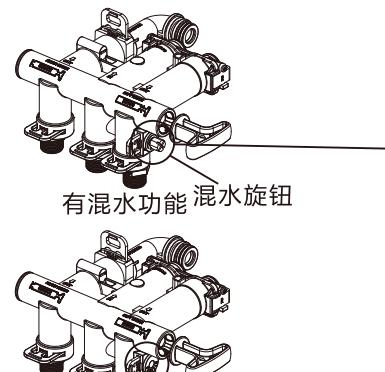
如遇设备故障或其它特殊情况, 可将本机的旁通阀调节至旁通状态(将拉杆推至图3或图5状态), 您可暂时直接使用市政供水, 待故障或问题排除解决后, 再将旁通阀调节到供水状态(将拉杆推至图2或图4状态), 以恢复软水供水。

9) 旁通阀可选配有无混水功能

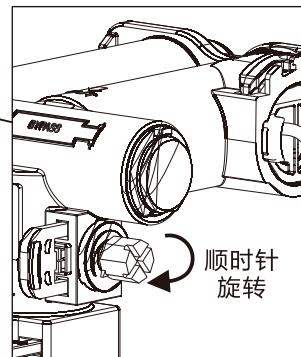
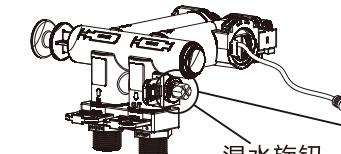
BP-3和BP-K旁通阀具有混水功能, BP-SK进出水接口无混水功能;

顺时针旋转混水旋钮角度越大, 混水的比例也就越高, 出水的硬度也越高;

如无需混水功能时, 可以选择安装混水堵头。



无混水功能 混水堵头



无混水功能

安装及维护

10) 安装总示意图分为2种安装方式。(如下图所示)

BP-3进出水接口安装总示意图

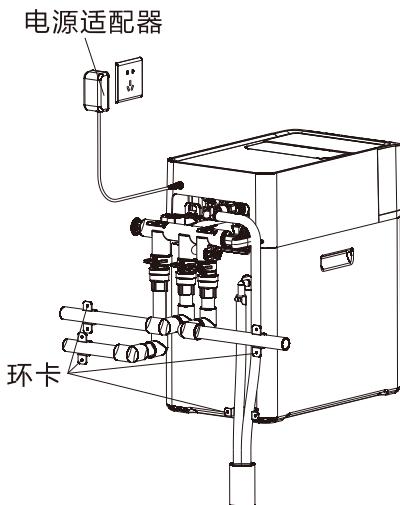


图6

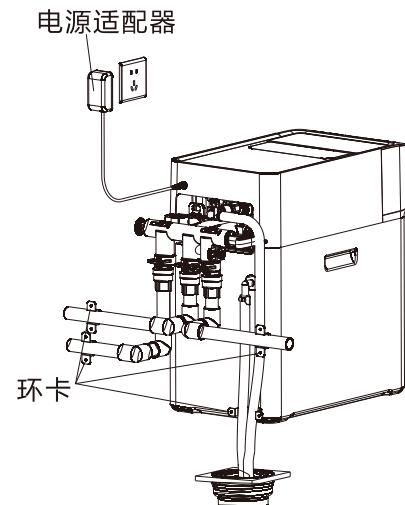


图7

如果有设备间，建议按图6的安装方式；

如果不得已，只能把排污管和溢流管插入到地漏中，如图7，要确保在墙壁上固定这2根软管，以免排污时把软管冲出地漏，而造成不良影响或损坏等后果以及由此所产生的一切损失，本公司恕不承担责任。

11) 安装连接

- 管道系统连接与安装应按照“给排水管道施工标准”的规定执行。净化软化一体机进出水接口与水管接口连接采用PPR管或波纹管连接且必须安装在同一轴线上（见安装图示）。切勿将进水、出水位置装反。
- 依次连接进出水管、排污管及溢流管，确认各连接处密封无泄漏。与净化软化一体机进出水口、排污口与溢流口相连接管建议使用软管（注意！连接管件、阀门应使用304不锈钢、合金钢锻件、高强度工程塑料等材料，严禁使用铁制材料的阀门和管件）。
- 排污管、溢流管安装：先将卡箍拧松套进预接软管，然后将软管插入排污口、溢流口至底部，最后将卡箍转至软管与排污口、溢流口交汇处并用力拧紧，排污管和溢流管靠近排水处必须使用环卡固定到墙壁上。（注意：以上做法是确保避免客户家里插入到排水管道或者地漏

安装及维护

时，由于水压较高，将软管冲掉或冲出下水道）

- 控制阀位置应高于地漏，排污管、溢流管长度应限制在2米以内。排水管线上严禁安装任何截流装置，管件密封只能采用聚四氟乙烯材料。

■ 首次使用说明

1) 首次操作系统设置

净化软化一体机首次通电后，系统显示正在供水。可以按“”键进入操作系统，可以设置当前时间、再生时间、原水硬度。

2) 净化软化一体机首次通水

首次通水前，先关闭建筑的进水阀，将旁通阀切换到供水状态，在解锁状态下，手动按“”键启动再生（可参考第22页），显示屏将显示“净化滤芯反洗”，再按一次“”键启动再生，显示屏将显示“软化滤芯反洗”，拔掉电源，净化软化一体机断电后将保持在软化滤芯反洗状态；缓慢打开进水阀至1/4位置（快速打开将可能导致净化软化一体机损坏和树脂损失）。刚开始应在排污管听到空气缓慢排放的声音，待玻璃钢罐的空气排放完后（即排污管水流稳定流出时），再完全打开进水阀门。

注意：因为如果直接完全打开进水阀，进入净化软化一体机的水流太急，会造成罐体内的软化树脂翻腾，容易造成上集伞破裂而损坏净化软化一体机！所以务必缓慢打开进水阀至1/4位置，让水流缓慢流入罐体，把罐体内的空气排出，使得自来水注满罐体。

反冲洗过程中应多次查看排污管出水情况，直至出水完全干净；反冲洗时间应不少于1分钟（具体时长按照第23页）。

3) 盐箱首次加水

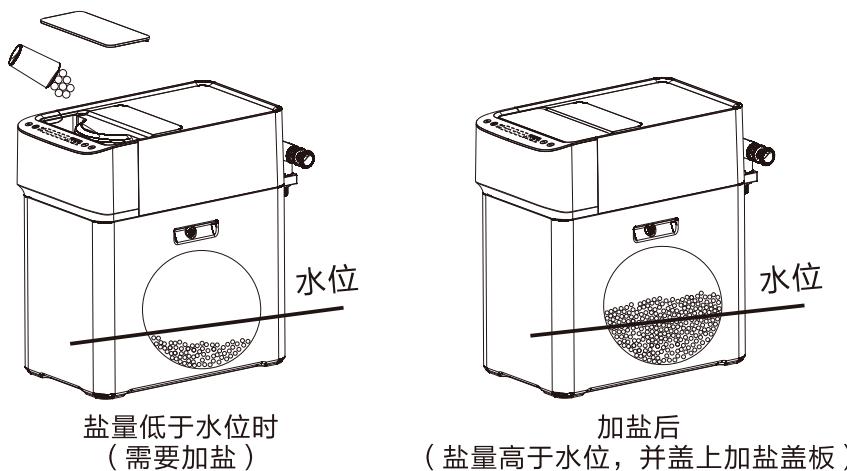
完成上述步骤后，接通系统电源，按“”键进入吸盐慢洗步骤，再按两次“”键进入补水步骤，补水步骤将给盐箱中补充定量的水，为下次再生提供浓盐水，待补水结束后进入净化滤芯正洗步骤，约1分钟，对出水进行检测，当硬度合格，进入下一步骤回到正常供水工位进行制水。

4) 盐箱加盐及加盐方式

先把加盐抽屉拉开，向盐箱内加入足够的软化盐颗粒。

盐箱中的盐须高于水位。通俗的讲：盐箱要做到见盐不见水，平日里应始终保持能够看到盐颗粒。

安装及维护



5) 首次完整再生

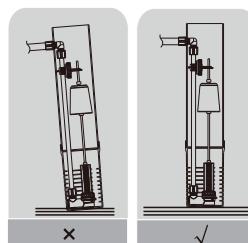
完成上述步骤后，净化软化一体机静置6小时，使加入盐箱的盐颗粒充分溶解，产生足够的浓盐水。在解锁状态下，按“”键启动再生（可参考第22页），让系统自动运行，完成一次完整再生；此过程中不可断水断电，不能触碰任何按键。

第一次使用：出水龙头放水5分钟后，即可正常使用软化水。

■ 维护方法

请定期检查净化软化一体机，检查内容有：

- 净化软化一体机管路是否有漏、渗水，如有请联系服务商。
- 溢流管是否堵塞，如有请及时清除。
- 盐井是否垂直，请及时扶正。（如右图）



滤料离子交换树脂建议使用寿命为5-10年，根据各地水质和实际用水定期更换，详细请与售后服务或经销商联系。

因产品不断更新，实物与说明书不完全符合，概以实物为准。

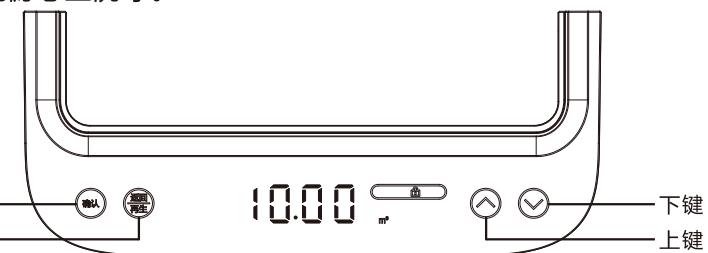
特别提醒：自来水管路压力会变动（一般夜用水压会高于白天），所以在安装好运行的前两天，应密切关注设备各连接处是否有渗漏。

参数设置和说明

■ 控制面板功能及其意义

净化软化一体机的功能及参数设置，采用前台与后台两者设置模式。前台模式适用于用户，只可设置当前时间、再生引发时间、原水硬度等参数。后台模式由生产厂商在出厂时设置。

如：净化滤芯反洗、软化滤芯反洗、吸盐慢洗、软化滤芯正洗、补水时间、净化滤芯正洗等。



1)

- 亮起时，表示键盘被锁住，此时单独按任何一个键都将不起作用（任何状态下，一分钟内不操作按键时，亮起，锁住键盘）。
- 解锁办法：同时按住 \ominus 键和 \odot 键约5秒钟，至消失。

2)

- 在供水状态下，按键，进入用户设置主菜单界面，可查询或设置各参数值。
- 进入各设置菜单中，设置完毕后，按键，蜂鸣声“嘀”响一声，设置成功并返回主菜单界面。

3)

- 工作状态下按键，可手动控制阀的转动，可提前结束当前工位状态转入下一工位，如：当出水硬度不合格时，可解锁后按一下键结束供水，进行即时再生，在再生或冲洗过程中，如要提前结束某一工位，按下键，即可进入下一个工位。
- 在用户设置界面或系统设置界面中按键，可返回供水状态。
- 在各参数设置界面中按键，可返回主菜单，此时设置的值无效不被系统保存。

参数设置和说明

4) Ⓛ和Ⓥ键

在用户设置界面或系统设置界面中，按下 Ⓛ 或 Ⓥ 可依次上翻或下翻显示显示各菜单行。

- 在参数设置界面中，按下 Ⓛ 或 Ⓥ 可向上或向下调整各参数值。
- 同时按下 Ⓛ 和 Ⓥ 两键5秒钟，可对已锁定的键盘解锁。

■ 参数说明

参数名	型号	出厂设定	参数设定范围	说明
控制类型	通用	流量型	流量型	
当前时间	通用	随机	00:00 ~ 23:59	24小时制式
水量单位	通用	m ³	gal/m ³ /L	美国加仑/立方米/升
再生引发时间	通用	02:00	00:00 ~ 23:59	
再生间隔天数	通用	7	0~99	当运行到设定天数的设定时间时 剩余制水量还未到设定值时 强行进入再生过程
清洗间隔天数	通用	7	0~99	进入度假模式 当运行到设定天数的时间时 到达凌晨02:00进入清洗过程
净化反洗	通用	1	0~99	反洗的时间(分钟)
软化反洗	通用	3	0~99	反洗的时间(分钟)
吸盐慢洗	通用	45	0~99	吸盐+慢洗的时间(分钟)
软化正洗	通用	3	0~99	正洗的时间(分钟)
盐箱补水	通用	4	0~99	盐箱补水的时间(分钟)

参数设置和说明

净化正洗	通用	2	0~99	正洗的时间(分钟)
树脂体积	通用	12	5~75	单位为L
活性炭量	通用	10	50~800	单位为mg/L

■ 过程显示



参数设置和说明

说明：

- 在供水位置循环：图A/B/C/D；
在净化滤芯反洗位置显示图E；在软化滤芯反洗位置显示图F；
在吸盐慢洗位置显示图G；在软化滤芯正洗位置显示图H；
在补水位置位置显示图I；在净化滤芯正洗位置显示J；
- 从一个工作位运转到另一个工作位，即电机运转时显示图K；系统有故障时显示图L/M/N/O；系统定义了4种系统级故障，E1、E2、E3、E4，请与当当地售后服务部联系。
- 刚上电时，显示图P；
- 停电大于3天又来电，如果显示图Q，提醒用户必须校对当前时间；
- 工作过程：净水软水供水→净化滤芯反洗→软化滤芯反洗→吸盐慢洗→软化滤芯正洗→盐箱补水→净化滤芯正洗。

■ 参数设置和查询

1) 设置时的按键说明

-  键：确认当前数字修改进入下一数字修改；确认修改后返回上级菜单；
-  键：放弃当前修改并返回上级菜单；
-  键：向上滚动菜单，数字加1；
-  键：向下滚动菜单，数字减1。

2) 用户设置菜单列表

在供水状态中，按键，进入用户参数查询和设置菜单。显示的菜单与控制阀的工作模式是相关联的。也就是说，不同的工作模式有不同的设置菜单。未标注工作模式的设置行说明是在所有模式中都显示的。



参数设置和说明

原水硬度设置



■ 运行调试

当设备安装完毕，仔细阅读参数设置和说明后，接通电源，此时屏幕点亮“12: 00”闪烁，请按照下表设置方法调整当前时间。调整完当前时间，进入供水状态界面，用户可根据实际情况修改“再生引发表时间设置”（默认为凌晨两点，一般不需要修改）和“原水硬度设置”（原水硬度检测请参考“水总硬度及检测”方法）。

供水状态



当前时间设置



再生时间设置



原水硬度设置



净化软化一体机在安装完成后需要进行以上三项的参数设置。

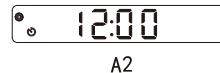
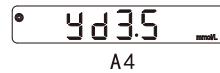
参数设置和说明

■ 水总硬度及检测

- 1) 水的总硬度：水中钙、镁离子的总浓度，其中包括碳酸盐硬度（即通过加热能以碳酸盐形式沉淀下来的钙、镁离子，故又叫暂时硬度）和非碳酸盐硬度（即加热后不能沉淀下来的那部分钙、镁离子，又称永久硬度）。
- 2) 原水硬度检测：将配件包中的水总硬度检测试纸反应区浸入被检测液2秒，取出甩去多余的水珠，放置15秒后，与色卡比色，颜色接近即为浓度值，记录数值，以备后用。
- 3) 以碳酸钙浓度表示的硬度大致分为：(单位：mg/L)

0~75	75~150	150~300	300~450	450~700	700~1000	>1000
极软水	软水	中硬水	硬水	高硬水	超高硬水	特硬水

参数设置和说明

设置参数	设置方法	显示界面
当前时间	<p>当前时间“12: 12”出现持续闪烁时，须重新设置当前时间；</p> <p>1.在供水状态下，如图A1按下$\textcircled{1}$键，进入用户设置。系统默认“当前时间设置”项被选中；</p> <p>2.再按$\textcircled{2}$键，显示当前时间设置界面如图A2，小时数“12”闪烁，按$\textcircled{3}$或$\textcircled{4}$键可调整小时数；</p> <p>3.再按$\textcircled{2}$键，分钟数“12”闪烁，按$\textcircled{3}$或$\textcircled{4}$键可调整分钟数；</p> <p>4.再按$\textcircled{1}$键，修改当前时间成功，按$\textcircled{5}$返回。</p>	 
再生引发时间	<p>1.在供水状态下，如图A1按下$\textcircled{1}$键，进入用户设置。系统默认“当前时间设置”项被选中；</p> <p>2.再按$\textcircled{2}$键，选择“再生引发时间设置”，再按$\textcircled{1}$键，显示再生引发时间设置界面如图A3，小时数“02”闪烁，按$\textcircled{3}$或$\textcircled{4}$键可调整小时数。</p> <p>3.再按$\textcircled{2}$键，分钟数“00”闪烁，按$\textcircled{3}$或$\textcircled{4}$键可调整分钟数；</p> <p>4.再按$\textcircled{1}$键，修改再生引发时间成功，按$\textcircled{5}$返回。</p>	
原水硬度	<p>1.在供水状态下，按下$\textcircled{1}$键，进入用户设置界面，如图A4。</p> <p>2.再按$\textcircled{2}$键，选择“原水硬度设置”，再按$\textcircled{1}$键，显示原水硬度设置界面如图A4，数字“3.5”闪烁，按$\textcircled{3}$或$\textcircled{4}$键可调整原水硬度。</p> <p>3.再按$\textcircled{1}$键，修改原水硬度成功，按$\textcircled{5}$返回。</p>	

- 参数设置完成后，打开进水开关，对净化软化一体机进行运行观察。在供水工位按下“ $\textcircled{1}$ ”键，让机器自动运行至软化滤芯反洗工位，对树脂进行冲洗，同时需检查各部件无漏水情况，不应有树脂漏出。在正常使用情况下，用户除定期向盐箱补充一定量的盐外，无需对本净化软化一体机进行其他操作。

故障诊断及维护

如果净化软化一体水机不工作，请对照下表检查，是否存在供水或者供电的问题。

如果净化软化一体水机漏水，请关闭连接净化软化一体水机进水口的自来水阀门。

故障现象	可能原因	解决对策
控制阀不工作	1.变压器未插上 2.插座故障 3.停电 4.变压器故障 5.控制阀故障	1.连接变压器 2.修理或更换插座 3.恢复供电 4.更换变压器 5.更换控制阀
再生时间不正确	停过电、电源插头连接松动	按控制阀说明书重新校准时间
漏水	连接处松动	拧紧连接处或重新连接
设备有噪音	空气进入设备	重新反冲洗，排出空气
出水含有气泡	空气进入设备	打开水龙头，排出空气
出水水质硬度偏高	1.原水质太差 2.再生周期设置不正确 3.混水阀有泄漏或混水阀打开过大 4.中心管密封圈损坏 5.旁通阀泄漏	1.与供应商联系 2.按控制阀说明书重新设置 3.关闭或重新调节混水阀 4.更换密封圈 5.更换旁通阀密封垫片
不吸盐	1.进水压力过低 2.吸盐管路受堵 3.射流器网堵塞 4.盐管路漏气 5.排污管堵塞	1.提高进水压力，应大于0.15MPa 2.清除堵塞物 3.拆卸射流器取出滤网并清洁 4.检查吸盐管路部件，排除泄漏点 5.检查排污管路及排污限流片处是否有异物堵塞
盐箱水外溢	1.补水时间失控 2.盐阀故障	1.按控制阀说明书调节补水时间 2.与供应商联系
再生后无软化水	1.再生装置不工作 2.盐箱内未加盐 3.射流器堵塞	1.检查控制器电源 2.加盐 3.拆卸射流器取出滤网并清洁
反冲洗流量过高或过低	1.限流片孔径不符 2.限流片内有异物	1.更换合适孔径的限流片 2.清除异物

故障诊断及维护

故障现象	可能原因	解决对策
净水出水变慢 软水出水变慢 或者都不出水	1.净化滤芯堵塞 2.进出水压力小	1.手动反冲洗滤芯1次，如果不能解决，请更换净化滤芯 2.在本设备前安装增压泵
显示屏乱码	1.显示板与控制板连接线故障 2.主控板损坏 3.电源适配器受潮或损坏 4.电压不稳	1.更换连接线 2.更换主控板 3.检查或更换电源适配器 4.检查电源并调整
显示屏无显示	1.显示板与控制板连接线故障 2.主控板损坏 3.电源适配器受潮或损坏 4.电压不稳	1.更换连接线 2.更换主控板 3.检查或更换电源适配器 4.检查电源并调整
显示屏显示E1并闪烁（E1表示定位点丢失的故障）	1.定位板与主控板连接线故障 2.定位板损坏 3.机械传动装置损坏 4.主控板损坏 5.电机与主控板连线故障 6.电机损坏	1.更换连接线 2.更换定位板 3.检查机械传动装置 4.更换主控板 5.更换电机与主控板连接线 6.更换电机
显示屏显示E2并闪烁（E2表示检测到复数个定位点的故障）	1.定位板上霍尔元件故障 2.定位板与主控板连接线损坏 3.主控板损坏	1.更换定位板 2.更换连接线 3.更换主控板
显示E3或E4并闪烁（E3表示记忆芯片故障，E4表示时钟芯片故障）	1.主控板损坏	1.更换主控板

注：以上解决对策仅供参考，软水机发生故障请与当地售后服务部联系，委派专业技术人员处理。

环保清单

标记“**X**”部件在废弃后
如处理不当，会对环境造成污染，也会造成资源的浪费

■ 产品中限用物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
盐阀	○	○	○	○	○	○
盐井	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
控制阀	○	○	○	○	○	○
玻璃罐	○	○	○	○	○	○
树脂	○	○	○	○	○	○
净化滤芯滤瓶	○	○	○	○	○	○
净化滤芯	○	○	○	○	○	○
包装及印刷	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。

标记“**X**”部件，皆因行业技术水平限制而无法实现有害物质的替代。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字标识正常使用状态下产品的环保使用期限。

备注：本产品中与水接触材料(汞、铅、镉、六价铬出量)均符合卫生部《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)。

产品中食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准
阀体	PPO	《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)
硅胶密封圈	硅胶	
EPDM密封圈	EPDM	
玻璃钢罐	玻璃纤维	
中心管组件	ABS+PVC	
盐箱	PE	
树脂滤芯	阳离子树脂	
盐阀组件	ABS和尼龙	
活性炭滤芯	椰壳炭	
不锈钢304螺钉	不锈钢	

保修说明

1. 保修期

根据国家三包规定，本净化软化一体机提供整机二年的三包期。

耗材(包括盐) 不在保修范围之内。

2. 下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- 1) 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2) 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3) 发票型号与维修产品型号不符或者涂改；
- 4) 无有效发票；
- 5) 因不可抗拒力造成损坏；
- 6) 用非本公司的零部件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7) 如本净化软化一体机用于非家庭用途的，将实行整机保修半年；
- 8) 属人为造成故障或使用不当造成故障的不属于保修范围；
- 9) 请遵照本说明书要求正确安装使用；
- 10) 超出正常使用条件，强行使用本净化软化一体机造成故障或损坏的不属于保修范围。