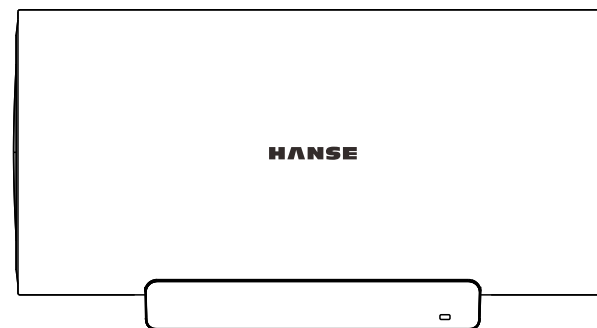


储水式电热水器 产品使用说明书

ELECTRIC WATER HEATER PRODUCT MANUAL



瀚莎热力科技有限公司

地址：江苏省无锡市经开区华运路16号

全国服务热线：400-828-1958

版本：V01



HDR1-Y5001

HDR1-Y6001

HDR1-Y8001

安装使用前请仔细阅读说明

请妥善保存此说明书，以便需要时提供参考

本说明书的信息如有变动，恕不另行通知

由衷地感谢您选用“瀚莎”牌电热水器。瀚莎电热水器严格执行GB 4706.1-1998、GB 4706.12-2006、GB 21519-2008国家标准设计及生产。

请您详细阅读本说明书，正确地掌握本电热水器的安装和使用方法，以充分发挥其优异性能，并妥善保存，以备日后查阅，多谢合作! 本说明书中相关图解均为示意图，具体以实物为准，若有更改，恕不另行通知。

特 别 敬 告

- 1、本机必须规范安装，且必须有独立的固定插座及可靠接地，独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，且水不能喷溅到的地方，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。
- 2、首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源；电热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护，并定期向有关部门报检，以确保电热水器正常、安全、可靠地运行。
- 3、没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。
- 4、电热水器应安装在室内。在冬天关机不用时，应把电热水器内的水排空，以免电热水器内结冰造成危害。
- 5、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 6、装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。
- 7、一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- 8、对于水压偏低需增加增压设备的，增压设备与本电热水器之间必须采用非金属材料管道安装隔离！
- 9、严禁将电热水器安装在室外，禁止将电热水器安装在阳光直射或高温体附近！

目 录

一、用途与特点	1
二、技术参数	1
三、型号规格	1
四、安装方法	2
五、使用方法	5
六、排空清洗	9
七、电气原理图	10
八、维护保养	10
九、故障及其处理方法	11
十、装箱清单	12
十一、售后服务	12
十二、保修说明	13

一、用途与特点

●用途：

本电热水器适于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水洗漱之用（不可饮用）。

●特点：

- 1、带调温功能，可在30℃~75℃范围灵活调温。
- 2、带加热/保温指示灯指示当前工作状态，带LED显示屏显示当前水温。
- 3、加热与保温自动控制，保证随时有热水供应。
- 4、安全：一旦接地线带电，“警示灯”就会亮，以提醒用户；具超温保护、水压过压保护（当内胆压力过大时自动泄压）、防热水倒流等多重保护，获国家安全认证，安全更有保障。
- 5、耐用：采用优质耐热不锈钢电热元件和静电干粉搪瓷内胆，并配内胆阳极保护装置，防锈、防腐、防结垢，使用寿命长。
- 6、保温层采用加厚聚氨酯整体发泡，保温效果好，节能省电。
- 7、采用混水阀调节出水，操作简单灵活。
- 8、多用途：可同时供多个用水点用水。
- 9、配超薄遥控器。

二、技术参数

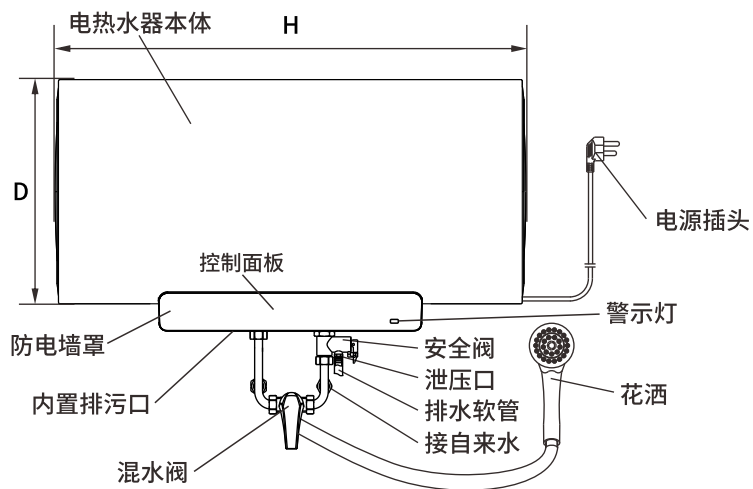
额定电压：220V~ 额定功率：3300W 防水等级：IPX4
额定压力：0.8MPa 供水压力：≥0.05MPa
额定频率：50Hz 电器类别：I类
按GB21519-2008，此系列产品的能效等级为1级

三、型号规格

型号	额定容量(L)	净重(kg)	外形尺寸 D(mm)×H(mm)
HDR1-Y5001	50	19	ø400×730
HDR1-Y6001	60	20.5	ø400×840
HDR1-Y8001	80	26	ø470×820

四、安装方法

外形图见图一，安装尺寸图见图二。



图一

本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

1、安装准备

- (1) 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- (2) 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- (3) 仔细阅读本说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- (4) 检查用户的电源，必须使用220V~ /50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置及水不能喷溅到的地方，通过视检并用专用测量装置（相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的水压，若自来水水压大于0.8MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。
- (5) 协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体易发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直

HANSE 瀚莎®

贴条形码处

产品安装服务卡（结算联）

服务单位名称（盖章）：

系统对应档案编号：

顾客姓名		邮编	
家庭地址			
联系电话1		联系电话2	
产品名称		产品型号	
机身编码		发票号	
购买日期		购买商场	
◆ 安装效果	☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差	◆ 使用原配附件	☐ 是 ☐ 否
◆ 服务态度	☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差	◆ 是否试机安装	☐ 是 ☐ 否
◆ 服务时效	☐ 24小时 ☐ 48小时	◆ 是否讲解安全使用知识	☐ 是 ☐ 否
◆ 是否对用电环境进行检查	☐ 是 ☐ 否	◆ 是否检测自来水进水压力	☐ 是 ☐ 否
◆ 实测自来水压力值	_____MPa	◆ 安装位置	☐ 浴室 ☐ 厨房 ☐ 阳台 其他：_____
◆ 是否收费	☐ 是 ☐ 否	项目：◆ _____ ◆ _____ ◆ _____	金额合计：_____元
配件明细：_____			
说明：1、本单所有项目不得空缺，其中：带有□的选择均由顾客填写（打√）； 2、如果使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失瀚莎热力科技有限公司和安装单位不负任何责任； 3、必须按照说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读说明书。			

安装员签名：

顾客签名：

日期： 年 月 日

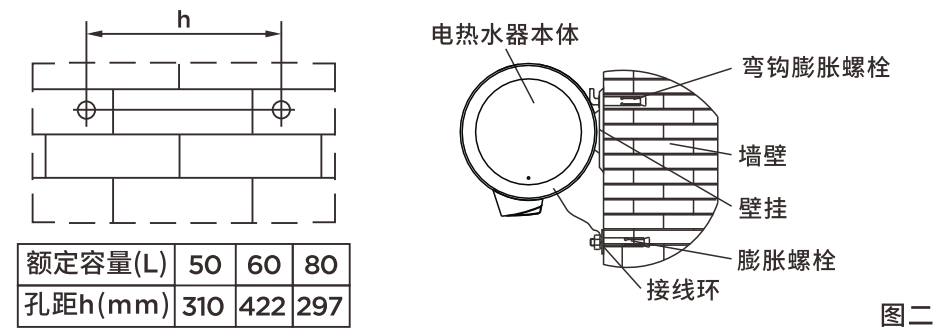


产品中有害物质的名称及含量（储水式电热水器）						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金结构件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	×	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○
云母片	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 说明： 1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。 2.清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 						

射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与用水点之间的长度，以减少管路热量损失；装机下方附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

2、安装操作

- (1)电热水器的安装应使用随机附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。
- (2)安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- (3)给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。
- (4)确定电热水器安装位置，避开墙体內的钢筋和预埋管线，用冲击钻在坚固的墙体上钻两个Φ16mm、深90mm的孔，且两孔要在同一水平线上，孔距见下表。电热水器右边应留出500mm以上的空间便于维修；
- (5)把弯钩膨胀螺栓插入孔中，旋紧并使挂钩向上。



图二

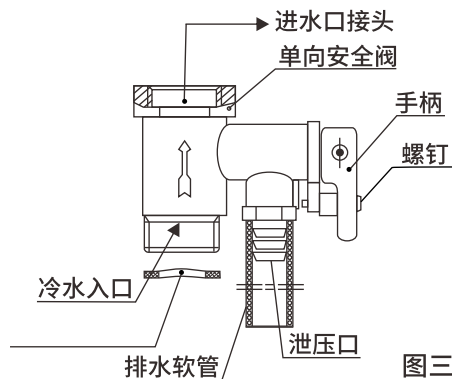
- (6)将电热水器抬起，使两壁挂的两个方孔对准两个弯钩膨胀螺栓的弯钩挂牢，并检查弯钩膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。
- (7)将安全阀、排水软管、混水阀、自来水进水管、花洒等与电热水器连接好（接头处装密封圈），如（图一）。
- (8)在墙壁上合适位置钻一个Φ8mm、深45mm的孔，将机身上外露的接线环用膨胀螺栓固定，注意不要与安装电热水器的膨胀螺栓（带钩）及电热水器连在一起，如（图二）。

注意：

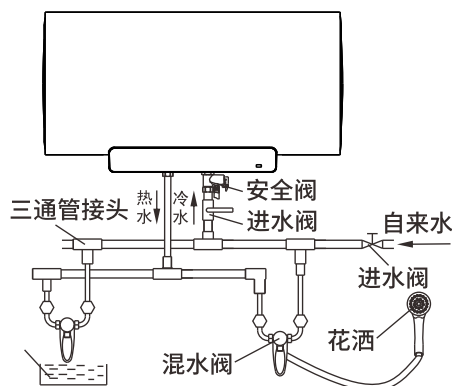
- ①附件中的安全阀(出厂原装标识0.8MPa)应安装在进水口接头上(如图一)，并缠绕生料带以保证密封，其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图三)，安全阀冷水入口处需安装带网密封垫片同时安装安全阀泄压口排水软管，应保持连续向下倾斜状态，并安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可起保护作用，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从其泄压口向外排水以释放压力。
- ②连接电热水器的水管必须能耐压0.8MPa和耐温100℃以上，接头处缠绕密封胶带以保证密封。
- ③用水处应可通畅排水。
- ④正常使用情况下，应定期打开安全阀(图三)手柄，以去掉碳酸钙沉积，方法是：将排泄手柄向上扳至水平位置(如手柄带有螺钉，即先使用螺丝刀拆下螺钉再进行此动作)，确认安全阀有没有堵塞(有无泄水)，如堵塞请与维修部联系。
- (9)用户若想多路供水可按(图四)方法连接水管。
- (10)在确认供电系统中的电表、导线、开关、插座、保险丝的额定值符合本产品用电要求后，再在合适位置接一个单独的电源插座给电热水器供电(如图五)。电源插座的离地安装高度不低于1.8米。

注意：

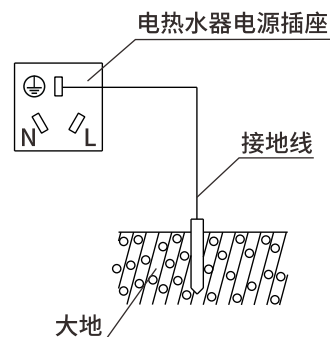
- ①插座请勿置于水容易淋到的地方。



图三



图四



图五

十二、保修说明

尊敬的用户：

非常感谢您使用“瀚莎”电热水器，我公司将严格遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1、您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下优质服务：

- (1)自购买日起，整机包修2年；易损件镁棒包修1年；
 - (2)电热水器使用寿命以国家相关规定为准；
 - (3)家用电热水器如作为商业用途，整机及主要配件包修期为半年，除非购销合同中另有规定；
 - (4)保修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
- 2、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务：
- (1)超过我公司规定的三包有效期，但经修复仍可继续使用的产品；
 - (2)由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏的产品；
 - (3)未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
 - (4)不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；
 - (5)人为造成(有意或无意)的机器伤害；
 - (6)不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。

3、为确保产品的使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需要更换。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证并大大延长电热水器的寿命；

4、产品已超过国家规定的安全使用年限发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务。请参照国家相关废旧家电报废管理规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

十、装箱清单

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。

请妥善保存使用说明书、保修卡等，以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下：

名称	数量	名称	数量
电热水器	1台	使用说明书	1份
安全阀	1只	带网密封垫片	1个
弯钩膨胀螺栓	2只	排水软管	1根
膨胀螺栓	1只	遥控器	1个

十一、售后服务

您的电热水器如有异常情况，不能正常使用，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可拨打全国服务电话：400-828-1958。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证电热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证电热水器使用寿命。

- ②插座必须有可靠的接地线。
- ③插座应保持干燥以防漏电。
- ④必须由专业人员进行电气安装。

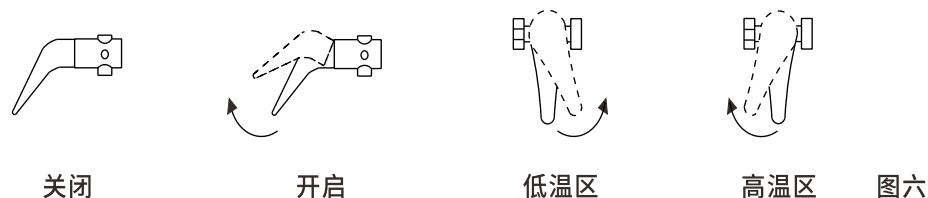
3、检查及试运行

- (1)管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。
- (2)电气配置应安全、正确，电热水器应可靠接地，电源插头与插座配合紧密。
- (3)机械连接应牢固可靠。
- (4)用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。
- (5)电热水器应按照本说明书中的使用方法运行，各项性能指标与本说明书相符合。

五、使用方法

- 1、首次使用或将内胆排空后再次使用时，必须先将电热水器内胆注满水。

方法是：打开进水阀，将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区，即开始向内胆注水，待热水出口出水时，表明已注满水，再将混水阀手柄逆时针转至低温区，并推向关闭位置（如图六）。



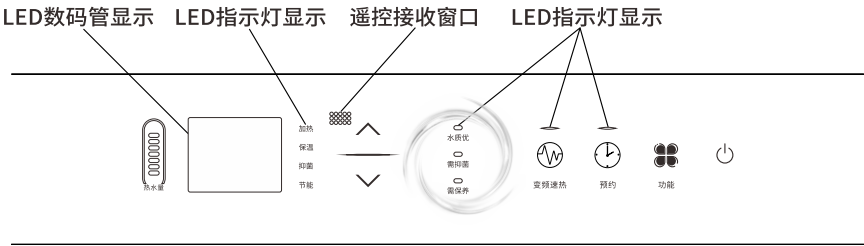
- 2、将电源插头插入电源插座给电热水器通电，此时显示屏点亮。

注意：

- (1)防电墙罩上的警示灯在正常工作状态下不亮，表示系统接地不带电，此时使用是安全的。如果该灯亮，表示接地系统带电。一旦发生器具以外的接地系统异常情况，应立即停止使用电热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- (2)如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。
- (3)本电热水器，在正常使用中，一旦发生接地系统异常时提供应急防护措施，属于在接地系统异常时提供应急防护措施的I类电热水器。
- (4)对特殊使用人群(如儿童、老人、残障人士等)应在正常成人监督下使用。

3、操作面板功能说明

操作面板如图七。



图七

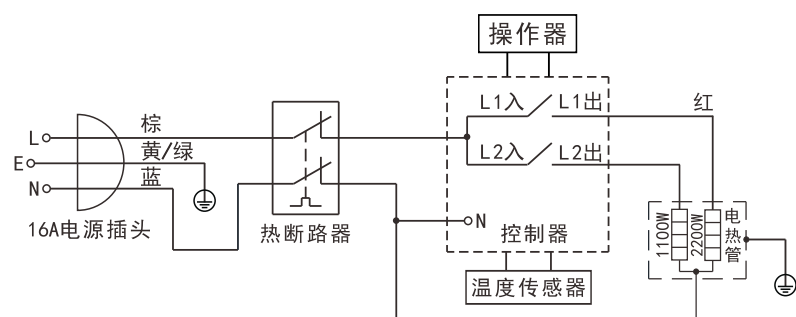
- (1)机身LED数码管显示：加热温度、设置温度和预约时间。
 - (2)LED指示灯显示：加热、保温、抑菌、节能、变频速热、预约和遥控接收窗口。
- 4、按键及显示屏具体功能要求
- (1)“⏻”待机键：
接上电源，显示屏(含指示灯)全亮2秒钟，进入待机状态或上次断电前状态。待机状态：显示屏显示实际温度；按此键一次，则开机，进入工作状态，交替显示实际温度10秒/设置温度3秒，工作状态模式。
 - (2)“^”键与“v”键：
开机状态下，直接按“^”与“v”键，则可进行温度的调节。
①在开机的状态下，按“^”/“v”键进入温度设置状态，设置温度参数闪烁显示，此时每按此键一次，设置温度在上次设置温度的基础上加或减1，在30-75范围内循环；长按此键则参数以5次/秒的速率改变，当5秒钟内温度设置参数无变化时则自动默认此参数设置结果，系统进入相应工作状态，温度参数停止闪烁。
②开机状态下，与“⌚”键配合使用，用以调节预约时间。
 - (3)“⌘”功能键：
开机状态下，短按“⌘”键，可在抑菌、节能与退出间循环选择工作模式。
 - (4)抑菌模式：
设置温度固定80℃，固定3300W功率，加热完成并保温30分钟后退出抑菌模式，返回即时加热模式，该模式下“抑菌”指示灯点亮。
 - (5)节能模式：
设置温度固定55℃，固定2200W功率，该模式下“节能”指示灯点亮。
 - (6)退出（即时加热）：按当前设置温度进行加热，默认2200W功率（可开启变频速热变为3300W功率），加热到设定温度后进入保温状态，当水温下降8℃后重新加热，如此循环。此模式下设置温度、加热功率可调节。
 - (7)“⌚”预约键：
①预约模式：固定以3300W功率加热。开机状态下，短按“⌚”键一次进

九、故障及其处理方法

故障现象	原因分析	处理办法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查水路
	进水阀未开启或混水阀故障	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水 (操作面板无显示)	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	内部电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (操作面板有显示)	加热温度设置过低	调高加热温度
	加热时间太短	继续加热
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	与维修部门联系
数码管显示 代码“E2”	电热水器未注满水直接通电， 发生干烧	切断电源，电热水器 先注满水后，再通电
数码管显示 代码“E3”	传感器是否损坏	与维修部门联系
数码管显示 代码“E4”	加热水温失控超过90℃	与维修部门联系
警示灯亮	接地系统带电	立即拔下电源插头或断开与 供电电路的连接，停止使用 电热水器并与维修部门联系

注意：您的电热水器如有异常情况不能正常使用，请按“故障及其处理方法”进行处理。如有电气方面的问题请与本公司指定特约维修部联系由专业人员进行维修。

七、电气原理图



线路若有更改, 恕不另行通知!

八、维护保养

为延长使用寿命, 保证电热水器一直以较高的效率工作, 可由专业人员按下述方法对电热水器进行维护保养:

- 1、定期(根据当地水质情况)清理发热元件, 清除粘结在电热管上的水垢; 在高水垢地区, 用户可自行在进(冷)水管前端加装防垢装置。
- 2、定期(根据当地水质情况)检查装在排污口上的镁棒, 若已耗尽, 请及时更换。

入预约设置状态, 此时按“^”/“v”键可进行预约时间设置, 此时显示屏初始状态显示“01”且闪烁1次/秒, “⌚”指示灯闪烁1次/秒, 按“^”或“v”键一次, 预约时间设置以“1”为单位在上次预约时间基础上加1, 在01-24小时之间循环, 长按“^”/“v”键则参数以5次/秒的速率改变, 当5秒钟内预约设置参数无变化或再按“⌚”键自动保存设置结果, 系统进入预约模式, 显示屏设置温度停止闪烁, “⌚”指示灯停止闪烁转为常亮, 显示屏交替显示实际温度10秒/设置温度3秒。

②预约模式其他说明:

- a.预约模式, 电热水器根据内胆容积、功率及温差等, 自动计算提前加热时间;
- b.预约举例: 假设当前时间15:15, 假设用户调整到“23”小时后, 系统进入相应工作状态, 显示屏停止闪烁, 预约指示灯停止闪烁, 系统要作一个预约时钟换算, 15:15加23小时为第二天的14:15用水;
- c.预约时间到时, 电热水器不退出预约洗浴模式; 若仍处该工作方式不变, 以后每天循环;
- d.预约状态下可调节设置温度;
- e.到预约时间后, 机器自动延时加热/保温2个小时后, 停止加热(每天如此循环)。

(8) “”变频速热键:

开机即时加热状态下, 短按“”键, 可在开启或关闭变频速热模式。变频速热模式: 电热水器以3300W功率进行加热。

(9)状态监测:

- ①水质优: 电热水器内储水水质优。
- ②需抑菌: 电热水器已超过30天未进行抑菌, 请开启抑菌功能。
- ③需保养: 电热水器已超过90天未进行保养清洗, 请参考保养清洗方法对电热水器进行保养。保养后, 长按“”与“^”键3秒, 代表保养完成, 水质优指示灯重新点亮。

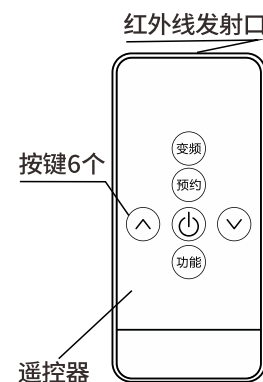
(10)热水水量提示:

热水水量提示灯条显示热水水量状况, 整机开机状态下, 热水水量提示灯条根据热水水量点亮提示, 点亮越多代表热水越充足。

5、遥控器操作说明

为方便用户操作, 配带磁铁的红外遥控器, 其背部具有磁性, 可吸附于电热水器金属外壳上。

遥控器上的“”、“变频”、“预约”、“功能”、“^”和“v”键的功能及操作与机身操作面板上的“”、“”、“”、“”、“^”和“v”键对应相同。



注意:

- ①使用遥控器时，须对准操作面板上的遥控接收窗口进行操作。
- ②遥控器采用1个3V的纽扣电池CR2025供电，如遥控器长期不用，请将纽扣电池取出。
- ③如遥控器纽扣电池电量耗尽，请及时更换同标准规格的纽扣电池，勿将纽扣电池置于高温区，不得将其投入火中以防止爆裂。

6、功能的详细说明

(1)加热功能:

在开机状态下，电热水器直接加热，当电热水器到达设置温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温降低于设置温度 8°C 时，则重新加热，如此循环。加热状态时，“加热”指示灯点亮。

(2)保温功能:

进入保温状态时，“保温”指示灯点亮。

(3)自动休眠功能:

- ①在通电待机状态下，若连续3分钟内无任何按键操作后即进入屏保状态（防冻结除外），此时显示屏亮度变暗。
- ②在开机状态下，若连续3分钟内无任何按键操作后即进入屏保状态（加热和防冻结除外），此时显示屏亮度变暗，显示屏仅显示实际温度，同时对应工作模式指示灯保持点亮。
- ③在加热状态、预约状态与防冻结状态下则不进入屏保。
- ④在屏保状态下按任一键唤醒（若进入防冻结自动唤醒），则返回到屏保前的显示内容，此时可进行按键操作。

(4)记忆功能:

具有记忆功能（记忆开待机状态、工作模式（预约模式除外）、设置温度等），断电后重新通上电，可自动返回到断电前的工作状态。

(5)记忆清除功能:

同时按住“ $\odot$ ”与“ W ”键3秒钟后，显示屏全亮，同时蜂鸣器“嘀”一声，2秒钟后进入待机状态，此时按下“ $\odot$ ”键，则恢复到出厂默认值（待机状态、设置温度“ 75°C ”，变频速热开启，预约为“01”）。

(6)防冻结保护功能:

在通电情况下当系统检测到内胆水温 $\leq 6^{\circ}\text{C}$ 时，自动进行加热，当内胆温度 $\geq 10^{\circ}\text{C}$ 时则停止加热（加热时，显示屏及指示灯均不显示出来，即隐性加热方式）。

(7)蜂鸣功能:

声音由蜂鸣器发出，鸣声清晰，出现故障时鸣10声，每次有效按键操作鸣1声。

(8)安全自检功能:

无论是开机还是待机状态，机器实时全方位进行安全自检（干烧、传感器和超温故障检测）。

7、报警功能与故障自检

当出现干烧、传感器与超温故障时，显示屏分别闪烁显示E2、E3和E4，其它数码管及指示灯均不显示，此时所有继电器断开，各键均无效；只有故障解除并重新上电后，系统恢复待机状态。

六、排空清洗

- 1、排污前一定要先切断电源，关闭进水阀。并注意先放掉电热水器内热水，避免热水烫手。
- 2、本产品配有独立排污口，见(图一)，您可通过该排污口将电热水器进行排空。方法是：
 - (1)关闭自来水，使用扳手类工具卸下混水阀，安全阀及外部连接管（此时水管可能会有少部分水排出，排水停止后再进行下一步操作）。
 - (2)使用十字螺丝刀卸下防电墙罩上的螺钉，取下防电墙罩。
 - (3)用合适的套筒扳手旋下排污口上的堵头(注意避免热水烫手)，即可把电热水器内的水排空。
- 3、排空后，将排污口堵头，防电墙罩及外部连接部件重新安装好。
- 4、若要清洁电热水器外部，可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭（不要用汽油或其他溶液），再用清水抹净后用干布擦干，保持电热水器干燥。
- 5、花洒出水不畅时，可能由其内部堵塞而引起，要将花洒卸下去除堵塞物。